

Obsah

Úvodem	5
1 Kvalita, řízení kvality ve škole (J. Vašátková).....	7
1. korespondenční úkol	10
1.1 Kvalita vs efektivita	11
2 Modely řízení kvality (J. Vašátková)	17
2. korespondenční úkol	20
2.1 EFQM	21
3. korespondenční úkol	24
2.1.1 CAF	24
2.2 ISO	25
4. korespondenční úkol	26
3 Postupy aplikace modelů EFQM a CAF (S. Michek)	29
3.1 Model EFQM	29
5. Korespondenční úkol	34
3.2 Model CAF	34
4. Postup zavedení normy ISO 9001 (S. Michek)	43
6. korespondenční úkol	47