

Kapitel 1	Herzlich Willkommen!	4
	Schreiben / Präsentieren und Telefonieren	16
Kapitel 2	Rund um die Firma	18
	Schreiben / Präsentieren und Telefonieren	30
Test	Kapitel 1 und 2	32
Kapitel 3	Am Arbeitsplatz	34
	Schreiben / Präsentieren und Telefonieren	46
Kapitel 4	Von Haus zu Haus mit ...	48
	Schreiben / Präsentieren und Telefonieren	60
Test	Kapitel 3 und 4	62
Kapitel 5	Das perfekte Mietsystem	64
	Schreiben / Präsentieren und Telefonieren	76
Kapitel 6	Der Mitarbeiter im Betrieb	78
	Schreiben / Präsentieren und Telefonieren	90
Test	Kapitel 5 und 6	92
Kapitel 7	Verkaufen, verkaufen, verkaufen!	94
	Schreiben / Präsentieren und Telefonieren	106
Kapitel 8	Auf der Messe	108
	Schreiben / Präsentieren und Telefonieren	120
Test	Kapitel 7 und 8	122
Kapitel 9	Import – Export	124
	Schreiben / Präsentieren und Telefonieren	136
Kapitel 10	Ich möchte hier arbeiten	138
	Schreiben / Präsentieren und Telefonieren	150
Test	Kapitel 9 und 10	152
Lösungen		154