

# SOMMAIRE

## Unité 1 Rencontrez vos nouveaux collaborateurs

<b>A</b> Bienvenue ! .....	4
<b>B</b> C'est parfait ! .....	6
<b>C</b> Nouveau bureau.....	9
<b>D</b> Une intégration réussie .....	12

## Unité 2 Faites connaître vos produits et services

<b>A</b> Il est pratique ! .....	15
<b>B</b> Elles en donnent plus ! .....	17
<b>C</b> Livraison à domicile .....	19
<b>D</b> Nous nous occupons de tout ! .....	21

## Entraînement au DELF Pro A2 .....

24

## Unité 3 Organisez votre travail

<b>A</b> En tournée.....	27
<b>B</b> Bien s'organiser au travail.....	29
<b>C</b> Problèmes d'organisation .....	31
<b>D</b> Une réunion importante.....	33

## Unité 4 Vendez vos produits et services

<b>A</b> Une étude de marché.....	38
<b>B</b> Une offre intéressante .....	39
<b>C</b> Excellentes conditions de vente .....	42
<b>D</b> Fiche pratique .....	44

## Entraînement au DELF Pro B1 .....

47

## Unité 5 Partez à l'international

<b>A</b> Expérience valorisante .....	50
<b>B</b> Un déplacement bien organisé .....	52
<b>C</b> Vols perturbés .....	54
<b>D</b> Retour de mission .....	56

## Unité 6 Participez à des événements professionnels

<b>A</b> Question d'organisation .....	60
<b>B</b> Vous êtes invité(e)s .....	62
<b>C</b> Bienvenue ! .....	64
<b>D</b> Un bilan intéressant .....	66

## Entraînement au DELF Pro B1 .....

70

## Unité 7 Travaillez en collaboration

<b>A</b> Tempête de cerveaux .....	73
<b>B</b> Document partagé .....	76
<b>C</b> Il faut qu'on s'arrange ! .....	78
<b>D</b> Un séminaire utile ! .....	79

## Unité 8 Gérez les ressources humaines

<b>A</b> Question de clauses .....	82
<b>B</b> Il faut qu'on parle ! .....	85
<b>C</b> Objectifs atteints ? .....	87
<b>D</b> Je m'en vais .....	89

## Entraînement au DELF Pro B1 .....

92

## Unité 9 Traitez des litiges

<b>A</b> Au service après-vente .....	95
<b>B</b> Rien ne va plus .....	97
<b>C</b> Avec toutes nos excuses .....	100
<b>D</b> Mauvais payeurs .....	102

## Unité 10 Participez à des projets

<b>A</b> Recherchons chef de projet .....	106
<b>B</b> Un projet bien cadré.....	107
<b>C</b> Une réunion de validation.....	110
<b>D</b> Témoignages utiles.....	112

## Entraînement au DELF Pro B1 .....

116

## Unité 11 Informez / Informez-vous

<b>A</b> Salariés en colère ! .....	119
<b>B</b> À la une .....	122
<b>C</b> Je fais le point ! .....	124
<b>D</b> Débat d'idées.....	126

## Unité 12 Rendez compte

<b>A</b> Un entretien exclusif .....	129
<b>B</b> Un audit explicite .....	131
<b>C</b> C'est bon à savoir.....	134
<b>D</b> Ça peut t'intéresser ! .....	136

## Entraînement au DELF Pro B2 .....

139

## Corrigés .....

143

## Alphabet phonétique .....

159