

# OBSAH

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Úvodní slovo.....                                                                        | 5         |
| <b>0 systematických návštěvách .....</b>                                                 | <b>6</b>  |
| 1) Zákonný podklad systematických návštěv.....                                           | 6         |
| 2) Průběh návštěv .....                                                                  | 6         |
| 3) Informace o navštívených zařízeních .....                                             | 7         |
| <b>Doporučení Ministerstvu zdravotnictví.....</b>                                        | <b>8</b>  |
| 1) Personální zajištění péče a jeho financování.....                                     | 8         |
| 2) Požadavky na technické a věcné vybavení zařízení.....                                 | 8         |
| 3) Podpora poskytování paliativní péče .....                                             | 9         |
| 4) Instituty dříve vysloveného přání a předběžného prohlášení.....                       | 10        |
| 5) Používání omezovacích prostředků a snižování četnosti jejich užití.....               | 11        |
| 6) Nové přestupky (dříve správní delikty) v oblasti zdravotních služeb .....             | 11        |
| 7) Supervize pro pracovníky léčen dlohodobě nemocných .....                              | 12        |
| <b>Doporučení léčebnám.....</b>                                                          | <b>13</b> |
| 1) Pokoj pacientů.....                                                                   | 13        |
| 2) Koupelna a toalety.....                                                               | 18        |
| 3) Prostředí léčebny .....                                                               | 20        |
| 4) Úhrady v zařízení .....                                                               | 23        |
| 6) Udělování souhlasu s hospitalizací a souhlasu s poskytováním zdravotních služeb ..... | 26        |
| 7) Pacient s omezenou svéprávností.....                                                  | 28        |
| 8) Lékařské tajemství, zachování mlčenlivosti .....                                      | 30        |
| 9) Pacient jako partner .....                                                            | 32        |
| 10) Návštěvy .....                                                                       | 35        |

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 11) Soukromí na pokoji, při hygieně, na toaletě ..... | 37 |
| 12) Volnost pohybu, zajištění bezpečí .....           | 39 |
| 13) Prevence malnutrice a dehydratace .....           | 45 |
| 14) Podávání stravy a nápojů .....                    | 46 |
| 15) Mikční režim .....                                | 49 |
| 16) Zdravotnická a ošetrovatelská dokumentace .....   | 50 |
| 17) Ordinance, příprava a podání léků .....           | 51 |
| 18) Hodnocení bolesti .....                           | 53 |
| 19) Deprese.....                                      | 54 |
| 20) Kožní defekty, dekubity .....                     | 54 |
| 21) Péče o pacienta s demencí .....                   | 55 |
| 22) Rehabilitace, ergoterapie, aktivizace .....       | 56 |
| 23) Péče o umírající, paliativní péče.....            | 58 |
| 24) Sociální práce .....                              | 59 |
| 25) Personální zajištění péče .....                   | 63 |
| 26) Péče o zaměstnance.....                           | 65 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Přehled doporučení ..... | 67 |
|--------------------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| Zdroje ..... | 74 |
|--------------|----|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 1) Právní předpisy ..... | 74 |
| 2) Ostatní zdroje .....  | 74 |

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Příloha – Získávání souhlasu pacienta..... | 76 |
|--------------------------------------------|----|

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| 1) Souhlas s hospitalizací.....                   | 76 |
| 2) Souhlas s poskytnutím zdravotních služeb ..... | 77 |