

OBSAH

1) Kdo je tady machr?	6
2) Normální neznamená nejlepší	8
3) Ne každá rada je nad zlato	10
4) Je rozdíl mezi potřebou zákazníka a jeho požadavkem?	12
5) Dobré produkty se prý prodávají samy	14
6) Že se v létě neprodává? To je jen výmluva!	16
7) Pravidla nejsou vždy od toho, aby se porušovala	18
8) Bez odvahy není vítězství	20
9) Skečnouting, skvělý pomocník při poradě i získávání klienta	22
10) Některé věci si musí člověk prožít sám	24
11) Obchodní strategii zjednodušování nesvědčí	26
12) Jak předcházet pocitu vyhoření?	28
13) Umění něco říct správně	30
14) Prodej není sprosté slovo	32
15) Tvrzení „nemám čas“ je nesmysl	34
16) Konkrétní otázka si zaslouží konkrétní odpověď	36
17) Buďme se zákazníky rovnocennými partnery	38
18) Přijměte zodpovědnost za svá rozhodnutí	42
19) Je třeba vědět, kam jdeme aneb jaký je náš cíl	44
20) Buďte jako chytrý dřevorubec	46
21) Nebezpečné slovíčko „předpokládám“	48
22) Buďte zrcadlem svého zákazníka	50
23) Umíte říkat ne?	52

24) Nenechte se opít prvním úspěchem	56
25) Zpětná vazba jsou informace k nezaplacení	58
26) Co je na prodeji špatného?	60
27) Cesta k cíli vede různými odbočkami	62
28) Pomáhejme těm, kteří o to opravdu stojí	64
29) Péče o zákazníka není jen o vaření kávy	66
30) Naučte se hospodařit s penězi	68
31) Jste na konci měsíce na nule? Pohlídejte si agendu!	70
32) Zapojte zákaznickou představivost	72
33) Jen peníze jako motivace nestačí	74
34) Trénink dělá mistra. I v obchodování!	76
35) Někdy věci nefungují prostě proto, že nechceme	78
36) Co je to vlastně potřeba zákazníka?	80
37) Učme se z každého dne	82
38) Položte si základní otázky: proč a jak?	84
39) Vysad'te obchodníka na opuštěném ostrově	86
40) Dá se dnes dělat obchod poctivě?	88
41) Nezapomínejte na všechny možnosti a výhody produktu	90
42) Staňte se vzorem pro ostatní	92
43) Vzbud'te v zákazníkovi konkrétní pocit	94
44) Tři příběhy z pozice zákazníka	96
45) Používejte prodejní matematiku	98
46) Náš zákazník, náš pán?	100
47) Nepodléhejte negativním situacím a informacím	102
48) Ne každý problém musí mít řešení	104