

O B S A H :

Úvod	5
1.0 Řízení jakosti v novém pojetí	7
2.0 Charakteristika KSŘJ a jeho hlavní znaky	14
3.0 Příprava, zavádění a realizace systému	16
4.0 Analýza řízení jakosti	19
5.0 Zpracování projektu KSŘJ	26

Přílohy:

Příloha 1 - Podklady pro zpracování analýz	51
Příloha 2 - Postup při schvalování analýz	63
Příloha 3 - Postup při schvalování projektu	65
Příloha 4 - Příklad zpracování projektu	67