

CD 1

LIVRE ÉLÈVE

Unité 1 Rencontrez vos nouveaux collaborateurs

- 01 A – Bienvenue !
- 02 B – C'est parfait !
- 03 C – Nouveau bureau
- 04 Testez-vous 2 – Dans une entreprise

Unité 2 Faites connaître vos produits et services

- 05 A – Il est pratique !
- 06 C – Livraison à domicile
- 07 D – Nous nous occupons de tout !
- 08 Testez-vous 2 – Produits et services

Unité 3 Organisez votre travail

- 09 A – En tournée
- 10 C – Problèmes d'organisation
- 11 D – Une réunion importante
- 12 Testez-vous 2 – Organisation au travail

Unité 4 Vendez vos produits et services

- 13 B – Une offre intéressante
- 14 C – Excellentes conditions de vente
- 15 Testez-vous 2 – Une enquête de satisfaction

Unité 5 Partez à l'international

- 16 B – Un déplacement bien organisé
- 17 D – Retour de mission
- 18 Testez-vous 2 – À chacun son discours

Unité 6 Participez à des événements professionnels

- 19 A – Question d'organisation
- 20 C – Bienvenue !
- 21 Testez-vous 3 – Merci pour tout

Unité 7 Travaillez en collaboration

- 22 A – Tempête de cerveaux
- 23 C – Il faut qu'on s'arrange !
- 24 D – Un séminaire utile !
- 25 Testez-vous 2 – Conseils de spécialiste

CD 2

Unité 8 Gérez les ressources humaines

- 01 A – Question de clauses
- 02 B – Il faut qu'on parle !
- 03 C – Objectifs atteints ?
- 04 D – Je m'en vais
- 05 Testez-vous 2 – Des problèmes à régler

Unité 9 Traitez des litiges

- 06 A – Au service après-vente

- 07 B – Rien ne va plus
- 08 C – Avec toutes nos excuses
- 09 Testez-vous 2 – Au service des ventes

Unité 10 Participez à des projets

- 10 A – Recherchons chef de projet
- 11 B – Un projet bien cadré
- 12 C – Une réunion de validation
- 13 Testez-vous 3 – Équipe projet

Unité 11 Informez / Informez-vous

- 14 A – Salariés en colère !
- 15 C – Je fais le point
- 16 Testez-vous 2 – Flash infos

Unité 12 Rendez compte

- 17 A – Un entretien exclusif
- 18 C – C'est bon à savoir
- 19 Testez-vous 2 – Paroles de patrons

CD 3



CAHIER D'ACTIVITÉS

- 01 Unité 1 – Phonétique – Activité 16
- 02 Unité 1 – Phonétique – Activité 17
- 03 Unité 1 – Phonétique – Activité 18
- 04 Unité 2 – Phonétique – Mémo
- 05 Unité 2 – Phonétique – Activité 15
- 06 Unité 2 – Phonétique – Activité 16

- 07 Unité 2 – Phonétique – Mémo
- 08 Unité 2 – Phonétique – Activité 17

ENTRAÎNEMENT AU DELF PRO A2

- 09 Exercice 1 : Votre agenda de la semaine
- 10 Exercice 2 : Votre première journée

- 11 Unité 3 – Phonétique – Mémo
- 12 Unité 3 – Phonétique – Activité 16
- 13 Unité 3 – Phonétique – Activité 17
- 14 Unité 3 – Phonétique – Activité 18

- 15 Unité 4 – Phonétique – Mémo
- 16 Unité 4 – Phonétique – Activité 14
- 17 Unité 4 – Phonétique – Activité 15
- 18 Unité 4 – Phonétique – Activité 16

19 ENTRAÎNEMENT AU DELF PRO B1

- 20 Unité 5 – Phonétique – Mémo
- 21 Unité 5 – Phonétique – Activité 16
- 22 Unité 5 – Phonétique – Mémo
- 23 Unité 5 – Phonétique – Activité 17
- 24 Unité 5 – Phonétique – Activité 18

- 25 Unité 6 – Phonétique – Mémo
- 26 Unité 6 – Phonétique – Activité 17
- 27 Unité 6 – Phonétique – Activité 18
- 28 Unité 6 – Phonétique – Activité 19

29 ENTRAÎNEMENT AU DELF PRO B1

- 30 Unité 7 – Phonétique – Mémo
- 31 Unité 7 – Phonétique – Activité 14
- 32 Unité 7 – Phonétique – Activité 15

- 33 **Unité 8** – Phonétique – Mémo
- 34 **Unité 8** – Phonétique – Activité 15B
- 35 **Unité 8** – Phonétique – Activité 16
- 36 **Unité 8** – Phonétique – Activité 17

37 ENTRAÎNEMENT AU DELF PRO B1

- 38 **Unité 9** – Phonétique – Activité 13
- 39 **Unité 9** – Phonétique – Activité 14
- 40 **Unité 9** – Phonétique – Mémo
- 41 **Unité 9** – Phonétique – Activité 15

- 42 **Unité 10** – Phonétique – Activité 17
- 43 **Unité 10** – Phonétique – Mémo
- 44 **Unité 10** – Phonétique – Activité 19

45 ENTRAÎNEMENT AU DELF PRO B1

- 46 **Unité 11** – Phonétique – Activité 15
- 47 **Unité 11** – Phonétique – Activité 16

- 48 **Unité 12** – Phonétique – Mémo
- 49 **Unité 12** – Phonétique – Activité 14

50 ENTRAÎNEMENT AU DELF PRO B2



GUIDE PÉDAGOGIQUE

- 51 Unité 1 – Bilan
- 52 Unité 2 – Bilan
- 53 Unité 3 – Bilan
- 54 Unité 4 – Bilan
- 55 Unité 5 – Bilan
- 56 Unité 6 – Bilan
- 57 Unité 7 – Bilan
- 58 Unité 8 – Bilan
- 59 Unité 9 – Bilan
- 60 Unité 10 – Bilan
- 61 Unité 11 – Bilan
- 62 Unité 12 – Bilan

Maîtrise d'œuvre : Françoise Malvezin
Enregistrements : Studio Quali'sons, David Hassici
Jaquette : Véronique Lefebvre

© Hachette Livre 2016. Tous droits réservés.