

ÚVOD.	7
1 VEREJNÝ SEKTOR, VEREJNÁ SPRÁVA A TRVALO UDRŽATEĽNÝ ROZVOJ	9
1.1 Verejný sektor	9
1.2 Verejná kontrola	13
1.3 Verejná správa	15
1.4 Nové prístupy k výkonu vládnutia	18
1.5 Trvalo udržateľný rozvoj	20
1.6 Verejné orgány a udržateľný rozvoj	23
2 MIESTNA SAMOSPRÁVA A JEJ ROZVOJ	29
2.1 Vymedzenie obce v kontexte jej rozvoja	30
2.2 Základné východiská rozvoja	33
2.3 Kľúčové disparity a faktory rozvoja obce	39
2.3.1 Základné východiská a faktory rozvoja obce.	40
2.3.2 Potenciál a disparity obce.	53
2.4 Endogénne rozvojové potenciály	57
2.4.1 Obecná samospráva ako aktér komunitného manažmentu	59
2.4.2 Sociálny kapitál v obciach	63
2.5 Rozvojové rozhodovanie	64
3 STRATEGICKÉ RIADENIE AKO NÁSTROJ ROZVOJA OBCE	69
3.1 Vymedzenie strategického riadenia	70
3.1.1 Proces strategického riadenia	71
3.1.2 Význam strategického riadenia	73
3.1.3 Hlavné charakteristiky strategického riadenia	76

3.2	Strategické riadenie vo verejnom sektore.	77
3.2.1	Špecifiká strategického riadenia vo verejnom sektore.	78
3.2.2	Externé faktory vplývajúce na strategické riadenie vo verejnom sektore.	78
3.2.3	Interné faktory vplývajúce na strategické riadenie vo verejnom sektore.	81
3.3	Prepojenie pojmov trvalo udržateľný rozvoj a strategické riadenie	83
3.4	Strategické riadenie na úrovni obce.	85
3.5	Proces strategického riadenia obce	87
3.5.1	Strategické plánovanie	91
3.5.2	Implementácia stratégie rozvoja obce.	100
3.5.3	Zhodnotenie súčasného strategického riadenia obcí	101
4	BALANCED SCORECARD V STRATEGICKOM RIADENÍ OBCE	103
4.1	Podstata metódy BSC a dôvody jej využívania vo verejnom sektore.	103
4.2	Postup zavádzania metódy BSC v obci	108
5	PROCESNÝ PRÍSTUP V RIADENÍ OBCÍ	117
5.1	Podstata procesného riadenia	118
5.2	Obsah procesného manažmentu.	123
5.3	Vybrané metódy procesného riadenia	125
5.4	Problémy zavádzania procesného riadenia	129
5.5	Postup pri zavádzaní procesného riadenia organizácie	134
5.5.1	Strategické plánovanie zavádzania procesného riadenia	136
5.5.2	Príprava projektu zavádzania procesného riadenia	138
5.5.3	Popis súčasného stavu procesov	141
5.5.4	Uskutočnenie procesnej analýzy.	143
5.5.5	Návrh cieľového stavu procesov a zmien.	147
5.5.6	Príprava a zavedenie cieľového stavu procesov a nevyhnutných zmien	147

6 RIADENIE ZMIEN VO VEREJNEJ SPRÁVE	153
6.1 Vymedzenie pojmu zmena	155
6.2 Druhy zmien.	156
6.3 Zdroje zmien.	162
6.4 Riadenie zmien	163
6.4.1 Procesný prístup k riadeniu zmien	165
6.4.2 Príprava vykonania zmeny	168
6.4.3 Implementačná fáza postupu organizačnej transformácie	171
6.4.4 Stabilizačná fáza zmeny.	177
6.5 Špecifiká riadenia zmien vo verejnej správe	181
6.5.1 Nadnárodný a národný kontext zmien	182
6.5.2 Organizačný kontext zmien	186
6.5.3 Faktory úspešnej implementácie zmien	187
ZÁVER	193
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY.	195
ZOZNAM TABULIEK A OBRÁZKOV.	207
MENNÝ REGISTER	211
VECNÝ REGISTER	215