

I. část. ZÁKLADNÍ ANALÝZA KVALITY INFORMAČNÍCH SOUSTAV

	str.
A. Teoretické zdůvodnění	5
1. Úvod	5
2. Teoretický základ	5
2.1 Formulace teoretických a metodických východisek	6
2.2 Výběr a vymezení základní soustavy charakteristik	10
2.3 Formulace kritérií pro hodnocení kvality informačních soustav	15
2.4 Vymezení faktorů ovlivňujících strukturu informačního systému	16
2.5 Měřitelnost charakteristik a faktorů	16
B. Praktická aplikace	19
1. Úvod	19
2. Cíle aplikační části	20
3. Zásady navržené metodiky	22
4. Metody řešení problému kvality informací	23
5. Charakteristiky kvality informací	25
6. Hodnocení jednotlivých charakteristik	28
A. Tabulky 1.1 až 7.1	28
B. Tabulky 7.21 až 8.10	48
7. Pokyny k vyplnění tabulek 7.21 až 8.10	67
8. Výsledky hodnocení tabulek 7.21 až 8.10	73
9. Normativní hodnoty tabulek 7.21 až 7.29	77
10. Náplň "ideálních" tabulek 7.26 až 7.29	97
11. Metodika hodnocení vazbových tabulek	98
12. Vyhodnocování tabulek 8.1 až 8.10	100
C. Z á v ě r y	109

II. část (aplikační). VYŠŠÍ ANALÝZA KVALITY INFORMAČNÍCH SOUSTAV

1. Úvod	110
2. Teoretický základ řešení	112
a) Odvození základní matice	112
b) Pracovní hypotézy pro řešení	117
c) Identifikace hlavních vazeb	119
3. Výsledky řešení pro základní systém	137
A. Teoretické výsledky	137
a) Seznam hlavních vazeb	137
b) Seznam větví vazeb	149
I. větev: Technické zajištění základních činností systému	149
II. větev: Finanční zajištění základních činností systému	151
III. větev: Personální zajištění základních činností systému	152
IV. větev: Organizační zajištění základních	

činností systému	153
V. větev: Rozpis úkolů, které má daný systém plnit	155
VI. větev: Dosažení vnějších efektů činností systému	157
B. Empirické a souhrnné výsledky	159
a) Analýza empirických výsledků	159
1. Souhlasnost s hlavními vazbami teoretickými	159
2. Ostatní prázdné hlavní vazby	162
3. Vazby nad diagonálou	162
b) Formulace souhrnných výsledků	166
4. Výsledky řešení pro rozšířený systém	175
a) Rozšířený seznam činností	175
b) Nově navržené větve vazeb	179
1) Větev činností a vazeb v oblasti řízení jakosti	180
2) Větev činností a vazeb v oblasti péče o pracovní a životní prostředí	183
3) Větev činností a vazeb v oblasti racionalizace a iniciativy pracujících	186
c) Definitivní rozšířený seznam činností	189
5. Popis vypracované metodiky	194
1) Zjišťování (identifikace) tzv. informačních výstupů	194
2) Seznam základních činností pro identifikaci informačních výstupů	196
3) Základní matice systému	196
4) Souhrnná matice hlavních vazeb	197
5) Seznam hlavních vazeb v základní matici a seznam větví hlavních vazeb v základní matici	197
6) Kvantitativní horizontální homogenizace	198
7) Rozšířené matice základních vazeb	198
8) Překrývání informací	198
9) Kvantitativní vertikální homogenizace	198
10) Pracnostní homogenizace	199
11) Obsahová homogenizace	200
a) 1. stupeň: Obsazení informačních vrstev	200
2. stupeň: Informační výstupy v jednotlivých vrstvách	203
b) Seznam pro obsahovou homogenizaci pro II. větev "Finanční zajištění základních činností systému"	204
12) Identifikace a odstraňování degenerovaných informačních výstupů	211
13) Identifikace integrovaných informačních výstupů	214
6. Závěry ke II. části	216
Příloha: Teorie homogenizace informačních výstupů výrobních jednotek	218
Literatura	225