

SOMMAIRE

Unité 1 Rencontrez vos nouveaux collaborateurs

A Bienvenue !	4
B C'est parfait !	6
C Nouveau bureau	9
D Une intégration réussie	12

Unité 2 Faites connaître vos produits et services

A Il est pratique !	15
B Elles en donnent plus !	17
C Livraison à domicile	19
D Nous nous occupons de tout !	21

Entraînement au DELF Pro A2	24
-----------------------------------	----

Unité 3 Organisez votre travail

A En tournée	27
B Bien s'organiser au travail	29
C Problèmes d'organisation	31
D Une réunion importante	33

Unité 4 Vendez vos produits et services

A Une étude de marché	38
B Une offre intéressante	39
C Excellentes conditions de vente	42
D Fiche pratique	44

Entraînement au DELF Pro B1	47
-----------------------------------	----

Unité 5 Partez à l'international

A Expérience valorisante	50
B Un déplacement bien organisé	52
C Vols perturbés	54
D Retour de mission	56

Unité 6 Participez à des événements professionnels

A Question d'organisation	60
B Vous êtes invité(e)s	62
C Bienvenue !	64
D Un bilan intéressant	66

Entraînement au DELF Pro B1	70
-----------------------------------	----

Unité 7 Travaillez en collaboration

A Tempête de cerveaux	73
B Document partagé	76
C Il faut qu'on s'arrange !	78
D Un séminaire utile !	79

Unité 8 Gérez les ressources humaines

A Question de clauses	82
B Il faut qu'on parle !	85
C Objectifs atteints ?	87
D Je m'en vais	89

Entraînement au DELF Pro B1	92
-----------------------------------	----

Unité 9 Traitez des litiges

A Au service après-vente	95
B Rien ne va plus	97
C Avec toutes nos excuses	100
D Mauvais payeurs	102

Unité 10 Participez à des projets

A Recherchons chef de projet	106
B Un projet bien cadré	107
C Une réunion de validation	110
D Témoignages utiles	112

Entraînement au DELF Pro B1	116
-----------------------------------	-----

Unité 11 Informez / Informez-vous

A Salariés en colère !	119
B À la une	122
C Je fais le point !	124
D Débat d'idées	126

Unité 12 Rendez compte

A Un entretien exclusif	129
B Un audit explicite	131
C C'est bon à savoir	134
D Ça peut t'intéresser !	136

Entraînement au DELF Pro B2	139
-----------------------------------	-----

Corrigés	143
----------------	-----

Alphabet phonétique	159
---------------------------	-----