

Obsah

Úvod	7
OBSAH A FORMOVÁNÍ ORGANIZAČNÍCH PROCESŮ	10
Milan Jermář	
1 Úvod	10
2 Organizační procesy	10
2.1 Pojetí organizačních procesů	11
2.2 Výskyt organizačních procesů	12
2.3 Organizační procesy a činnosti	12
2.4 Jednota technologické a společenské stránky organizač- ních procesů	13
2.5 Událost - kritický projev organizačních procesů	13
2.6 Organizační struktura a konfigurace procesů	14
3 Návaznost činností a organizační procesy	15
3.1 Úloha a význam návaznosti činností	16
3.2 Základ mechanismů jednání v návaznosti činností	17
3.3 Formování organizačních procesů	18
3.3.1 Procesy formování jednotného názoru	19
3.3.2 Procesy tvorby a aplikace technik jednání	19
3.3.3 Kontrolní procesy	20
4 Metodologické problémy pojetí organizačních procesů ..	20
5 Závěr	22
6 Literatura	22
PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY ZAJIŠŤOVÁNÍ AKCEPTACE ŘÍDÍCÍHO	
ROZHODNUTÍ	23
Pavel Krejčí	
1 Význam zkoumané problematiky	23
2 Tradiční přístupy k řešení	24
3 Netradiční (adekvátnější) přístupy k řešení	25
4 Základní zásady pro tvorbu a vydávání řídicích rozhodnutí	31
5 Literatura	34
KRITIKA A SEBEKRITIKA V ŘÍDÍCÍ PRAXI SOCIALISTICKÉ	
SPOLEČNOSTI	35
Miroslav Rendl	
1 Pojetí kritiky a sebekritiky	37
2 Momenty působení kritiky a sebekritiky	40
3 Fóra kritiky a sebekritiky	43
4 Nedostatky a deformace při uplatňování kritiky a sebekritiky	45

5	Literatura	48
	PSYCHOLOGICKÉ OTÁZKY VYJEDNÁVÁNÍ A ARGUMENTACE	50
	Stanislav Štech	

1	Úvod	50
2	Základní fáze vyjednávání: argumentace, námitky a ústupky	52
2.1	Argumentace	52
	2.1.1 Zásady argumentace	57
2.2	Námitky	58
2.3	Ústupky	58
3	Význam vyjednávání a argumentace	61
4	Závěr	62
5	Literatura	62

	ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ: SOCIÁLNÍ PŘÍSTUP	63
	Miloš Kučera	

1	Vývoj a struktura sociálních problémů	63
2	Přechody úrovní a vytváření souvislostí	66
3	Implementace jako dialog	68
4	Literatura	74