

OBSAH

<i>O AUTORCE</i>	5
<i>1 ÚVOD, CÍLE A METODIKA KNIHY</i>	6
<i>2 DOPROVODNÉ SLUŽBY U PRŮMYSLOVÝCH PODNIKŮ</i>	8
<i>2.1 DOPROVODNÉ SLUŽBY A JEJICH VÝZNAM PRO PRŮMYSLOVÉ PODNIKY</i>	8
<i>2.3 VÝROBCI SE STÁVAJÍ POSKYTOVATELI SLUŽEB</i>	14
<i>2.4 STRATEGIE ZALOŽENÁ NA ZAPOJENÍ SLUŽEB - SERVITIZACE</i>	17
<i>3 VYUŽÍVÁNÍ SMART TECHNOLOGIÍ V PRŮMYSLOVÝCH PODNICÍCH</i>	24
<i>4 DOPROVODNÉ SLUŽBY VYUŽÍVAJÍCÍ SMART TECHNOLOGIE U PRŮMYSLOVÝCH PODNIKŮ</i>	33
<i>4.1 SMART SERVITIZACE</i>	33
<i>4.2 VYUŽITÍ SMART TECHNOLOGIÍ U SLUŽEB POSKYTOVANÝCH PRŮMYSLOVÝMI PODNIKY</i>	36
<i>4.3 DEFINICE DOPROVODNÝCH SLUŽEB VYUŽÍVAJÍCÍCH SMART TECHNOLOGIE U PRŮMYSLOVÝCH PODNIKŮ</i>	39
<i>4.4 VYMEZENÍ POJMU DOPROVODNÁ SLUŽBA VYUŽÍVAJÍCÍ SMART TECHNOLOGIE V PRŮMYSLOVÝCH PODNICÍCH</i>	41
<i>4.5 PŘÍKLADY ŘEŠENÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB VYUŽÍVAJÍCÍCH SMART TECHNOLOGIE V PRŮMYSLOVÝCH PODNICÍCH</i>	45
<i>4.6 PREDIKTIVNÍ ÚDRŽBA</i>	46
<i>4.7 MOŽNOSTI POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB VYUŽÍVAJÍCÍCH SMART TECHNOLOGIE V PRŮMYSLOVÝCH PODNICÍCH</i>	51
<i>4.8 PŘÍNOSY DOPROVODNÝCH SLUŽEB VYUŽÍVAJÍCÍCH SMART TECHNOLOGIE PRO ZÁKAZNÍKY A PRO PRŮMYSLOVÉ PODNIKY</i>	52
<i>4.9 BARIÉRY UPLATNĚNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB VYUŽÍVAJÍCÍCH SMART TECHNOLOGIE</i>	54
<i>4.10 PREREKVIZITY PRO VYTVÁŘENÍ A POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB VYUŽÍVAJÍCÍCH SMART TECHNOLOGIE</i>	58

4.11 INTERNETOVÉ STRÁNKY A PLATFORMY ZAMĚŘENÉ NA SERVITIZACI A SMART SERVITIZACI	60
4.12 VÝZVY V OBLASTI SLUŽEB	61
4.13 NOVÉ OBCHODNÍ MODEL Y ZALOŽENÉ NA SLUŽBÁCH VYUŽÍVAJÍCÍCH SMART TECHNOLOGIE	63
5 APLIKACE DOPROVODNÝCH SLUŽEB VYUŽÍVAJÍCÍCH SMART TECHNOLOGIE V PRŮMYSL OVÝCH PODNICÍCH	65
5.1 PŘÍKLADY SERVITIZACE V PRŮMYSL OVÝCH PODNICÍCH	65
5.2 NABÍDKA SLUŽEB V ELEKTROTECHNICKÉM PRŮMYSLU	67
5.3 NABÍDKA SLUŽEB V ZEMĚDĚLSTVÍ	71
6 POSKYTOVÁNÍ DSST U ELEKTROTECHNICKÝCH MSP	74
6.1 METODOLOGIE VÝZKUMU V MSP	74
6.2 HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ VÝZKUMU O POSKYTOVÁNÍ DSST V MSP	77
7 CHARAKTERISTIKA ELEKTROTECHNICKÝCH MSP POSKYTUJÍCÍCH DSST	93
8 ZAČLENĚNÍ A ROZŠÍŘENÍ DSST V ELEKTROTECHNICKÝCH PODNICÍCH	96
8.1 PŘEDPOKLADY A DOPORUČENÍ PRO PODNIKY, KTERÉ S POSKYTOVÁNÍM DSST JEŠTĚ NEZAČALY NEBO JSOU NA ZAČÁTKU POSKYTOVÁNÍ DSST	97
8.2 OVĚŘENÍ A PREZENTACE PŘEDPOKLADŮ A DOPORUČENÍ	104
ZÁVĚR	106
POUŽITÁ LITERATURA	107
SEZNAM POUŽITÝH ZKRATEK	117
SEZNAM OBRÁZKŮ	118
SEZNAM TABULEK	119
REJSTŘÍK	120
SEZNAM PŘÍLOH	121