

Obsah

Studijní plán, úkoly ke studiu	2
Úvod.....	6
1. Význam a koncepce managementu kvality.....	7
2. Systémy managementu kvality (ISO 9000, ISO 22000 a HACCP a další odvětvové systémy) a jejich využití v oboru	11
3. Enviromentální management a jeho souvislost s managementem kvality služeb v oboru ..	17
4. Total quality management a modely excellence	21
5. Ekonomické aspekty řízení kvality služeb v oboru	25
6. Legislativní předpisy a ochrana spotřebitele.....	29