

Obsah

SLOVNÍK TERMÍNOV	9
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	10
ÚVOD	13
1 VYMEDZENIE POJMOV A PROBLEMATIKY	15
1.1 Základné pojmy	15
1.2 Vymedzenie pojmu kvalita	17
1.3 História manažérstva kvality	20
1.4 Systémy manažérstva kvality	24
2 KOMPLEXNÉ MANAŽÉRSTVO KVALITY - TQM	26
2.1 Definície TQM	26
2.2 Subsystemy TQM	27
2.3 Aspekty TQM	28
2.4 Piliere, znaky, princípy TQM	29
3 KVALITA V ŠKOLSTVE	34
3.1 Uplatnenie TQM v školstve	34
3.2 Rozdiely medzi školou a priemyselným podnikom	35
3.3 Základné princípy TQM v školstve	36
4 KVALITA VYUČOVACIEHO PROCESU	40
4.1 Najdôležitejšie prvky pre kvalitu vyučovacieho procesu z pohľadu TQM	43
4.1.1 Orientácia na spokojnosť zákazníkov	43
4.1.2 Orientácia na vyučovací proces	43
4.1.3 Nepretržité zlepšovanie vyučovacieho procesu	44
4.1.4 Vytvorenie priaznivej klímy vo vyučovacom procese	44
4.2 Rozdelenie vyučovacieho procesu na čiastkové procesy	45

5	ZDÔVODNENIE POTREBY VÝSKUMU	50
6	AKTIVITY REALIZOVANÉ V OBLASTI ZLEPŠOVANIA KVALITY VO VZDELÁVANÍ	54
7	EMPIRICKÝ VÝSKUM ZLEPŠOVANIA KVALITY VYUČOVACIEHO PROCESU V PREDMETE EKONOMIKA PROSTREDNÍCTVOM TQM.....	67
7.1	Ciele výskumu	67
7.2	Predmet výskumu	67
7.3	Hypotézy výskumu.....	68
7.4	Vzorka výskumu.....	68
7.5	Identifikácia premenných	69
7.6	Metodika výskumu	69
7.7	Časový harmonogram výskumu.....	70
7.8	Realizácia výskumu.....	70
7.8.1	Predvýskum	70
7.8.1.1	Výsledky dotazníka pre žiakov	71
7.8.1.2	Výsledky dotazníka pre rodičov	74
7.8.1.3	Výsledky dotazníka pre učiteľov	76
7.8.1.4	Vypracovanie SWOT analýzy	77
7.8.2	Uplatňovanie prvkov pre kvalitu vyučovacieho procesu z pohľadu TQM ...	80
7.8.2.1	Orientácia na spokojnosť zákazníkov	80
7.8.2.2	Orientácia na vyučovací proces	85
7.8.2.3	Nepretržité zlepšovanie vyučovacieho procesu	92
7.8.2.4	Vytvorenie priaznivej klímy vo vyučovacom procese.....	93
7.8.3	Zvyšovanie kvality jednotlivých etáp vyučovacieho procesu	93
7.8.4	Rozdiel medzi vyučovaním v experimentálnej triede a kontrolnej triede	94
7.9	Štatistické metódy spracovania výskumu.....	94
7.10	Výsledky výskumu	98
7.10.1	Štatistická verifikácia hypotézy 1	98

7.10.2Štatistická verifikácia hypotézy 2	116
7.10.3Štatistická verifikácia hypotézy 3	123
7.10.4Štatistická verifikácia hypotézy 4	126
7.10.5Štatistická verifikácia hypotézy 5	134
7.10.6Štatistická verifikácia hypotézy 6	152
7.11 Interpretácia výsledkov výskumu.....	153
7.12 Zhrnutie výsledkov výskumu a prínosy pre teóriu a prax	156
8 PRÍPRAVA DIDAKTICKÉHO TEXTU PRE PREDMET EKONOMIKA	
A OVERENIE JEHO ČITATELNOSTI	158
8.1 Štátny vzdelávací program	158
8.2 Školský vzdelávací program	160
8.3 Predmet Ekonomika	163
8.4 Overenie čitateľnosti didaktického textu pre predmet Ekonomika	165
8.5 Zhrnutie výsledkov výskumu a odporúčania pre teóriu a prax	175
PRÍLOHY	178
Príloha A: Kurikulum vyučovacieho predmetu Ekonomika	
Príloha B: Vybraný text pre Cloze test	
Príloha C: Dotazníky - predvýskum	
Príloha C1: Dotazník pre žiakov	
Príloha C2: Dotazník pre rodičov	
Príloha C3: Dotazník pre učiteľov	
Príloha D: Dotazník na zisťovanie požiadaviek žiakov na vyučovanie predmetu Ekonomika	
Príloha E: Dotazník VARK na zistenie učebných štýlov založených na zmyslových preferenciách	
Príloha F: Dotazník na hodnotenie kvality vyučovacej jednotky predmetu Ekonomika žiakmi	
Príloha G: Dotazník CES na zisťovanie sociálnej klímy triedy na stredných školách	
Príloha H: Dotazník na hodnotenie kvality výučby predmetu Ekonomika žiakmi	

Príloha I: Osnova rozhovoru

Príloha J: Vyhodnotenie dotazníkov (predvýskum)

Príloha J1: Vyhodnotenie dotazníkov pre žiakov

Príloha J2: Vyhodnotenie dotazníkov pre rodičov

Príloha J3: Vyhodnotenie dotazníkov pre učiteľov

Príloha K: Vyhodnotenie dotazníka VARK na zistenie učebných štýlov založených na zmyslových preferenciách

Príloha L: Vyhodnotenie dotazníka na hodnotenie kvality výučby predmetu Ekonomika žiakmi

Príloha L1: Vyhodnotenie dotazníka na hodnotenie kvality výučby predmetu Ekonomika žiakmi - experimentálna trieda

Príloha L2: Vyhodnotenie dotazníka na hodnotenie kvality výučby predmetu Ekonomika žiakmi - kontrolná trieda

Príloha M: Vyhodnotenie rozhovoru

Príloha M1: Vyhodnotenie rozhovoru - experimentálna trieda

Príloha M2: Vyhodnotenie rozhovoru - kontrolná trieda

Príloha N: Priebežné testy

Príloha N1: Priebežný test 1

Príloha N2: Priebežný test 2

Príloha N3: Priebežný test 3

Príloha N4: Priebežný test 4

Príloha N5: Priebežný test 5

Príloha O: Výstupný didaktický test

Príloha O1: Výstupný didaktický test - variant A

Príloha O2: Výstupný didaktický test - variant B

Príloha P: Štatistická deskripcia výstupného didaktického testu

Príloha P1: Štatistická deskripcia výstupného didaktického testu
- experimentálna skupina

Príloha P2: Štatistická deskripcia výstupného didaktického testu
- kontrolná skupina

ZÁVER.....263

SUMMARY265

LITERATÚRA266

REGISTER273