

# **CD 1**

## **LIVRE ÉLÈVE**

### **Unité 1** Rencontrez vos nouveaux collaborateurs

- 01 A – Bienvenue !
- 02 B – C'est parfait !
- 03 C – Nouveau bureau
- 04 Testez-vous 2 – Dans une entreprise

### **Unité 2** Faites connaître vos produits et services

- 05 A – Il est pratique !
- 06 C – Livraison à domicile
- 07 D – Nous nous occupons de tout !
- 08 Testez-vous 2 – Produits et services

### **Unité 3** Organisez votre travail

- 09 A – En tournée
- 10 C – Problèmes d'organisation
- 11 D – Une réunion importante
- 12 Testez-vous 2 – Organisation au travail

### **Unité 4** Vendez vos produits et services

- 13 B – Une offre intéressante
- 14 C – Excellentes conditions de vente
- 15 Testez-vous 2 – Une enquête de satisfaction

### **Unité 5** Partez à l'international

- 16 B – Un déplacement bien organisé
- 17 D – Retour de mission
- 18 Testez-vous 2 – À chacun son discours

### **Unité 6** Participez à des événements professionnels

- 19 A – Question d'organisation
- 20 C – Bienvenue !
- 21 Testez-vous 3 – Merci pour tout

### **Unité 7** Travaillez en collaboration

- 22 A – Tempête de cerveaux
- 23 C – Il faut qu'on s'arrange !
- 24 D – Un séminaire utile !
- 25 Testez-vous 2 – Conseils de spécialiste

# **CD 2**

### **Unité 8** Gérez les ressources humaines

- 01 A – Question de clauses
- 02 B – Il faut qu'on parle !
- 03 C – Objectifs atteints ?
- 04 D – Je m'en vais
- 05 Testez-vous 2 – Des problèmes à régler

### **Unité 9** Traitez des litiges

- 06 A – Au service après-vente

- 07 B – Rien ne va plus
- 08 C – Avec toutes nos excuses
- 09 Testez-vous 2 – Au service des ventes

## **Unité 10** Participez à des projets

- 10 A – Recherchons chef de projet
- 11 B – Un projet bien cadré
- 12 C – Une réunion de validation
- 13 Testez-vous 3 – Équipe projet

## **Unité 11** Informez / Informez-vous

- 14 A – Salariés en colère !
- 15 C – Je fais le point
- 16 Testez-vous 2 – Flash infos

## **Unité 12** Rendez compte

- 17 A – Un entretien exclusif
- 18 C – C'est bon à savoir
- 19 Testez-vous 2 – Paroles de patrons

# **CD 3**



## **CAHIER D'ACTIVITÉS**

- 01 Unité 1 – Phonétique – Activité 16
- 02 Unité 1 – Phonétique – Activité 17
- 03 Unité 1 – Phonétique – Activité 18
  
- 04 Unité 2 – Phonétique – Mémo
- 05 Unité 2 – Phonétique – Activité 15
- 06 Unité 2 – Phonétique – Activité 16

- 07 Unité 2 – Phonétique – Mémo
- 08 Unité 2 – Phonétique – Activité 17

## **ENTRAÎNEMENT AU DELF PRO A2**

- 09 Exercice 1 : Votre agenda de la semaine
- 10 Exercice 2 : Votre première journée

- 11 Unité 3 – Phonétique – Mémo
- 12 Unité 3 – Phonétique – Activité 16
- 13 Unité 3 – Phonétique – Activité 17
- 14 Unité 3 – Phonétique – Activité 18

- 15 Unité 4 – Phonétique – Mémo
- 16 Unité 4 – Phonétique – Activité 14
- 17 Unité 4 – Phonétique – Activité 15
- 18 Unité 4 – Phonétique – Activité 16

## **19 ENTRAÎNEMENT AU DELF PRO B1**

- 20 Unité 5 – Phonétique – Mémo
- 21 Unité 5 – Phonétique – Activité 16
- 22 Unité 5 – Phonétique – Mémo
- 23 Unité 5 – Phonétique – Activité 17
- 24 Unité 5 – Phonétique – Activité 18

- 25 Unité 6 – Phonétique – Mémo
- 26 Unité 6 – Phonétique – Activité 17
- 27 Unité 6 – Phonétique – Activité 18
- 28 Unité 6 – Phonétique – Activité 19

## **29 ENTRAÎNEMENT AU DELF PRO B1**

- 30 Unité 7 – Phonétique – Mémo
- 31 Unité 7 – Phonétique – Activité 14
- 32 Unité 7 – Phonétique – Activité 15

- 33 Unité 8 – Phonétique – Mémo
- 34 Unité 8 – Phonétique – Activité 15B
- 35 Unité 8 – Phonétique – Activité 16
- 36 Unité 8 – Phonétique – Activité 17

## 37 ENTRAÎNEMENT AU DELF PRO B1

- 38 Unité 9 – Phonétique – Activité 13
- 39 Unité 9 – Phonétique – Activité 14
- 40 Unité 9 – Phonétique – Mémo
- 41 Unité 9 – Phonétique – Activité 15

- 42 Unité 10 – Phonétique – Activité 17
- 43 Unité 10 – Phonétique – Mémo
- 44 Unité 10 – Phonétique – Activité 19

## 45 ENTRAÎNEMENT AU DELF PRO B1

- 46 Unité 11 – Phonétique – Activité 15
- 47 Unité 11 – Phonétique – Activité 16

- 48 Unité 12 – Phonétique – Mémo
  - 49 Unité 12 – Phonétique – Activité 14
- 50 ENTRAÎNEMENT AU DELF PRO B2



## GUIDE PÉDAGOGIQUE

- 51 Unité 1 – Bilan
- 52 Unité 2 – Bilan
- 53 Unité 3 – Bilan
- 54 Unité 4 – Bilan
- 55 Unité 5 – Bilan
- 56 Unité 6 – Bilan
- 57 Unité 7 – Bilan
- 58 Unité 8 – Bilan
- 59 Unité 9 – Bilan
- 60 Unité 10 – Bilan
- 61 Unité 11 – Bilan
- 62 Unité 12 – Bilan

**Maîtrise d'œuvre :** Françoise Malvezin  
**Enregistrements :** Studio Quali'sons, David Hassici  
**Jaquette :** Véronique Lefebvre

© Hachette Livre 2016. Tous droits réservés.