

Obsah

Jak tuto knížku používat	iv
Úvod	vii

1 Budování infrastruktury managementu projektu

Poskytnutí strategické podpory manažerovi projektu	5
Poskytnutí podpory manažerovi projektu ze strany vedení	6
Poskytnutí koncepční podpory manažerovi projektu	8
Schválení metodiky managementu projektu	9
Zřízení koordinátorů managementu projektu	11

2 Řízení portfolia projektu a programu

Identifikování projektů	17
Definování kategorií projektů	20
Výpracování kritérií pro výběr projektů	21
Výběr a stanovení priorit projektů	26
Schválení portfolia	27
Monitorování ukazatelů výkonnosti projektu a portfolia	28
Aktualizování portfolia	29

3 Přizpůsobení managementu projektu vašemu projektu

Stanovení potřeb vašich zákazníků	32
Definování úspěšnosti vašeho projektu	33
Přizpůsobení managementu projektu vašemu projektu	38

4	Zdokonalování záměru vašeho projektu	43
	Sestavení tabulky s předměty plnění	44
	Vypracování podrobné struktury členění prací	48
	Řízení změn záměru projektu	5.2
5	Vypracování časového plánu	57
	Zahájení	60
	Vytvoření časového plánu předmětů plnění	66
	Určování mimořádné časové rezervy v časovém plánu	71
	Stanovení základní linie platného časového plánu	76
	Řízení časového plánu projektu v průběhu realizace	77
6	Řízení rizika projektu	79
	Stanovení mezních hodnot rizik	81
	Identifikování rizik projektu	82
	Analyzování rizik projektu	85
	Vypracování databáze rizik	86
	Vypracování plánů reakcí na rizika	87
7	Řízení postupu prací na projektu	91
	Stanovení základní linie pro měření ukazatelů výkonnosti	92
	Přezkoumávání odchylky ukazatelů výkonnosti	98
	Přezkoumávání ukazatelů výkonnosti	102
	Vypracování prognózy	104
	Přijímání preventivních a nápravných opatření	106
	Stanovení nové základní linie pro daný projek.....	108

8 Zlepšování komunikace týmu 111

Efektivní poskytování informací 112

Efektivní naslouchání 114

Aktivní naslouchání 116

Poskytování konstruktivní zpětné vazby 117

Přijímání zpětné vazby 121

**9 Vedení jednání a zvládání
konfliktů 123**

Projednávání vzájemného prospěchu 123

Zvládání konfliktů 127

**10 Aplikování efektivního vedení lidí
při projektech 131**

Zdokonalování vaší emocionální
inteligence 132

Zvolení vhodného stylu vedení lidí 137

Řešení organizační změny 140

Vedení efektivních jednání projektového
týmu 142

Rejstřík 147