

Obsah publikace

| | |
|--|----|
| Metodologický úvod..... | 10 |
| Základní údaje o šetření..... | 10 |
| Výběrový soubor..... | 11 |
| Třídící proměnné..... | 11 |
| Vysvětlivky k publikovaným údajům..... | 13 |

Hlavní část publikace obsahuje:

- 1) Textová shrnutí
- 2) Tabulky
- 3) Grafy

| | |
|--|-----|
| Příloha č. I. Dotazník..... | 123 |
| Příloha č. II. Definice a vysvětlivky k jednotlivým sledovaným ukazatelům..... | 131 |
| Příloha č. III. Seznam zkratk..... | 140 |

1) Textová shrnutí

| | |
|---|-----|
| 1. Počítače a internet v domácnostech..... | 14 |
| 2. Používání internetu jednotlivci..... | 26 |
| 3. Používání počítače a jiných zařízení k přístupu na internet..... | 32 |
| 4. Používání mobilního telefonu a internetu na mobilním telefonu..... | 36 |
| 5. Komunikace na internetu..... | 45 |
| 6. Sociální sítě..... | 51 |
| 7. Vyhledávání vybraných informací na internetu..... | 56 |
| 8. Používání internetu k činnostem souvisejícím se zdravím..... | 62 |
| 9. Používání internetu k činnostem souvisejícím s cestováním..... | 67 |
| 10. Používání internetu pro zábavu..... | 72 |
| 11. Prodej přes internet..... | 76 |
| 12. Vzdělávání se v oblasti výpočetní techniky..... | 79 |
| 13. Používání vybraných finančních služeb online..... | 81 |
| 14. Identifikace na internetu..... | 87 |
| 15. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě..... | 90 |
| 16. Nakupování přes internet..... | 97 |
| 17. Zboží a služby nakupované přes internet..... | 108 |
| 18. Používání informačních technologií v práci..... | 118 |

2) Tabulky

1. Počítače a internet v domácnostech

| | |
|---|----|
| Tab. 1: Domácnosti v ČR s vybraným ICT, 2018..... | 15 |
| Tab. 2: Domácnosti v ČR s různými typy počítačů, 2018..... | 16 |
| Tab. 3: Domácnosti v ČR s vybranými typy připojení k internetu, 2018..... | 17 |
| Tab. 4: Domácnosti v krajích ČR s vybraným ICT, 2017..... | 18 |

| | | |
|----------|--|----|
| Tab. 5: | Domácnosti v zemích EU s internetem, 2017 | 19 |
| Tab. 6: | Domácnosti v ČR s počítačem, 2013 až 2018 | 20 |
| Tab. 7: | Domácnosti v ČR se stolním počítačem, 2013 až 2018..... | 21 |
| Tab. 8: | Domácnosti v ČR s přenosným počítačem (notebookem či tabletem), 2013 až 2018 | 21 |
| Tab. 9: | Domácnosti v ČR s internetem, 2013 až 2018..... | 22 |
| Tab. 10: | Domácnosti v ČR s Wi-Fi routerem, 2013 až 2018 | 22 |
| Tab. 11: | Domácnosti v krajích ČR s počítačem, 2011 až 2017..... | 23 |
| Tab. 12: | Domácnosti v krajích ČR s internetem, 2011 až 2017 | 23 |
| Tab. 13: | Domácnosti v zemích EU s počítačem a internetem, 2008 až 2017..... | 24 |
| Tab. 14: | Jednotlivci v ČR žijící v domácnostech s počítačem a internetem, 2018..... | 25 |

2. Používání internetu jednotlivci

| | | |
|----------|---|----|
| Tab. 15: | Jednotlivci v ČR používající internet, 2018..... | 27 |
| Tab. 16: | Jednotlivci v krajích ČR používající internet, 2017 | 28 |
| Tab. 17: | Jednotlivci v zemích EU, kteří použili internet v posledních 3 měsících, 2017 | 29 |
| Tab. 18: | Jednotlivci v ČR, kteří použili internet v posledních 3 měsících, 2013 až 2018..... | 30 |
| Tab. 19: | Jednotlivci v zemích EU, kteří použili internet v posledních 3 měsících, 2010 až 2017 | 31 |

3. Používání počítače a jiných zařízení k přístupu na internet

| | | |
|----------|--|----|
| Tab. 20: | Jednotlivci v ČR používající internet na různých typech počítačů, 2018 | 33 |
| Tab. 21: | Jednotlivci v ČR používající internet na přenosných zařízeních, 2018 | 34 |
| Tab. 22: | Jednotlivci v EU používající internet na notebooku nebo tabletu mimo domov či práci, 2017..... | 35 |

4. Používání mobilního telefonu a internetu na mobilním telefonu

| | | |
|----------|--|----|
| Tab. 23: | Jednotlivci v ČR používající mobilní telefon, 2018..... | 37 |
| Tab. 24: | Jednotlivci v zemích EU používající internet na mobilním telefonu, 2017 | 38 |
| Tab. 25: | Jednotlivci v ČR používající internet na mobilním telefonu, 2013 až 2018 | 39 |
| Tab. 26: | Jednotlivci v krajích ČR používající internet na mobilním telefonu, 2012 až 2017 | 39 |
| Tab. 27: | Jednotlivci v zemích EU používající internet na mobilním telefonu, 2012 až 2017..... | 40 |
| Tab. 28: | Jednotlivci v ČR podle používaného typu připojení k internetu na mobilním telefonu, 2018 | 41 |
| Tab. 29: | Jednotlivci v krajích ČR využívající datový tarif k internetu v mobilu, 2015 až 2017 | 42 |
| Tab. 30: | Jednotlivci v zemích EU využívající datový tarif k internetu v mobilu, 2015 až 2017 | 42 |
| Tab. 31: | Jednotlivci v krajích ČR využívající Wi-Fi pro připojení k internetu na mobilu, 2015 až 2017 | 43 |
| Tab. 32: | Jednotlivci v zemích EU využívající Wi-Fi pro připojení k internetu na mobilu, 2015 až 2017 | 43 |
| Tab. 33: | Jednotlivci v ČR podle vybraných ukazatelů týkajících se bezpečnosti na telefonu, 2018..... | 44 |

5. Komunikace na internetu

| | | |
|----------|--|----|
| Tab. 34: | Jednotlivci v ČR komunikující přes internet s ostatními (pro soukromé účely), 2018 | 46 |
| Tab. 35: | Jednotlivci v krajích ČR komunikující přes internet s ostatními, 2017 | 47 |
| Tab. 36: | Jednotlivci v zemích EU komunikující přes internet s ostatními, 2017..... | 47 |
| Tab. 37: | Jednotlivci v zemích EU telefonující přes internet, 2017..... | 48 |
| Tab. 38: | Jednotlivci v ČR telefonující přes internet, 2013 až 2018 | 49 |
| Tab. 39: | Jednotlivci v krajích ČR telefonující přes internet, 2012 až 2017..... | 49 |
| Tab. 40: | Jednotlivci v zemích EU telefonující přes internet, 2010 až 2017 | 50 |

6. Sociální sítě

| | | |
|----------|--|----|
| Tab. 41: | Jednotlivci v ČR používající sociální sítě, 2018 | 52 |
| Tab. 42: | Jednotlivci v ČR používající sociální sítě pro soukromé účely k vybraným aktivitám, 2018 | 52 |



| | | |
|----------|---|----|
| Tab. 43: | Jednotlivci v zemích EU používající sociální sítě pro soukromé účely, 2017 | 53 |
| Tab. 44: | Jednotlivci v ČR používající sociální sítě pro soukromé účely, 2013 až 2018 | 54 |
| Tab. 45: | Jednotlivci v krajích ČR používající sociální sítě pro soukromé účely, 2012 až 2017. | 54 |
| Tab. 46: | Jednotlivci v zemích EU používající sociální sítě pro soukromé účely, 2011 až 2017 | 55 |

7. Vyhledávání vybraných informací na internetu

| | | |
|----------|---|----|
| Tab. 47: | Jednotlivci v ČR vyhledávající na internetu vybrané informace, 2018 | 57 |
| Tab. 48: | Jednotlivci v krajích ČR vyhledávající na internetu vybrané informace, 2017 | 58 |
| Tab. 49: | Jednotlivci v zemích EU vyhledávající na internetu vybrané informace, 2017..... | 58 |
| Tab. 50: | Jednotlivci v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zboží a službách, 2017 | 59 |
| Tab. 51: | Jednotlivci v ČR vyhledávající informace o zboží a službách, 2013 až 2018 | 60 |
| Tab. 52: | Jednotlivci v krajích ČR vyhledávající informace o zboží a službách, 2012 až 2017 | 60 |
| Tab. 53: | Jednotlivci v zemích EU vyhledávající informace o zboží a službách, 2011 až 2017..... | 61 |

8. Používání internetu k činnostem souvisejícím se zdravím

| | | |
|----------|---|----|
| Tab. 54: | Jednotlivci v ČR používající internet k činnostem spojeným se zdravím, 2018 | 63 |
| Tab. 55: | Jednotlivci v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví, 2017..... | 64 |
| Tab. 56: | Jednotlivci v ČR vyhledávající informace o zdraví, 2013 až 2018 | 65 |
| Tab. 57: | Jednotlivci v krajích ČR vyhledávající informace o zdraví, 2012 až 2017..... | 65 |
| Tab. 58: | Jednotlivci v zemích EU vyhledávající informace o zdraví, 2011 až 2017..... | 66 |

9. Používání internetu k činnostem souvisejícím s cestováním

| | | |
|----------|---|----|
| Tab. 59: | Jednotlivci v ČR používající internet k činnostem spojeným s cestováním, 2018 | 68 |
| Tab. 60: | Jednotlivci v zemích EU nakupující na internetu letenky, jízdenky či jiný druh dopravy, 2017 | 69 |
| Tab. 61: | Jednotlivci v ČR nakupující na internetu letenky, jízdenky či jiný druh dopravy, 2013 až 2018 | 70 |
| Tab. 62: | Jednotlivci v ČR, kteří nakupují ubytování na vybraných webových stránkách, 2018 | 71 |

10. Používání internetu pro zábavu

| | | |
|----------|--|----|
| Tab. 63: | Jednotlivci v ČR využívající internet pro zábavu, 2018 | 73 |
| Tab. 64: | Jednotlivci v ČR, kteří hrají či stahují hry, 2013 až 2018..... | 74 |
| Tab. 65: | Jednotlivci v krajích ČR, kteří hrají či stahují hry, 2012 až 2017 | 74 |
| Tab. 66: | Jednotlivci v ČR sledující na internetu videa, 2018..... | 75 |

11. Prodej přes internet

| | | |
|----------|---|----|
| Tab. 67: | Jednotlivci v ČR prodávající zboží či služby přes internet, 2018..... | 77 |
| Tab. 68: | Jednotlivci v zemích EU prodávající zboží či služby přes internet, 2017 | 78 |

12. Vzdělávání se v oblasti výpočetní techniky

| | | |
|----------|---|----|
| Tab. 69: | Jednotlivci v ČR vzdělávající se v oblasti výpočetní techniky, 2018 | 80 |
|----------|---|----|

13. Používání vybraných finančních služeb online

| | | |
|----------|---|----|
| Tab. 70: | Jednotlivci v ČR využívající finanční služby online, 2018 | 82 |
| Tab. 71: | Jednotlivci v krajích ČR využívající finanční služby online, 2017..... | 83 |
| Tab. 72: | Jednotlivci v zemích EU využívající finanční služby online, 2017 | 83 |
| Tab. 73: | Jednotlivci v zemích EU využívající internetové bankovníctví, 2017 | 84 |
| Tab. 74: | Jednotlivci v ČR využívající internetové bankovníctví, 2013 až 2018 | 85 |
| Tab. 75: | Jednotlivci v krajích ČR využívající internetové bankovníctví, 2012 až 2017 | 85 |
| Tab. 76: | Jednotlivci v zemích EU využívající internetové bankovníctví, 2012 až 2017..... | 86 |

14. Identifikace na internetu

| | | |
|----------|---|----|
| Tab. 77: | Jednotlivci v ČR používající vybrané způsoby identifikace na internetu (1), 2018..... | 88 |
| Tab. 78: | Jednotlivci v ČR používající vybrané způsoby identifikace na internetu (2), 2018..... | 89 |

15. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

| | | |
|----------|--|----|
| Tab. 79: | Jednotlivci v ČR vykonávající vybrané aktivity na stránkách úřadů, 2018..... | 91 |
| Tab. 80: | Jednotlivci v krajích ČR vykonávající vybrané aktivity na stránkách úřadů, 2017..... | 91 |
| Tab. 81: | Jednotlivci v ČR, kteří online vyplnili a odeslali formuláře úřadům, 2014 až 2018..... | 92 |
| Tab. 82: | Jednotlivci v krajích ČR, kteří online vyplnili a odeslali formuláře úřadům, 2015 až 2017..... | 92 |
| Tab. 83: | Jednotlivci v ČR vykonávající vybrané aktivity na webových stránkách institucí, které poskytují veřejné služby (především vzdělávací instituce, zdravotnická zařízení a knihovny), 2018..... | 93 |
| Tab. 84: | Jednotlivci v zemích EU vykonávající vybrané aktivity na webu veřejné správy, 2017..... | 94 |
| Tab. 85: | Jednotlivci v zemích EU, kteří využili online vyplnění a odeslání formuláře veř. správě, 2017..... | 95 |
| Tab. 86: | Jednotlivci v zemích EU, kteří online vyplnili a odeslali formuláře veř. správě, 2013 až 2017..... | 96 |

16. Nakupování přes internet

| | | |
|----------|---|-----|
| Tab. 87: | Jednotlivci v ČR nakupující na internetu, 2018..... | 98 |
| Tab. 88: | Jednotlivci v krajích ČR nakupující na internetu, 2017..... | 99 |
| Tab. 89: | Jednotlivci v ČR, kteří nakoupili na internetu v posledních 12 měsících, 2013 až 2018..... | 100 |
| Tab. 90: | Jednotlivci v zemích EU, kteří nakoupili na internetu v posledních 12 měsících, 2010 až 2017..... | 101 |
| Tab. 91: | Počet nákupů na internetu uskutečněných jednotlivci v ČR během 3 měsíců, 1. čtvrtletí 2018..... | 102 |
| Tab. 92: | Jednotlivci v zemích EU, kteří nakoupili na internetu během 3 měsíců 3x a více, 2017..... | 103 |
| Tab. 93: | Útrata jednotlivců v ČR za nákupy přes internet uskutečněné během 3 měsíců, 2018..... | 104 |
| Tab. 94: | Jednotlivci v zemích EU, kteří nakoupili na internetu za 100 EUR a více, 2017..... | 105 |
| Tab. 95: | Země původu prodejců, od kterých si koupili jednotlivci v ČR zboží/služby online, 2018..... | 106 |
| Tab. 96: | Jednotlivci v zemích EU nakupující zboží/služby online od prodejců z jiné země EU, 2017..... | 107 |

17. Zboží a služby nakupované přes internet

| | | |
|-----------|---|-----|
| Tab. 97: | Jednotlivci v ČR nakupující na internetu vybrané druhy zboží každodenní spotřeby, 2018..... | 109 |
| Tab. 98: | Jednotlivci v ČR nakupující na internetu vybrané druhy zboží k trávení volného času, 2018..... | 109 |
| Tab. 99: | Jednotlivci v ČR nakupující na internetu vybrané druhy zboží, 2018..... | 110 |
| Tab. 100: | Jednotlivci v ČR nakupující na internetu vybrané druhy zboží do domácnosti, 2018..... | 110 |
| Tab. 101: | Jednotlivci v zemích EU nakupující na internetu vybrané druhy zboží, 2017 (1)..... | 111 |
| Tab. 102: | Jednotlivci v zemích EU nakupující na internetu vybrané druhy zboží, 2017 (2)..... | 112 |
| Tab. 103: | Jednotlivci v ČR nakupující na internetu vybrané služby, 2018..... | 113 |
| Tab. 104: | Jednotlivci v zemích EU nakupující na internetu vybrané služby, 2017..... | 114 |
| Tab. 105: | Jednotlivci v ČR využívající služeb sdílené ekonomiky, 2018..... | 115 |
| Tab. 106: | Jednotlivci v zemích EU, kteří si zajistili ubytování v soukromí přes internet, 2017..... | 116 |
| Tab. 107: | Jednotlivci v zemích EU, kteří si zajistili spolujízdu od soukromé osoby přes internet, 2017..... | 117 |

18. Používání informačních technologií v práci

| | | |
|-----------|--|-----|
| Tab. 108: | Pracující v ČR, kteří v práci používají počítač nebo jiné zařízení s op. systémem, 2018..... | 119 |
| Tab. 109: | Pracující v ČR, kteří v práci používají vybraná zařízení s operačním systémem, 2018..... | 120 |
| Tab. 110: | Jednotlivci v ČR vykonávající vybrané činnosti pro pracovní účely (1), 2018..... | 121 |
| Tab. 111: | Jednotlivci v ČR vykonávající vybrané činnosti pro pracovní účely (2), 2018..... | 121 |
| Tab. 112: | Rozvoj a sebehodnocení dovedností při práci s počítačem, 2018..... | 122 |
| Tab. 113: | Rozvoj a sebehodnocení dovedností při práci s jiným IT zařízením, 2018..... | 122 |



3) Grafy

1. Počítače a internet v domácnostech

| | | |
|----------|---|----|
| Graf 1: | Domácnosti v ČR s vybraným ICT, 2018 | 15 |
| Graf 2: | Domácnosti v ČR s různými typy počítačů, 2018 | 16 |
| Graf 3: | Domácnosti v ČR s mobilním připojením k internetu, 2018 | 17 |
| Graf 4: | Struktura domácností v ČR s různým připojením k internetu podle počtu obyvatel obce, 2018.... | 17 |
| Graf 5: | Domácnosti v krajích ČR s internetem podle složení domácnosti, 2017 | 18 |
| Graf 6: | Domácnosti bez dětí v krajích ČR s internetem podle věkového složení domácnosti, 2017 | 18 |
| Graf 7: | Domácnosti v zemích EU s internetem, 2017 | 19 |
| Graf 8: | Domácnosti v ČR s počítačem podle složení domácnosti, 2008 až 2018 | 20 |
| Graf 9: | Domácnosti bez dětí v ČR s počítačem podle věkového složení domácnosti, 2013 až 2018 | 20 |
| Graf 10: | Domácnosti v ČR se stolním počítačem podle složení domácnosti, 2010 až 2018..... | 21 |
| Graf 11: | Domácnosti v ČR s internetem podle složení domácnosti, 2008 až 2018 | 22 |
| Graf 12: | Domácnosti v krajích ČR s internetem, 2011 a 2017 | 23 |
| Graf 13: | Domácnosti s internetem v ČR ve srovnání s průměrem EU, 2009 až 2017 | 24 |
| Graf 14: | Jednotlivci v ČR, kteří mají doma internet, 2018 | 25 |

2. Používání internetu jednotlivci

| | | |
|----------|---|----|
| Graf 15: | Jednotlivci v ČR používající internet alespoň jednou za týden, 2018 | 27 |
| Graf 16: | Jednotlivci v krajích ČR, kteří použili internet alespoň jednou v posledních 3 měsících, 2017 | 28 |
| Graf 17: | Jednotlivci v krajích ČR používající internet alespoň jednou za týden podle věku, 2017 | 28 |
| Graf 18: | Jednotlivci v zemích EU, kteří použili internet v posledních 3 měsících, 2017 | 29 |
| Graf 19: | Jednotlivci v ČR podle věku a vzdělání, kteří použili internet v posledních 3 měsících, 2005 až 2018 | 30 |
| Graf 20: | Jednotlivci v ČR ve srovnání s průměrem EU, kteří použili internet v posledních 3 měsících, 2003 až 2017 | 31 |

3. Používání počítače a jiných zařízení k přístupu na internet

| | | |
|----------|---|----|
| Graf 21: | Jednotlivci v ČR používající internet na počítači (na stolním, notebooku či tabletu), 2018 | 33 |
| Graf 22: | Věková struktura uživatelů internetu v ČR podle typu počítače, který pro přístup na internet využívají, 2018 | 33 |
| Graf 23: | Jednotlivci v ČR podle toho, jestli využívají mobilní funkci svého přenosného zařízení, 2018..... | 34 |
| Graf 24: | Jednotlivci v EU používající internet na notebooku nebo tabletu mimo domov či práci, 2017..... | 35 |

4. Používání mobilního telefonu a internetu na mobilním telefonu

| | | |
|----------|--|----|
| Graf 25: | Jednotlivci v ČR používající jednotlivé typy mobilního telefonu, 2018 | 37 |
| Graf 26: | Jednotlivci v zemích EU používající internet na mobilním telefonu, 2017 | 38 |
| Graf 27: | Jednotlivci v zemích EU používající internet na mobilním telefonu, 2012 a 2017 | 40 |
| Graf 28: | Jednotlivci v ČR používající mobilní telefon k přístupu na internet podle typu připojení, 2018 | 41 |
| Graf 29: | Jednotlivci v ČR podle toho, jestli mají na chytrém telefonu nainstalovaný antivír, 2018 | 44 |

5. Komunikace na internetu

| | | |
|----------|--|----|
| Graf 30: | Jednotlivci v ČR podle ekonomické aktivity, kteří používají sociální sítě, 2018 | 46 |
| Graf 31: | Struktura jednotlivců v ČR, kteří používají vybrané způsoby komunikace na internetu, 2018..... | 46 |
| Graf 32: | Jednotlivci v zemích EU telefonující přes internet, 2017 | 48 |
| Graf 33: | Jednotlivci v zemích EU telefonující přes internet, 2010 a 2017 | 50 |

6. Sociální sítě

| | | |
|----------|---|----|
| Graf 34: | Jednotlivci v zemích EU používající sociální sítě pro soukromé účely, 2017 | 53 |
| Graf 35: | Jednotlivci v zemích EU používající sociální sítě pro soukromé účely, 2011 a 2017 | 55 |

7. Vyhledávání vybraných informací na internetu

| | | |
|----------|---|----|
| Graf 36: | Jednotlivci v ČR podle dosaženého vzdělání, kteří vyhledávají na internetu informace o zboží či službách, 2018..... | 57 |
| Graf 37: | Věková struktura jednotlivců v ČR, kteří vyhledávají na internetu informace, 2018 | 57 |
| Graf 38: | Jednotlivci v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zboží a službách, 2017 | 59 |
| Graf 39: | Jednotlivci v zemích EU vyhledávající informace o zboží a službách, 2011 a 2017..... | 61 |

8. Používání internetu k činnostem souvisejícím se zdravím

| | | |
|----------|--|----|
| Graf 40: | Jednotlivci v ČR podle ekonomické aktivity vyhledávající na webu informace o zdraví, 2018 | 63 |
| Graf 41: | Věková struktura jednotlivců v ČR, kteří v posledních 3 měsících hledali na internetu informace o zdraví nebo využili vybranou online službu, 2018 | 63 |
| Graf 42: | Jednotlivci v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví, 2017..... | 64 |
| Graf 43: | Jednotlivci v zemích EU vyhledávající informace o zdraví, 2011 a 2017..... | 66 |

9. Používání internetu k činnostem souvisejícím s cestováním

| | | |
|----------|---|----|
| Graf 44: | Jednotlivci v ČR podle ek. aktivity vyhledávající na webu informace o cestování, 2018. | 68 |
| Graf 45: | Věková struktura jednotlivců v ČR, kteří vyhledávají na internetu informace o cestování nebo nakupují ubytování či dopravu, 2018..... | 68 |
| Graf 46: | Jednotlivci v zemích EU nakupující na internetu letenky, jízdenky či jiný druh dopravy, 2017 | 69 |
| Graf 47: | Jednotlivci v ČR nakupující na internetu letenky, jízdenky či jiný druh dopravy podle pohlaví, 2010 až 2018..... | 70 |
| Graf 48: | Jednotlivci v ČR nakupující ubytování na slevových portálech, 2018..... | 71 |
| Graf 49: | Věková struktura jednotlivců v ČR, kteří nakupují ubytování na vybraných stránkách, 2018..... | 71 |

10. Používání internetu pro zábavu

| | | |
|----------|--|----|
| Graf 50: | Jednotlivci v ČR podle ekonomické aktivity, kteří hrají či stahují hry, 2018 | 73 |
| Graf 51: | Věková struktura jednotlivců v ČR, kteří využívají internet pro zábavu, 2018 | 73 |
| Graf 52: | Jednotlivci v ČR podle pohlaví, kteří sledují pořady na internetu z různých typů stránek, 2018 ... | 75 |
| Graf 53: | Struktura jednotlivců v ČR, kteří sledují pořady na webu, podle typu sledovaných stránek, 2018 | 75 |

11. Prodej přes internet

| | | |
|----------|--|----|
| Graf 54: | Jednotlivci v ČR, kteří prodávají zboží či služby přes internet (přes jakékoliv stránky), 2018 | 77 |
| Graf 55: | Věková struktura jednotlivců v ČR, kteří prodávají zboží či služby přes internet, 2018..... | 77 |
| Graf 56: | Jednotlivci v zemích EU prodávající zboží či služby přes internet, 2017 | 78 |

12. Vzdělávání se v oblasti výpočetní techniky

| | | |
|----------|---|----|
| Graf 57: | Jednotlivci v ČR, kteří se vzdělávají v oblasti výpočetní techniky (celkem), 2018..... | 80 |
| Graf 58: | Věková struktura jednotlivců v ČR, kteří se vzdělávají v oblasti výpočetní techniky, 2018 | 80 |

13. Používání vybraných finančních služeb online

| | | |
|----------|--|----|
| Graf 59: | Jednotlivci v ČR používající internetové bankovníctví podle dosaženého vzdělání, 2018 | 82 |
| Graf 60: | Věková struktura jednotlivců v ČR, kteří využívají vybrané finanční služby online, 2018..... | 82 |
| Graf 61: | Jednotlivci v zemích EU využívající internetové bankovníctví, 2017 | 84 |
| Graf 62: | Jednotlivci v zemích EU využívající internetové bankovníctví, 2012 a 2017 | 86 |



14. Identifikace na internetu

| | | |
|----------|--|----|
| Graf 63: | Jednotlivci v ČR používající kód z SMS zprávy k potvrzení své totožnosti na internetu, 2018 | 88 |
| Graf 64: | Struktura jednotlivců v ČR, kteří používají vybrané metody identifikace na internetu, 2018 | 88 |
| Graf 65: | Jednotlivci v ČR přihlašující se pomocí přihlašovacích údajů k sociálním sítím na jiných stránkách, 2018 | 89 |
| Graf 66: | Struktura jednotlivců v ČR, kteří používají vybrané metody identifikace na internetu, 2018 | 89 |

15. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

| | | |
|----------|--|----|
| Graf 67: | Jednotlivci v ČR podle pohlaví vykonávající vybrané aktivity na stránkách institucí, které poskytují veřejné služby, 2018 | 93 |
| Graf 68: | Věková struktura jednotlivců, kteří vykonávají vybrané aktivity na stránkách institucí, které poskytují veřejné služby, 2018 | 93 |
| Graf 69: | Jednotlivci v zemích EU používající internet ve vztahu k veřejné správě (celkem), 2017 | 94 |
| Graf 70: | Jednotlivci v zemích EU, kteří online vyplnili a odeslali formuláře veřejné správě, 2017 | 95 |
| Graf 71: | Jednotlivci v zemích EU, kteří online vyplnili a odeslali formuláře veřejné správě, 2013 a 2017 .. | 96 |

16. Nakupování přes internet

| | | |
|----------|---|-----|
| Graf 72: | Jednotlivci v ČR podle toho, kdy naposledy nakoupili na internetu, 2018 | 98 |
| Graf 73: | Jednotlivci v krajích ČR podle toho, kdy naposledy nakoupili na internetu, 2017 | 99 |
| Graf 74: | Jednotlivci v krajích ČR, kteří nakoupili na internetu v posledních 12 měsících, 2017 | 99 |
| Graf 75: | Jednotlivci v ČR, kteří nakoupili na internetu v posledních 12 měsících, 2013 až 2018 | 100 |
| Graf 76: | Jednotlivci v ČR ve srovnání s průměrem EU, kteří nakoupili na internetu v posledních 12 měsících, 2007 až 2017 | 101 |
| Graf 77: | Jednotlivci v ČR, kteří nakoupili na internetu během 3 měsíců 3x a více, 1. čtvrtletí 2018 | 102 |
| Graf 78: | Jednotlivci v zemích EU, kteří nakoupili na internetu během 3 měsíců 3x a více, 2017 | 103 |
| Graf 79: | Jednotlivci v ČR, kteří nakoupili přes internet v posledních 3 měsících, podle utracené částky, 1. čtvrtletí 2018 | 104 |
| Graf 80: | Jednotlivci v zemích EU, kteří nakoupili na internetu v posledních 3 měsících před šetřením za 100 EUR a více, 2017 | 105 |
| Graf 81: | Jednotlivci v ČR nakupující přes internet podle země prodejce, 2018 | 106 |
| Graf 82: | Jednotlivci v zemích EU nakupující zboží/služby online od prodejců z jiné země EU, 2017 | 107 |

17. Zboží a služby nakupované přes internet

| | | |
|----------|--|-----|
| Graf 83: | Jednotlivci v zemích EU nakupující na internetu potraviny, drogerii a kosmetiku, 2017 | 111 |
| Graf 84: | Jednotlivci v zemích EU nakupující na internetu počítače a počítačový hardware, 2017 | 112 |
| Graf 85: | Vybrané skupiny jednotlivců v ČR nakupující na internetu vybrané druhy služeb, 2018 | 113 |
| Graf 86: | Věková struktura jednotlivců v ČR, kteří nakupují na internetu vybrané druhy služeb, 2018 | 113 |
| Graf 87: | Jednotlivci v zemích EU nakupující na internetu ubytování, 2017 | 114 |
| Graf 88: | Jednotlivci v ČR nakupující ubytování v soukromí (celkem), 2018 | 115 |
| Graf 89: | Věková struktura jednotlivců v ČR, kteří nakupují ubytování v soukromí nebo využívají spolujízdu, 2018 | 115 |
| Graf 90: | Jednotlivci v zemích EU, kteří si zajistili ubytování v soukromí přes internet, 2017 | 116 |
| Graf 91: | Jednotlivci v zemích EU, kteří si zajistili spolujízdu od soukromé osoby přes internet, 2017 | 117 |

18. Používání informačních technologií v práci

| | | |
|----------|--|-----|
| Graf 92: | Struktura pracujících podle toho, jestli používají IT v práci, 2018 | 119 |
| Graf 93: | Struktura osob, které používají různé druhy IT v práci, podle kategorií povolání, 2018 | 120 |