

Obsah

Předmluva	7
Úvod	9
1. Pojišťovnictví – historie a současnost	11
1.1 Historie pojišťovnictví	11
1.1.1 Historická potřeba pojištění	11
1.1.2 Pojišťovnictví v našich zemích za Rakousko-Uherska	12
1.1.3 Vývoj pojišťovnictví od vzniku samostatné republiky do roku 1945	13
1.1.4 Vývoj od znárodnění pojišťovnictví v roce 1945 až po zrušení monopolu v roce 1991	16
1.2 Vývoj českého pojistného trhu v devadesátých letech	17
1.2.1 Zásadní transformace trhu	17
1.2.2 Etapy vývoje	18
1.2.3 Prognóza trhu v devadesátých letech	20
1.3 Pojišťovnictví ve světě a v Evropě – globální pohled	21
2. Asociace pojišťoven	27
2.1 Úloha a význam asociace pojišťoven	27
2.2 Česká asociace pojišťoven	28
2.3 CEA – Evropský výbor pojistitelů	31
3. Charakteristika pojištění a přehled pojistných odvětví	33
3.1 Účel pojištění a charakteristika pojištění	33
3.2 Způsoby klasifikace pojištění	33
3.3 Klasifikace pojištění podle pojistných odvětví a jejich charakteristika	41
3.3.1 Pojištění majetku	41
3.3.2 Pojištění odpovědnosti za škodu	45
3.3.3 Pojištění osob	47
3.4 Sdružené formy pojištění	48
4. Pojistné právo	51
4.1 Pojistné právo – pojem a charakteristika	51
4.1.1 Systém práva	51
4.1.2 Pojistné právo – členění	51
4.2 Pojistné právo veřejné – podnikání v pojišťovnictví	52
4.2.1 Druhy a charakteristika činností tvořících předmět podnikání v pojišťovnictví	52
4.2.2 Subjekty podnikání v pojišťovnictví a povolovací řízení	52
4.2.3 Právní aspekty hospodaření pojišťoven	54
4.2.4 Státní dozor v pojišťovnictví	56
4.3 Pojistné právo soukromé - pojištění jako závazkový právní vztah	56
4.3.1 Vymezení pojištění	56
4.3.2 Vznik a zánik pojištění	56
4.3.3 Účastníci pojištění	58
4.3.4 Předmět pojištění a jeho druhy	59
4.3.5 Obsah pojištění	60
4.3.6 Důsledky porušení povinností, postihy a promlčení	63

5. Organizace a řízení pojišťovnictví	65
5.1 Význam pojištění a pojišťovnictví	65
5.2 Subjekty působící v pojišťovnictví	66
5.3 Obsah a cíle státního dozoru	67
5.4 Základní činnosti dozorčího orgánu	69
5.4.1 Povolovací činnost	69
5.4.2 Kontrolní činnost	70
5.4.3 Legislativní činnost	70
5.4.4 Ostatní činnosti	71
5.5 Budování dozorčího orgánu v České republice	71
5.6 Praktický výkon státního dozoru v podmínkách přechodného období	73
6. Ekonomika v pojišťovnictví	77
6.1 Pojištění v ekonomice	77
6.2 Řízení rizika a pojištění	78
6.3 Ekonomika v pojišťovnictví	82
6.3.1 Cena pojištění	82
6.3.2 Ekonomická vyrovnanost pojištění	84
6.4 Ekonomika v pojišťovně	86
6.4.1 Ekonomické nástroje řízení	87
6.4.2 Strategické plánování, bilancování a solventnost	88
6.4.3 Řízení peněžních toků a finanční podnikání	95
6.4.4 Ekonomika práce	96
6.4.5 Účetnictví	96
6.4.6 Statistika a výkaznictví	100
6.4.7 Pojistně-technické rezervy a fondy pojišťoven	101
6.4.8 Ekonomika v praxi pojišťoven	104
7. Pojem, role a význam úseku obchodu v pojišťovnictví	107
7.1 Pracovníci obchodní služby v zaměstnaneckém poměru	107
7.2 Obchodní zástupci	108
7.3 Makléři	109
7.4 Jiné formy obchodu	110
7.5 „Cizí“ prodejní sítě, kooperace	111
7.6 Způsoby prodeje	111
7.7 Prodejní rozhovor	112
7.8 Organizace obchodu v pojišťovně	114
7.9 Provize, odměny	115
7.10 Výhled do budoucna	116
8. Marketing v pojišťovnictví	119
8.1 Vymezení pojmů	119
8.2 Specifika marketingu v pojišťovnictví a marketingové nástroje	121
8.2.1 Průzkum trhu	122
8.2.2 Tvorba produktu a ceny	123
8.2.3 Distribuce a odbyt	123
8.2.4 Reklama	123
8.2.5 Podpora prodeje	124
8.2.6 Public relations	125
8.3 Praxe marketingu	125

9. Provozní činnost v pojišťovnictví	127
9.1 Vymezení pojmu provozní činnost a její význam	127
9.2 Základní charakteristika jednotlivých provozních činností	128
9.2.1 Oblast vzniku pojištění	128
9.2.2 Oblast správy pojištění	130
9.2.3 Oblast inkasa pojistného	132
9.3 Automatizace provozních činností	135
9.4 Výstupy provozu	137
9.5 Vazba provozních činností na ostatní činnosti pojišťovny	137
9.6 Spisová a archivní služba	138
10. Likvidace škod	141
10.1 Úvod	141
10.1.1 Základy likvidace škod	141
10.2 Důležité pojmy v likvidaci škod	145
10.2.1 Limity odškodnění (pojistná částka, pojistná hodnota, výše škody)	145
10.2.2 Nová hodnota, časová hodnota, účetní hodnota	146
10.2.3 Podpojištění, pojištění na první riziko	146
10.2.4 Spoluúčast	146
10.3 Problém škodních rezerv	146
10.4 Likvidace škod jako organizační jednotka pojišťovny	147
10.5 Zvláštnosti likvidace škod ve vybraných druzích pojištění	148
10.6 Risk management v likvidaci škod	152
10.7 Likvidace škod jako reklamní nástroj	153
10.8 Budoucnost likvidace škod: aktuální trendy	154
11. Zajištění	157
11.1 Co je zajištění?	157
11.1.1 Definice zajištění	157
11.1.2 Úloha zajištění	158
11.2 Technika a způsoby zajištění	159
11.2.1 Fakultativní zajištění	159
11.2.2 Smluvní (obligatorní) zajištění	161
11.2.2.1 Proporcionální zajištění smlouvy	162
11.2.2.2 Neproporcionální zajištění smlouvy	164
11.2.2.3 Jiné typy zajištění smluv	166
11.3 Zajištění program	167
11.4 Soupojištění	168
Přílohy	169
Přehled právních předpisů	169
Členové České asociace pojišťoven (stav k 31. 5. 1996)	173
Použitá literatura	174
Doporučená literatura	175