

1	ÚVOD	4
2	CO JE ETIKETA?	6
3	PRVNÍ DOJEM, DOMINANTNÍ ZNAKY OSOBNOSTI	11
4	SPOLEČENSKÉ VÝZNAMNOSTI A HIERARCHIE	22
5	SEZNAMTE SE, PŘEDSTAVTE SE.....	32
6	ETIKETA OSLOVOVÁNÍ A TITULOVÁNÍ	50
7	ZASÍLÁME A PŘIJÍMÁME POZVÁNKY	67
8	ETIKETA KOMUNIKACE A ROZHOVORU	75
9	SPOLEČENSKÉ PROSTŘEDÍ A ETKETA VYBRANÝCH ZEMÍ EVROPY	94
10	SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ VELKÉ BRITÁNIE A SERVERNÍHO IRSKA.....	96
11	IRSKO	110
12	PORTUGALSKO	117
13	ŠPANĚLSKO.....	128
14	ITÁLIE	140
15	KYPERSKÁ REPUBLIKA	152
16	ŘECKO	157
17	NĚMECKO.....	164
18	RAKOUSKO.....	172
19	ČESKÁ REPUBLIKA.....	181
20	MAĎARSKÁ REPUBLIKA	190
21	Doporučená literatura	195