

OBSAH

ZOZNAM SKRATIEK	7
ÚVOD	11
Prvá kapitola	
VÝVOJ OCHRANY SPOTREBITEĽA V PRÁVE EÚ	15
1. Vývoj primárneho práva v oblasti ochrany spotrebiteľa	20
2. Vývoj sekundárneho práva EÚ v oblasti ochrany spotrebiteľa	36
Druhá kapitola	
ZÁKLADNÉ POJMY SPOTREBITEĽSKÉHO PRÁVA	42
1. Pojem spor a pojem právny spor	42
1.1 Pojem spor	42
1.2 Právne spory	45
2. Pojem slabšia strana, spotrebiteľ a spotrebiteľský spor	48
2.1 Slabšia strana	48
2.2 Pojem spotrebiteľ	53
2.2.1 Pojem spotrebiteľ a jeho vývoj v sekundárnom práve EÚ	53
2.2.2 Pojem spotrebiteľ v judikatúre Súdneho dvora EÚ	64
2.3 Spotrebiteľský spor	75
Tretia kapitola	
MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV	79
1. Mediácia	87
1.1 Cezhraničný prvok v mediácii	89
1.2 Priestorové, časové a vecné vymedzenie rozsahu smernice o mediácii	92
1.3 Pojem mediácia	95
1.4 Mediácia v spotrebiteľských sporoch	98
1.4.1 Zásady mediačného procesu	98
1.4.2 Mediácia a jej odklony v spotrebiteľských veciach	100

1.5 Mediátor a požiadavky na mediátora v spotrebiteľských veciach	107
2. Rozhodcovské konanie	109
2.1 Všeobecne o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách	110
2.2 Rozhodcovská doložka ako nekalá podmienka v spotrebiteľskej zmluve	116
2.3 Smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov	128
3. Iné alternatívne spôsoby riešenia sporov v spotrebiteľských veciach	130
3.1 Sieť ECC – Net	133
3.2 Sieť FIN-NET	134
3.3 SOLVIT	136
3.4 Alternatívne riešenie sporov a alternatívne riešenie sporov online	137
3.4.1 Smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov	138
3.4.2 Nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online	142
Štvrtá kapitola	
SÚDNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV	150
1. Právna ochrana spotrebiteľa podľa nariadenia Brusel I bis	154
1.1 Rozsah aplikácie ustanovení nariadenia Brusel I bis pri ochrane spotrebiteľa	156
1.2 Právomoc vnútroštátnych súdov v cezhraničných sporoch so spotrebiteľom	162
2. Európske konanie vo veciach s nízkou hodnotou sporu	167
2.1 Pôsobnosť nariadenia o drobných sporoch	169
2.1.1 Územná pôsobnosť nariadenia	169
2.1.2 Časová pôsobnosť nariadenia	169
2.1.3 Osobná pôsobnosť nariadenia	170
2.1.4 Vecná pôsobnosť nariadenia	171
2.2 Konanie vo veci európskych drobných sporov	175
2.2.1 Začatie konania	175
2.2.2 Priebeh konania a rozhodnutie súdu vo veci	179
2.2.3 Trovy konania a súdne poplatky	186

2.2.4	Opravné konanie	187
2.3	Uznanie a výkon rozhodnutia v inom členskom štáte	189
3.	Európsky platobný rozkaz	195
3.1	Pôsobnosť nariadenia o európskom platobnom rozkaze	196
3.1.1	Územná pôsobnosť nariadenia	196
3.1.2	Časová pôsobnosť nariadenia	196
3.1.3	Personálna pôsobnosť nariadenia	196
3.1.4	Vecná pôsobnosť nariadenia	197
3.2	Konanie o európskom platobnom rozkaze	199
3.2.1	Začatie konania	199
3.2.2	Priebeh konania	202
3.2.3	Prostriedky procesnej obrany voči európskemu platobnému rozkazu	209
3.3	Vykonateľnosť a výkon európskeho platobného rozkazu	215
4.	Európsky exekučný titul pre nesporné nároky	220
4.1	Rozsah pôsobnosti nariadenia o európskom exekučnom titule	221
4.1.1	Územná pôsobnosť nariadenia	221
4.1.2	Časová pôsobnosť nariadenia	222
4.1.3	Osobná pôsobnosť nariadenia	222
4.1.4	Vecná pôsobnosť nariadenia	223
4.2	Konanie o európskom exekučnom titule	228
4.3	Minimálne pravidlá konania o nesporných nárokoch	234
4.3.1	Podmienky doručovania	235
4.3.2	Poskytnutie informácií žalovanému o nároku	237
4.3.3	Poskytnutie informácií žalovanému o prostriedkoch procesnej obrany	238
4.3.4	Náprava nedodržania minimálnych pravidiel	239
4.3.5	Preskúmanie rozhodnutia vo výnimočných prípadoch	240
4.4	Vykonávacie konanie podľa európskeho exekučného titulu	241

Piata kapitola

KOLEKTÍVNA OCHRANA SPOTREBITELSKÝCH PRÁV

1.	Súdne príkazy na zákaz a zastavenie protiprávneho konania	247
2.	Kolektívne uplatňovanie náhrady škody	256
2.1	Spoločné zásady uplatňovania kolektívnych nárokov	259

2.1.1	Aktívna vecná legitimácia	259
2.1.2	Prípustnosť žaloby	260
2.1.3	Informovanie potenciálnych žalobcov	260
2.1.4	Financovanie kolektívnej ochrany práv a náhrada trov konania	263
2.2	Osobitné zásady uplatňovania kolektívnych nárokov	264
2.2.1	Nároky na zdržanie sa konania	264
2.2.2	Nároky na náhradu škody	265
3.	Vzťah medzi individuálnou a kolektívnou ochranou práv	267
3.1	Povaha individuálnej a kolektívnej ochrany práv	268
3.2	Postavenie žalobcu pri individuálnej a kolektívnej ochrane práv	269
ZÁVER		272
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY		278