



Obsah

Poděkování 9

Předmluva 11

Co v knize nenajdete 14

1 Úvod k individuálnímu plánování 15

1.1 Co to je individuální plánování 16

1.2 Význam individuálního plánování 17

1.2.1 Význam individuálního plánování pro uživatele . . 17

1.2.2 Význam individuálního plánování
pro poskytovatele 18

1.3 Péče a podpora 20

2 Legislativní rámec 23

3 Komunikace při jednání se zájemcem o službu 28

3.1 Pravidla pro jednání se zájemcem 30

3.2 Pravidla pro jednání se zájemcem vyžadujícím
specifický přístup při poskytování informací 35

3.2.1 Komunikace s osobou se sluchovým postižením . . 35

3.2.2 Komunikace s osobou se zrakovým postižením . . . 37

3.2.3 Komunikace při doprovodu osoby
se zrakovým postižením 38

3.2.4 Komunikace s osobou se syndromem demence . . . 38

3.3 Jednání se zájemcem s demencí 41

3.4 Pravidla pro odmítnutí zájemce 43

3.5 Zjišťování potřeb zájemce 45

3.5.1 Úvod ke zjišťování potřeb 45

3.5.2 Otázky Ivana Úlehly 47

3.5.3 Nastavování potřeb ze zjištěných schopností 48

3.5.4 Standardizované testy 50

4 Smlouva o poskytování pečovatelské služby 52

4.1 Vybraná ustanovení zákona o sociálních službách
při uzavírání smluv 55

4.2	Vybraná ustanovení občanského zákoníku při uzavírání smluv	57
4.3	Vnitřní pravidla pro uzavírání smlouvy	60
4.4	Vzor smlouvy	61
4.5	Projednání smlouvy	68
4.6	Podepisování smlouvy	70
4.7	Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby	71
5	Individuální plánování – personální a organizační zajištění	74
5.1	Klíčový pracovník	75
5.1.1	Kdo je klíčový pracovník	75
5.1.2	Požadavky na pozici klíčového pracovníka	76
5.1.3	Práva a povinnosti klíčového pracovníka	78
5.1.4	Vyjasnění pozice klíčového pracovníka	78
5.2	Metody práce	83
5.2.1	Analýza (rozbor) dokumentace	83
5.2.2	Pozorování	83
5.2.3	Rozhovor	84
5.3	Vedení rozhovoru s uživatelem	86
5.3.1	Zásady vedení rozhovoru	86
5.3.2	Fáze rozhovoru	89
5.4	Osobní cíle	94
5.4.1	Zjišťování osobního cíle	95
5.4.2	Princip SMART	97
5.4.3	Dlouhodobé a krátkodobé cíle	97
5.4.4	Plánování kroků k naplnění cíle	101
5.5	Tvorba individuálního plánu	102
5.5.1	Uživatel odmítá písemné plánování	108
5.5.2	Plánování s uživatelem a jeho opatrovníkem	109
5.6	Přehodnocení individuálního plánu	109
5.7	Tvorba rizikových plánů	111
5.8	Co ještě...	112
6	Ukázky z plánování	114
6.1	První krok – jednání se zájemcem o službu	115
6.2	Druhý krok – smlouva o poskytování služby	119
6.3	Třetí krok – tvorba individuálního plánu	121
6.4	Čtvrtý krok – přehodnocení plánu	123



7	Slovníček pojmů	124
	Přílohy	127
	Příloha č. 1: Záznam o průběhu poskytovaných služeb	127
	Příloha č. 2: Rizikový plán	128
	Příloha č. 3: Test základních všedních činností (ADL)	129
	Příloha č. 4: Test instrumentálních všedních činností (IADL) . . .	130
	Literatura	132
	Rejstřík	134