

Úvodem	5
I <u>Úloha sociologie v řídicí práci ČSP</u>	9
(doc.ing. Miroslav Marvan, CSc.)	
1. Sociologický výzkum. Vedoucí pracovník hospodářské organizace a jeho úloha při provádění sociologických výzkumů	14
2. Pracovní kolektivy. Úloha vedoucího pracovníka hospodářské organizace při jejich vytváření a řízení.	17
2.1 Formální a neformální struktura sociálního systému podniku	19
2.2 Neformální sociální skupiny. Vedoucí pracovník hospodářské organizace a jeho vztah k neformálním sociálním skupinám	21
2.3 Specifické sociální skupiny a jejich řízení	25
3. Závěr	33
Literatura	34
Příloha - Sociologie v mezinárodním desetinném třídění (stručný výtah)	36
II <u>Úloha psychologie v řídicí práci ČSP</u>	57
(prof. PhDr. Oldřich Mikšík, DrSc.)	
1. Subjektivní faktor v řídicí činnosti	59
1.1 Psychická zátěž jako indikátor kritických momentů v řídicí činnosti	61
1.1.1 Nároky na činnost a výkonnost	62
1.1.2 Problémové situace	63
1.1.3 Překážky a jejich překonávání	63
1.1.4 Konfliktová situace	66
1.1.5 Stresové situace	67
2. Psychologická problematika řídicí činnosti jako cílevědomé práce s lidmi	70
2.1 Psychologická analýza klíčových činností	72

2.2 Přizpůsobování člověka požadavkům činnosti	73
2.3 Přizpůsobování charakteru činnosti možnostem člověka	75
2.4 Sociálně psychologické aspekty v činnosti podřízených	77
3. Závěrem	78
Literatura	78
III <u>Úloha pedagogiky v řídicí práci ČSP</u>	79
(doc. PhDr. Otto Piffl, CSc.)	
1. Podstata řízení a funkce řídicí činnosti	81
2. Pedagogická funkce řízení	84
3. Uplatnění pedagogiky v činnosti pojišťovny	89
Literatura	99