

Sommaire

L'entreprise et son environnement

Dossier 1	LA FRANCE ET LA FRANCOPHONIE 6
	La France géographique - les DOM-TOM - La France administrative - La Francophonie - Téléx - Carte de visite
Dossier 2	PANORAMA SOCIO-ÉCONOMIQUE FRANÇAIS 18
	Je teste mes connaissances - L'immigration - Le chômage
Dossier 3	ÉCHANGES INTERNATIONAUX 30
	Circulation des marchandises - Circulation des travailleurs

L'entreprise et son personnel

Dossier 4	LE RECRUTEMENT 40
	À la recherche d'un emploi - Le recrutement
Dossier 5	LES SALARIÉS 48
	Les contrats de travail - Le travail au quotidien

L'entreprise et son fonctionnement

Dossier 6	LES DIFFÉRENTS TYPES D'ENTREPRISES 58
	La création d'entreprise - Quel statut juridique choisir ? - La franchise
Dossier 7	LA PRODUCTION 68
	Conditions de production - Produit - Qualité - Environnement
Dossier 8	LE MARKETING - LA PUBLICITÉ 78
	Analyse du marché - Objectif : le consommateur
Dossier 9	LA DISTRIBUTION - LA VENTE 88
	Du producteur au consommateur - Techniques de vente - Les documents de vente
Dossier 10	LES FINANCES DE L'ENTREPRISE 100
	Les comptes de l'entreprise - La Bourse - Les impôts
Dossier 11	LA VIE D'UNE ENTREPRISE 112
	L'entreprise : un organisme vivant - L'entreprise en difficulté

L'entreprise et ses partenaires

Dossier 12	LA BANQUE 122
	Un partenaire incontournable - Services bancaires
Dossier 13	LE TRANSPORT - LES ASSURANCES 130
	Logistique - Couverture des risques
Dossier 14	LES TÉLÉCOMMUNICATIONS 138
	Matériel informatique - Internet - Le téléphone et ses services

Annexes	LA COMMUNICATION ÉCRITE 148
	AU TÉLÉPHONE ! 151
	SIGLES ET ABRÉVIATIONS 152
	LEXIQUE MULTILINGUE 153