

INHALTSVERZEICHNIS

I. TEXTE UND ÜBUNGEN

1. Reiseland ČSSR	9
Die Tschechoslowakei - ein unbekanntes Land?	
2. Prag	15
Čedok bietet an: Stadtrundfahrten durch Prag	
3. Die "Sixtinische Madonna"	21
In Dresden	
4. Der klingende Platz Europas	26
Res severa verum gaudium (das Neue Gewandhaus in Leipzig)	
5. Festspiele in Österreich	32
Aus dem "Veranstaltungskalender" der ČSSR	
6. Vorbild eines Erholungszentrums	38
Jogging	
7. Die Schweiz - ein Paradies für aktive Ferien	44
Gefahren der Berge	
8. Fremdenverkehr contra Umwelt	51
Wissen Sie, daß ...	
9. Urlaub mit dem Reisebüro	56
4 Tage in Prag - aus einem BRD-Reiseprospekt	
10. Der Prospekt - das dominierende Werbemittel (Fremdenverkehrswerbung in der BRD)	61
Fremdenverkehrswerbung in der Schweiz	
11. Reiseleiter - ein Traumberuf?	67
Reiseauswertung	
12. Urlaub und Erholung in der DDR	73
Regeln für einen gelungenen Urlaub	
13. Das Panorama	79
Welche Ansprüche stellen Gäste an die Ausstattung der Hotelzimmer?	
14. Leben im Grünen - vom Zelten zum Caravaning	85
Campingplätze für alle	
15. Urlaub im Auto	91
Vor der Urlaubsfahrt	
Notrufsäulen	
16. Urlaubsverkehrsmittel in der BRD früher und heute	97
Mit dem Zug in den Urlaub?	
17. Köche aus Prag bitten zu Tisch	103
Woanders kocht man anders	
18. Lehrvorführung mittels Videorecorder	111
Mein Wunsch: ein Auslandseinsatz	
19. Neue Angebotsformen in der Arbeiterversorgung	118
Ernähren wir uns gesund?	

20. Fit durch eine Kur in tschechoslowakischen Heilbädern	124
Piešťany	
21. Kundenfreundliche Dienstleistungen	130
Bei Nachbarn über die Schulter geschaut	
II. KORRESPONDENZ	
1. Privatkorrespondenz	139
2. Geschäftsbriefe	141
3. Telefon - Telegramm - Fernschreiben	144
4. Korrespondenz im Fremdenverkehr	
4.1. Anfrage - Beantwortung von Anfragen	146
4.2. Angebot	150
4.3. Bestellung - Bestätigung der Bestellung - Stornierung der Bestellung	155
4.4. Rechnung - Reklamation - Mahnung	158
III. ÜBERSICHT AUSGEWÄHLTER LÄNDER	163
IV. WÖRTERVERZEICHNIS DEUTSCH - TSCHECHISCH	165