

OBSAH

0 AUTOROVÍ	1
ÚVODNÍ SLOVO	3
1 PODNIKOVÉ PROCESY	5
1.1 Proces	5
1.2 Druhy procesů	13
1.3 Mapa podnikových procesů	17
1.4 Řízení procesů v organizaci	20
2 MODELOVÁNÍ PROCESŮ	23
2.1 Metodika BPMN 2.0	24
2.2 Metodika eEPC	34
2.3 Model organizační struktury	35
3 MĚŘENÍ VÝKONOSTI PROCESŮ A ALOKACE NÁKLADŮ	37
3.1 Metriky dosažených výsledků (Key Results Indicators) KRI	40
3.2 Klíčové ukazatele výkonnosti (Key Performance Indicators) KPI	42
3.3 Kalkulace nákladů podle dílčích aktivit (Activity Based Costing) ABC	42
3.4 Další systémy měření výkonnosti podnikových procesů	45
4 ZAVÁDĚNÍ PROCESNÍHO ŘÍZENÍ V ORGANIZACI	50
4.1 Hlavní přínosy procesního řízení	50
4.2 Best practice při vzniku procesně řízené organizace	51
4.3 Nejčastější překážky	51
4.4 Tipy na překonání překážek	52
4.5 Hlavní fáze zavádění procesního řízení ve společnosti	53
5 VÝROBA A VÝROBNÍ PROCES	57
5.1 Definice pojmů výroba a výrobní proces	57
5.2 Plánování výroby	62
5.3 Životní cyklus produktu	70
6 USPOŘÁDÁNÍ PRACOVIŠTĚ	74
6.1 Prostorové uspořádání pracoviště – layout	74
6.2 Rozbor materiálového toku	77

7	STANDARDIZACE A NORMY	86
7.1	Organizační normy	89
7.2	Předmětné a procesní normy	90
7.3	Obecné standardy a normy	93
8	MANAGEMENT JAKOSTI	96
8.1	Jakost	87
8.2	Kontrola jakosti	100
8.3	Sedm základních nástrojů zlepšování kvality	102
8.4	Statistická přejímka jakosti	108
9	OPTIMALIZACE A RACIONALIZACE PODNIKOVÝCH PROCESŮ	119
9.1	Průmyslové inženýrství	122
9.2	Štíhlý management (Lean management)	122
9.3	Plýtvání	124
9.4	Toyota Production System TPS	127
10	OPTIMALIZACE A RACIONALIZACE PODNIKOVÝCH PROCESŮ	132
10.1	Analytické metody hledající problém	133
10.2	Jednorázové metody přinášející okamžitý efekt	147
10.3	Komplexnější metody přinášející dlouhodobý efekt	154
	PÁR SLOV ZÁVĚREM	161
	SHRNUTÍ / SUMMARY	163
	SEZNAM OBRÁZKŮ A TABULEK	165
	REJSTŘÍK	169