

ÚVODNÍ SLOVO.....	4
Ocenění Gratias	8
Mgr. Dagmar Kubičíková – oblast veřejná správa	9
Bc. Marcela Kutláková, DiS. – oblast veřejná správa.....	11
Pavlína Vildová, DiS. – oblast sociální služby	13
Mgr. Miroslav Kadlubiec – oblast sociální služby.....	15
Podpora profesionálních sociálních služeb – normy jakosti a etické směrnice pro poskytovatele služeb	
Herbert Paulischin, DSA	18
Globální výzvy pro sociální práci v místní situaci	
Neri Horowitz, vedoucí programu občanských služeb pro seniory	28
Regulace a měření výkonnosti izraelských sociálních služeb – historický přehled	
Yekoutiel (Couty) Sabah.....	31
Neustálé znovuobjevování: historie, charakteristiky a výzvy školení sociálních pracovníků v Izraeli	
Talia Meital Schwartz-Tayri MSW Ph.D.....	35
Variabilita přístupů ke vzdělání a její vliv na kvalitu výkonu sociálních pracovníků	
Mgr. Jitka Navrátilová, Ph.D.	44
Efektivita a profesionalita v sociální práci	
Mgr. Petr Antoni	49
Pohled na parametry kvality a efektivity optikou sociálního pracovníka a klienta	
Mgr. Petra Zimmelová, Ph.D.	54
Řízení a rozvoj kvality v oblasti ochrany práv dětí v ČR, aneb co standardy kvality přinesly a ještě přinést mohou	
Mgr. Tomáš Kodiš	58
Informace o dalších akcích projektu.....	63
KONTAKTY na realizační tým projektu Systémová podpora profesionálního výkonu sociální práce II.....	67