

OBSAH

Úvodom	6
1. Stručná charakteristika manažmentu	10
1.1 Podstata manažmentu	10
1.2 Vývoj manažmentu a jeho základné princípy	10
1.3 Manažment ako proces	12
1.4 Manažéri a ich prostredie	13
1.4.1 Vonkajšie prostredie manažmentu	13
1.4.2 Vnútorné prostredie manažmentu	14
1.4.3 Typy a úrovne manažmentu	15
1.4.4 Manažérske zručnosti a manažérske role	16
Zhrnutie na záver	20
2. Manažérske rozhodovanie	24
2.1 Typy manažérskych rozhodnutí	24
2.2 Proces rozhodovania	26
2.3 Individualita pri rozhodovaní	30
2.4 Skupinové rozhodovanie	32
Zhrnutie na záver	35
3. Plánovanie	38
3.1 Druhy plánovania	38
3.2 Prvky plánovania	39
3.2.1 Ciele plánovania	39
3.2.2 Akcie plánovania	42
3.2.3 Zdroje plánu	43
3.2.4 Implementácia plánu	44
3.3 Význam plánovania	45
Zhrnutie na záver	47
4. Strategické plánovanie	50
4.1 Význam strategického plánovania	50

4.2	Proces strategického plánovania	50
4.2.1	<i>Poslanie organizácie</i>	51
4.2.2	<i>Ciele organizácie</i>	54
4.2.3	<i>Stratégia organizácie</i>	54
4.2.4	<i>Plán portfólia</i>	57
4.3	Uplatnenie procesu	60
	Zhrnutie na záver	63
5.	Funkcia organizovania	66
5.1	Dimenzia organizačnej štruktúry	66
5.2	Deľba práce	68
5.3	Delegovanie právomocí	69
5.4	Vytváranie organizačných jednotiek	69
5.4.1	<i>Funkcionálne organizačné štruktúry</i>	69
5.4.2	<i>Procesné organizačné štruktúry</i>	70
5.4.3	<i>Výrobné organizačné štruktúry</i>	70
5.4.4	<i>Zákaznícke organizačné štruktúry</i>	70
5.4.5	<i>Geografické organizačné štruktúry</i>	71
5.4.6	<i>Zmiešané organizačné štruktúry</i>	71
5.4.7	<i>Maticové organizačné štruktúry</i>	71
5.5	Rozpätie riadenia	71
	Zhrnutie na záver	73
6.	Kontrolovanie	76
6.1	Charakteristika kontroly	76
6.2	Typy kontroly	77
6.2.1	<i>Preventívna kontrola</i>	77
6.2.2	<i>Priebežná kontrola</i>	79
6.2.3	<i>Kontrola spätnou väzbou</i>	79
	Zhrnutie na záver	83
7.	Vedenie ľudí	86
7.1	Všeobecná charakteristika vedenia ľudí	86
7.2	Prístupy vedenia ľudí a štýly	89
7.2.1	<i>Prístup na základe vlastností vedúceho</i>	89

7.2.2 Prístup k vedeniu na základe ich správania a štýly vedenia	90
7.2.3 Situačný prístup k vedeniu	93
7.2.4 Integrovaný model vedenia ľudí	93
Zhrnutie na záver	95
8. Riadenie pracovných skupín	98
8.1 Charakteristika pracovných skupín	98
8.2 Klasifikácia pracovných skupín	98
8.3 Rozvoj a charakteristiky pracovných skupín	99
8.4 Dôsledky členstva v skupine	100
8.5 Budovanie tímu	100
Zhrnutie na záver	108
Zoznam použitej literatúry	109
Zoznam obrázkov	110
Zoznam cvičení	111