

# OBSAH

1 POZNÁMKY Z HISTORIE OŠETŘOVATELSTVÍ.....	9
2 VÝCHODISKA OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU.....	20
2.1 FILOZOFICKÉ NÁZORY NA OŠETŘOVATELSTVÍ.....	23
2.2 METAPARADIGMA OŠETŘOVATELSTVÍ.....	27
2.3 CHARAKTERISTIKA JEDNOTLIVÝCH KROKŮ OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU.....	33
2.4 CHARAKTERISTIKA OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU.....	34
2.5 VÝZNAM A VÝHODY OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU.....	35
2.6 ROZSAH ZODPOVĚDNOSTI.....	36
3 PRVNÍ KROK OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU: POSUZOVÁNÍ.....	41
3.1 POSUZOVÁNÍ.....	41
3.2 ZDROJE A TYPY INFORMACÍ.....	41
3.3 METODY ZISKÁVÁNÍ INFORMACÍ.....	42
3.3.1 Rozhovor.....	42
3.3.2 Pozorování.....	43
3.3.3 Fyzikální vyšetření sestrou (fyzikální assessment).....	44
3.4 ANALÝZA INFORMACÍ A JEJICH SMĚROVÁNÍ.....	44
3.5 PROBLÉMY A POTŘEBY.....	48
3.6 DIAGNOSTIKA POTŘEB.....	52
3.7 POSUZOVÁNÍ DÍTĚTE.....	53
4 DRUHÝ KROK OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU.....	58
4.1 DIAGNOSTICKÝ PROCES.....	60
4.1.1 Zpracování údajů.....	61
4.1.2 Hodnocení zdravotních problémů, rizik a pozitiv pacienta.....	64
4.1.3 Formulování ošetrovatelských diagnóz.....	65
4.2 KLASIFIKACE - TAXONOMIE OŠETŘOVATELSKÝCH DIAGNÓZ.....	71
4.2.1 Základní pojmy.....	71
4.2.2 Vznik Severoamerického sdružení pro ošetrovatelské diagnózy (North American Nursing Diagnosis Association = NANDA).....	72
4.2.3 Schvalování ošetrovatelských diagnóz a jejich kategorií.....	73
4.2.4 Klasifikační systém NANDA.....	74
4.2.5 Vývoj taxonomie ošetrovatelských diagnóz.....	74
4.2.6 Výhody taxonomie ošetrovatelských diagnóz.....	77
4.2.7 Nevýhody taxonomie ošetrovatelských diagnóz.....	77
4.2.8 Budoucnost taxonomie ošetrovatelských diagnóz NANDA.....	77
5 TŘETÍ KROK OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU – PLÁNOVÁNÍ.....	80
5.1 STANOVENÍ PRIORIT.....	81
5.2 STANOVENÍ PACIENTOVÝCH CÍLŮ.....	81
5.2.1 Stanovení cílů.....	81
5.2.2 Vztah mezi cíli a ošetrovatelskými diagnózami.....	82
5.2.3 Krátkodobé a dlouhodobé cíle.....	83
5.3 STANOVENÍ VÝSLEDNÝCH KRITÉRIÍ.....	83
5.3.1 Vztah výsledných kritérií k pacientovým cílům.....	83
5.3.2 Formulace výsledných kritérií.....	84
5.3.3 Charakteristika výsledných kritérií.....	85
5.4 PLÁNOVÁNÍ OŠETŘOVATELSKÝCH INTERVENCÍ.....	85
5.4.1 Výběr ošetrovatelských intervencí.....	86
5.5 PSÁNÍ PLÁNU OŠETŘOVATELSKÝCH INTERVENCÍ.....	87
5.6 POKYNY PRO PSÁNÍ PLÁNU OŠETŘOVATELSKÝCH INTERVENCÍ.....	88
5.7 KONZULTOVÁNÍ.....	90
5.8 PLÁNOVÁNÍ PROPUSTĚNÍ.....	91

<b>6 ČTVRTÝ KROK OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU .....</b>	<b>93</b>
<b>6.1 KATEGORIE DOVEDNOSTÍ .....</b>	<b>93</b>
6.1.1 Kognitivní dovednosti.....	93
6.1.2 Interpersonální dovednosti.....	94
6.1.3 Technické dovednosti.....	94
<b>6.2 TYPY OŠETŘOVATELSKÝCH ČINNOSTÍ.....</b>	<b>94</b>
6.2.1 Opětuvně posouzení pacienta.....	95
6.2.2 Validizace plánu ošetřovatelských intervencí.....	96
6.2.3 Posouzení potřeby asistence při ošetřovatelských činnostech.....	96
6.2.4 Realizace ošetřovatelských intervencí.....	96
6.2.5 Komunikace v ošetřovatelských činnostech.....	97
<b>6.3 ZDRAVOTNÍ ZÁZNAMY .....</b>	<b>99</b>
6.3.1 Záznamy orientované na získávání informací.....	99
6.3.2 Záznamy orientované na problém.....	99
6.3.3 Kardex.....	100
6.3.4 Počítačové záznamy.....	101
6.3.5 Průběžné záznamy.....	101
6.3.6 Formuláře na záznam o pacientovi.....	102
6.3.7 Faktory potřebné pro vedení zdravotních záznamů.....	104
<b>6.4 PODÁVÁNÍ ZPRÁV .....</b>	<b>106</b>
<b>6.5 KONZULTACE.....</b>	<b>107</b>
<b>7 PÁTÝ KROK OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU - HODNOCENÍ.....</b>	<b>108</b>
<b>7.1 HODNOCENÍ KROKŮ OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU.....</b>	<b>108</b>
<b>7.2 HODNOTÍCÍ PROCES.....</b>	<b>109</b>
7.2.1 Stanovení výsledných kritérií.....	110
7.2.2 Získávání specifických údajů.....	110
7.2.3 Hodnocení dosažení cíle.....	111
7.2.4 Určení vztahu mezi ošetřovatelskými intervencemi a výsledným stavem pacienta.....	112
7.2.5 Revize plánu ošetřovatelských intervencí.....	113
7.2.6 Modifikace plánu ošetřovatelských intervencí.....	114
<b>7.3 KVALITA OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE A JEJÍ HODNOCENÍ.....</b>	<b>114</b>
7.3.1 Řízení kvality péče.....	115
7.3.2 Prvky o důvody hodnocení kvality.....	116
7.3.3 Hodnocení kvality ošetřovatelské péče.....	117
7.3.4 Nástroje řízení a hodnocení kvality ošetřovatelské péče.....	117
7.3.5 Ošetřovatelský standard.....	118
7.3.6 Metody hodnocení kvality v ošetřovatelsví.....	120
7.3.7 Ošetřovatelský audit.....	121
7.3.8 Některé zahraniční programy a systémy hodnocení kvality ošetřovatelské péče.....	123
7.3.9 Vybrané zahraniční a mezinárodní modely kvality.....	124
<b>8 SPECIFIKA OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU V INTENZIVNÍM A RESUSCITAČNÍM OŠETŘOVATELSTVÍ.....</b>	<b>127</b>
<b>9 VYUŽITÍ TEORIE DOROTHEY OREM V PODMÍNKÁCH INTENZIVNÍHO A RESUSCITAČNÍHO OŠETŘOVATELSTVÍ.....</b>	<b>142</b>
<b>10 OŠETŘOVATELSKÝ PROCES U PACIENTKY S AKUTNÍM INFARKTEM MYOKARDU S VYUŽITÍM TEORIE DOROTHEY OREM.....</b>	<b>145</b>
<b>11 KOMPLEXNÍ OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE O PACIENTA S KRANIOCEREBRÁLNÍM PORANĚNÍM.....</b>	<b>162</b>
<b>12 OŠETŘOVATELSKÝ PROCES U PACIENTA S KRANIOCEREBRÁLNÍM PORANĚNÍM.....</b>	<b>165</b>
<b>13 OŠETŘOVATELSKÝ PROCES A MULTIKULTURNÍ OŠETŘOVATELSTVÍ.....</b>	<b>173</b>
13.1 APLIKACE MODELU MADELAINE LEININGER DO OŠETŘOVACÍHO PROCESU.....	175
<b>14 OŠETŘOVATELSKÝ PROCES S VYUŽITÍM ADAPTAČNÍHO MODELU CALLISTY ROY.....</b>	<b>183</b>
<b>15 OŠETŘOVATELSKÝ PROCES S VYUŽITÍM MODELU DOROTHY E. JOHNSON: MODEL BEHAVIORÁLNÍHO SYSTÉMU.....</b>	<b>193</b>

<b>16 ZAJIŠTĚNÍ KVALITY OŠETŘOVATELSKÉ PĚČE V PODMÍNKÁCH INTENZIVNÍHO A RESUSCITAČNÍHO OŠETŘOVATELSTVÍ</b> .....	<b>201</b>
16.1 OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: ASISTENCE SESTRY PŘI ENDO - TRACHEÁLNÍ INTUBACI.....	203
16.1.1 <i>Ošetřovatelský audit standardu: Asistence sestry při endotracheální intubaci</i> .....	207
16.2 OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: TOAleta DÝCHACÍCH CEST U PACIENTA S NUTNOSTÍ VENTILAČNÍ PODPORY.....	210
16.2.1 <i>Ošetřovatelský audit standardu: Toaleta dýchacích cest u pacienta s potřebou ventilační podpory</i> .....	214
16.3 OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: ASISTENCE SESTRY PŘI PUNKČNÍ TRACHEOSTOMII.....	217
16.3.1 <i>Obrazová fotodokumentace ošetřovatelského standardu - Asistence sestry při punkční tracheostomii</i> .....	220
16.3.2 <i>Ošetřovatelský audit standardu: Asistence sestry při perkutánní punkční tracheostomii</i> .....	225
16.4 OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: VÝMĚNA TRACHEOSTOMICKÉ KANYLY.....	227
16.4.1 <i>Ošetřovatelský audit standardu: Výměna tracheostomické kanyly</i> .....	231
16.5 OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: ASISTENCE PŘI VÝKONU - ZAVEDENÍ KATĚTRU DO ARTERIÁLNÍHO REČIŠTĚ.....	234
16.5.1 <i>Ošetřovatelský audit standardu: Asistence při výkonu Zavedení katétru do arteriálního řečiště</i> .....	237
16.6 OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: ASISTENCE PŘI VÝKONU - KANYLACE CENTRÁLNÍHO VENÓZNÍHO REČIŠTĚ.....	239
16.6.1 <i>Ošetřovatelský audit standardu: Asistence při výkonu - Kanylace centrálního venózního řečiště</i> .....	242
16.7 OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: ASISTENCE SESTRY PŘI PRAVOSTRANNĚ KATETRIZACI (ZAVEDENÍ SWAN-GANZOVA KATĚTRU).....	244
16.7.1 <i>Ošetřovatelský audit standardu: Asistence sestry při katetrizaci arteria pulmonalis (zavedení Swan-Ganzova katétru)</i> .....	248
16.8 OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: OŠETŘOVATELSKÁ PĚČE O PACIENTA S PERKUTÁNNÍ ENDOSKOPIČKOU GASTROSTOMIÍ.....	251
16.8.1 <i>Ošetřovatelský audit standardu: Ošetřovatelská péče o pacienta s perkutánní endoskopickou gastrostomií (PEG)</i> .....	255
16.9 OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD: OŠETŘOVATELSKÁ PĚČE O PACIENTA V ELEKTRO-ENCEFALOGRAFICKÉ (EEG) LABORATORII.....	257
16.9.1 <i>Ošetřovatelský audit standardu: Ošetřovatelská péče o pacienta v elektro-encefalografické (EEG) laboratorii</i> .....	260
<b>17 VZOR OŠETŘOVATELSKÉHO PROCESU</b> .....	<b>263</b>
<b>POUŽITÁ LITERATURA</b> .....	<b>275</b>