

# OBSAH

ÚVOD .....	5
<b>1 LOGISTIKA, JEJÍ POJETÍ.....</b>	<b>6</b>
1.1 Stručná historie logistiky a motivy vzniku logistiky .....	6
1.2 Logistický řetězec, logistický systém, úspěšná logistická realizace .....	8
1.3 Logistické náklady, kapitálové výdaje .....	14
1.4 Definice, cíle, metody logistiky.....	15
<b>2 SLUŽBY ZÁKAZNÍKŮM .....</b>	<b>23</b>
2.1 Zákaznický servis .....	23
2.2 Dělení zákaznického servisu .....	24
2.3 Stanovení optimální úrovně zákaznického servisu .....	24
<b>3 NÁKUPNÍ STRATEGIE .....</b>	<b>29</b>
<b>4 LOGISTIKA A ŘÍZENÍ VÝROBY .....</b>	<b>38</b>
4.1 Vymezení výrobní logistiky .....	38
4.2 Logistické veličiny ve výrobě .....	39
<b>5 DISTRIBUČNÍ LOGISTIKA.....</b>	<b>45</b>
5.1 Distribuční řetězec.....	45
5.2 Struktura distribučního řetězce.....	46
5.3 Distribuční strategie .....	47
5.4 Význam prostředníků v distribučním řetězci .....	51
5.5 Funkce distribučního řetězce.....	53
5.6 Varianty struktury distribučních řetězců .....	55
<b>6 DOPRAVA .....</b>	<b>60</b>
6.1 Vznik a vývoj dopravy .....	61
6.2 Klasifikace druhů dopravy .....	62

6.3	Základní charakteristika jednotlivých druhů dopravy dělených podle dopravní infrastruktury.....	64
6.4	Výběr vhodného druhu dopravy.....	68
<b>7</b>	<b>SKLADOVÁNÍ, KOMPLETECE, BALENÍ, AUTOMATICKÁ IDENTIFIKACE.....</b>	<b>69</b>
7.1	Skladování.....	69
7.1.1	<i>Důvody pro skladování.....</i>	<i>69</i>
7.1.2	<i>Materiálový tok ve skladu.....</i>	<i>71</i>
7.1.3	<i>Druhy skladů.....</i>	<i>72</i>
7.1.4	<i>Typy skladů.....</i>	<i>73</i>
7.1.5	<i>Obaly.....</i>	<i>77</i>
7.2	Technologie automatické identifikace a možnosti jejich využití v logistice.....	84
7.2.1	<i>Čárové kódy.....</i>	<i>84</i>
7.2.2	<i>Radiofrekvenční identifikace (Radio Frequency Identification).....</i>	<i>86</i>
<b>8</b>	<b>LOGISTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM.....</b>	<b>88</b>
<b>9</b>	<b>LOGISTIKA A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ.....</b>	<b>95</b>
	ZÁVĚR – NOVÉ TRENDY V LOGISTICE.....	103
	SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....	105
	SEZNAM OBRÁZKŮ A TABULEK.....	106
	KLÍČOVÁ SLOVA V ANGLIČTINĚ.....	108
	LITERATURA.....	109