

Obsah

Část I. Management jako vědecká disciplína

1. Úvod do managementu.....	7
1.1. Definice pojmu management	7
1.2. Historie managementu.....	10
1.2.1. Klasické období managementu	10
1.2.2. Management 40. – 70. let 20. století	12
1.2.3. Management konce 20. století.....	14
2. Manažer.....	15
2.1. Osobnost manažera.....	15
2.2. Leadership	15
2.3. Vlastnosti manažera	16
2.3.1. Manažerské dovednosti	17
2.4. Úrovně managementu	18
2.5. Manažerské role	20
2.6. Styl manažerské práce	22
3. Organizační / firemní kultura	26
3.1. Seznámení s pojmem organizační / firemní kultura.....	26
3.2. Artefakty firemní kultury.....	27
3.2.1. Verbální symboly	28
3.2.2. Neverbální symboly	28
3.3. Specifika firemní kultury ve zdravotnictví a v armádě	29
Část II. Zdravotnické systémy	31
4. Zdravotnické systémy ve světě.....	31
4.1. Veřejné zdravotnictví	31
4.2. Charakteristika zdravotnického systému	34
5. Základní typy zdravotnických systémů.....	37
5.1. Liberální zdravotnický systém	38
5.2. Povinné zákonné veřejné pojištění – systém postavený na všeobecném zdravotním pojištění	39
5.2.1. Semaškův model.....	43
6. Zdravotnický systém v ČR.....	44
6.1. Zdravotnický systém z historického hlediska	44
6.2. Zdravotnický systém ČR v současnosti	45

6.2.1.	Financování zdravotní péče v ČR.....	46
6.2.2.	Organizace a struktura poskytování zdravotní péče v ČR	48
6.2.3.	Druhy zdravotní péče	49
Část III. Management kvality ve zdravotnictví		52
7.	Kvalita zdravotní péče	52
7.1.	Metody řízení kvality	56
7.1.1.	TQM (total quality management).....	56
7.1.2.	Kaizen	57
7.1.3.	Lean management.....	58
7.1.4.	Systém 5S.....	59
7.2.	Metody řízení a kontroly kvality ve zdravotnictví	61
7.3.	Jak měřit kvalitu zdravotní péče?	64
7.3.1.	AHRQ soustava	66
7.3.2.	DRG soustava.....	67
7.3.3.	Národní sada indikátorů kvality zdravotní péče.....	69
7.4.	Zavádění programů kvality do praxe	70
7.4.1.	Akreditace – Pojem akreditace tak, jak je užíván pro různé obory lidské činnosti znamená vždy oficiální uznání (ověření) způsobilosti vykonávat určitou činnost, případně tuto činnost provádět na zaručené úrovni.....	70
7.4.2.	Certifikace – Certifikace je akt, na základě kterého akreditovaný certifikační orgán potvrdí, že daný systém managementu certifikované organizace je ve shodě s požadavky příslušného normativního dokumentu. Dokladem o prokázání shody je certifikát vydaný organizaci certifikačním orgánem s celkovou dobou platnosti 3 roky.....	76
7.4.3.	Shody mezi akreditací a certifikací (JCI a ISO 9001:2000)	76
Část IV. Management vyslání jednotek do zahraniční operace		
8.	AČR a její působení v zahraničních operacích	77
8.1.	Vyslání vojáků AČR do zahraniční operace	77
8.2.	Druhy zahraničních operací.....	78
8.3.	Nadnárodní organizace dávající mandát k vyslání vojáků AČR do zahraniční operace.....	80
8.3.1.	8.3.1 OSN – Organizace spojených národů	80
8.3.2.	OBSE – Organizace pro bezpečnost a spolupráci v Evropě	81
8.3.3.	EU – Evropská unie	82
8.4.	Způsob nasazení vojáků AČR do zahraniční operace.....	84
8.5.	Realizace vyslání vojáků AČR do zahraniční operace	86
8.5.1.	Vydání organizačního nařízení SOC MO	86

8.5.2.	Problematika vyslání kontingentu AČR z hlediska Zdravotnické služby.....	101
8.6.	Všeobecný souhrn pro plánování nasazení v zahraniční operaci.....	102