

Sommaire

L'entreprise et son environnement

Dossier 1	LA FRANCE ET LA FRANCOPHONIE	6
	La France géographique - les DOM-TOM - La France administrative -	
	La Francophonie - Télex - Carte de visite	
Dossier 2	PANORAMA SOCIO-ÉCONOMIQUE FRANÇAIS	18
	Je teste mes connaissances - L'immigration - Le chômage	
Dossier 3	ÉCHANGES INTERNATIONAUX	30
	Circulation des marchandises - Circulation des travailleurs	

L'entreprise et son personnel

Dossier 4	LE RECRUTEMENT	40
	À la recherche d'un emploi - Le recrutement	
Dossier 5	LES SALARIÉS	48
	Les contrats de travail - Le travail au quotidien	

L'entreprise et son fonctionnement

Dossier 6	LES DIFFÉRENTS TYPES D'ENTREPRISES	58
	La création d'entreprise - Quel statut juridique choisir ? - La franchise	
Dossier 7	LA PRODUCTION	68
	Conditions de production - Produit - Qualité - Environnement	
Dossier 8	LE MARKETING - LA PUBLICITÉ	78
	Analyse du marché - Objectif : le consommateur	
Dossier 9	LA DISTRIBUTION - LA VENTE	88
	Du producteur au consommateur - Techniques de vente - Les documents de vente	
Dossier 10	LES FINANCES DE L'ENTREPRISE	100
	Les comptes de l'entreprise - La Bourse - Les impôts	
Dossier 11	LA VIE D'UNE ENTREPRISE	112
	L'entreprise : un organisme vivant - L'entreprise en difficulté	

L'entreprise et ses partenaires

Dossier 12	LA BANQUE	122
	Un partenaire incontournable - Services bancaires	
Dossier 13	LE TRANSPORT - LES ASSURANCES	130
	Logistique - Couverture des risques	
Dossier 14	LES TÉLÉCOMMUNICATIONS	138
	Matériel informatique - Internet - Le téléphone et ses services	

Annexes

LA COMMUNICATION ÉCRITE	148
AU TÉLÉPHONE !	151
SIGLES ET ABRÉVIATIONS	152
LEXIQUE MULTILINGUE	153