

Obsah

ÚVODEM.....	6
RYCHLÝ NÁHLED STUDIJNÍ OPORY.....	7
1 ZÁKLADNÍ POJMY Z OBLASTI PROCESNÍHO ŘÍZENÍ.....	8
1.1 Podnikový proces.....	11
1.2 Typy podnikových procesů.....	18
1.3 Workflow.....	21
1.3.1 Automatické provedení podnikového procesu.....	21
1.3.2 Typy Workflow systémů.....	23
1.4 Metody pro modelování podnikových procesů.....	25
2 MODELOVÁNÍ A SIMULACE.....	30
2.1 Systém.....	30
2.2 Model.....	32
2.3 Modelování.....	34
2.4 Klasifikace modelů.....	35
2.5 Simulace.....	36
3 BUSINESS PROCESS MODELING NOTATION (BPMN).....	41
3.1 Business Process Diagram (BPD).....	42
3.1.1 Symboly používané v BPMN.....	43
3.2 Využití BPMN.....	48
4 ŘÍZENÍ PODNIKOVÝCH PROCESŮ (BPM).....	51
4.1 Příklady podnikových procesů.....	51
4.2 Životní cyklus BPM.....	52
4.3 Identifikace procesů.....	57
4.3.1 Označovací etapa.....	57
4.3.2 Vyhodnocovací etapa.....	58
4.3.3 Procesní architektura.....	59
4.4 Objevování procesů.....	61
4.4.1 Objevování založené na důkazech.....	62
4.4.2 Objevování založené na rozhovorech.....	62
4.4.3 Objevování založené na workshopech.....	63

4.5	Analýza procesů	63
4.5.1	Kvalitativní analýza procesů.....	63
4.5.2	Kvantitativní analýza procesů.....	65
4.6	Redesign procesů.....	66
4.7	Implementace a monitorování procesů	67
5	PŘÍPADOVÁ STUDIE BIZAGI.....	71
5.1	Představení Bizagi Suite.....	72
5.1.1	<i>Bizagi</i> a jeho zastoupení v životním cyklu BPM	74
5.2	Identifikace procesů	75
5.2.1	Situační analýza ukázkové firmy z pohledu procesní vyspělosti.....	76
5.2.2	Tvorba procesní architektury v ukázkové firmě	77
5.2.3	Prioritizace procesů.....	79
5.3	Objevování procesů v ukázkové firmě.....	81
5.3.1	Analýza dokumentů	82
5.3.2	Pozorování procesních účastníků.....	83
5.3.3	Rozhovory s doménovými experty	84
5.3.4	Popis a model procesu zpracování závazků.....	84
5.4	Analýza procesu zpracování závazků	85
5.4.1	Kvalitativní analýza ukázkového procesu	86
5.4.2	Kvantitativní analýza ukázkového procesu	89
5.5	Implementace procesu zpracování závazků	94
5.5.1	Data model	95
5.5.2	Tvorba formulářů.....	96
5.5.3	Obchodní pravidla.....	96
5.5.4	Uživatelé	97
5.5.5	Integrace.....	98
5.5.6	Exekuce procesu a pracovní portál	99
5.6	Monitorování a kontrola ukázkového procesu	99
6	PROCESS MINING	105
6.1	Podstata a základní pojmy process miningu	106
6.2	Data potřebná pro process mining.....	110
6.2.1	Záznamy.....	112
6.3	Procesní modely	117

6.3.1	Přechodový systém	117
6.3.2	Petriho síť	118
6.4	Objevování podnikových procesů	121
6.4.1	Alfa-algoritmus	124
6.4.2	Pokročilé metody objevování	131
6.5	Zjišťování shodnosti modelů procesů	132
6.6	Další perspektivy process miningu	141
6.6.1	Organizační perspektiva.....	141
6.6.2	Časová a pravděpodobnostní perspektiva	142
7	PŘÍPADOVÁ STUDIE DISCO	144
7.1	XES	144
7.2	Instalace softwarového produktu Disco	146
7.3	Analýza procesů v Disco.....	148
8	PŘÍPADOVÁ STUDIE PROM	162
8.1	Instalace softwaru ProM.....	163
8.2	Analýza procesů v ProM	165
	LITERATURA	183
	SHRNUTÍ STUDIJNÍ OPORY	186
	PŘEHLED DOSTUPNÝCH IKON.....	187