

Obsah

ÚVODEM.....	6
RYCHLÝ NÁHLED STUDIJNÍ OPORY.....	7
1 BUSINESS INTELLIGENCE (BI) – ZÁKLADNÍ PRINCIPY	8
1.1 Definice BI	9
1.2 Vývoj BI.....	9
1.3 BI v podnikové praxi.....	10
1.4 Řetězec zkvalitnění informací.....	10
1.5 Koncepce architektury BI.....	11
1.6 Propojení BI komponent	13
1.7 Komponenty BI.....	14
1.7.1 Produkční a zdrojové systémy	14
1.7.2 Dočasná úložiště dat	15
1.7.3 Operativní úložiště dat	16
1.7.4 EAI (Enterprise Application Integration)	16
1.7.5 Datový sklad	18
1.7.6 OLAP	19
1.7.7 Reporting.....	20
1.7.8 EIS (Executive Information System)	21
1.7.9 Dolování dat.....	22
1.7.10 Oborová znalost	22
1.7.11 Kvalita dat.....	22
1.7.12 Správa metadat.....	22
1.7.13 Decision support system	23
1.7.14 Expertní systémy.....	24
1.8 Multidimenzionální databáze v BI.....	25
2 APLIKACE A ŘÍZENÍ APLIKACÍ A PROVOZU BI V PODNIKU	29
2.1 Východiska implementace BI	30
2.1.1 Nezávislá datová tržiště	30
2.1.2 Konsolidovaný datový sklad.....	32
2.1.3 Přírůstkový přístup.....	33
2.2 Řešení a řízení BI	35

2.2.1	Strategické řízení IS/ICT a BI v podniku	37
2.2.2	Projektová činnost vázaná na IS/ICT včetně BI	37
2.2.3	Řízení kvality služeb.....	38
2.2.4	Řízení zdrojů IS/ICT a BI.....	39
2.2.5	Řízení provozu IS/ICT a BI.....	39
2.2.6	Analýza požadavků uživatelů	40
2.2.7	Formulace strategických záměrů BI	42
2.2.8	Technologická připravenost podniku na implementaci BI	43
2.2.9	Personální připravenost podniku na implementaci BI	43
2.3	Návrh architektury BI.....	44
2.4	Model BI řešení.....	45
2.4.1	Základní charakteristiky struktury dat	46
2.4.2	Technologická platforma	49
2.4.3	Technologická architektura.....	49
2.4.4	Fyzický model datového skladu.....	50
2.4.5	Velikost datového skladu.....	51
2.4.6	Klientské aplikace.....	53
2.5	Řízení provozu BI	55
2.6	Organizační zajištění provozu BI.....	57
2.6.1	BI aplikace malého rozsahu.....	58
2.6.2	BI pro střední a velké podniky.....	58
2.6.3	BI ve vybraných sektorech a obchodních řetězcích.....	58
2.6.4	Kvalifikace správců BI	59
2.6.5	Role v IS/ICT/BI.....	59
2.6.6	Úlohy v provozu BI	60
2.6.7	Výkon a velikost databáze	61
2.7	Ekonomické aspekty BI	61
2.8	Efekty BI řešení.....	62
2.8.1	Návratnost investic (ROI).....	63
2.8.2	Výkonnost podniku a jeho řízení	63
2.8.3	BI jako podpora řízení podnikové informatiky.....	64
3	ŘÍZENÍ PROJEKTŮ BI V PODNIKU.....	66
3.1	Výchozí přístupy k implementaci BI	66

3.2	Struktura projektu BI.....	67
3.2.1	Studie proveditelnosti	67
3.2.2	Obsah studie proveditelnosti.....	68
3.2.3	Vstupy a výstupy studie proveditelnosti	69
3.3	Specifikace přírůstku.....	69
3.3.1	Vstupy a výstupy specifikace přírůstku	70
3.4	Analýza aktuálního stavu	70
3.4.1	Dotazování a verifikace	71
3.4.2	Analýza podnikových procesů.....	71
3.4.3	Produkční data a databáze.....	71
3.4.4	Výstupy analýzy aktuálního stavu	72
3.5	Tvorba modelu návrhu řešení.....	72
3.5.1	Dimenzionální modelování.....	72
3.5.2	Vstupy a výstupy tvorby modelu návrhu řešení	74
3.6	Definice technologické platformy.....	74
3.6.1	Technologická architektura.....	75
3.6.2	Datová architektura.....	75
3.6.3	Podpora uživatelů.....	75
3.6.4	Vstupy a výstupy definice technologické platformy	76
3.7	Návrh ETL.....	76
3.7.1	Využití funkcionality produkčních systémů	76
3.7.2	Využití funkcionality produkčních databází.....	77
3.7.3	Využití exportu dat	77
3.7.4	Využití CDC nástrojů	78
3.7.5	Vstupy a výstupy návrhu ETL	78
3.8	Implementace	78
3.9	Zavedení do ostrého provozu	79
4	APLIKAČNÍ OBLASTI BI.....	81
4.1	Finance & BI.....	81
4.2	Marketing & BI.....	83
4.3	Výroba & BI.....	83
4.4	Logistika & BI.....	84
4.5	Řízení vztahů s dodavateli & BI	85

4.6	Lidské zdroje & BI.....	85
4.7	Podniková informatika & BI.....	86
4.8	Řízení výkonnosti podniku.....	87
4.9	Analýza webu.....	87
4.10	Customer Intelligence & CRM & BI.....	89
5	COMPETITIVE INTELLIGENCE.....	92
5.1	Podnikatelské prostředí.....	93
5.2	Princip CI.....	93
5.3	Inteligentní podnik.....	94
5.3.1	Intelligence a inteligentní podnik.....	94
5.3.2	Vztah ERP & BI & CI.....	94
5.4	CI & strategie podniku.....	96
5.4.1	Zdrojová data.....	96
5.4.2	CI & Informace a znalosti.....	98
5.5	Zpravodajský cyklus CI.....	99
5.5.1	Key Intelligence Topics (KIT).....	100
5.5.2	Key Information Questions (KIQ).....	101
5.5.3	Fáze zpravodajského cyklu.....	101
5.5.4	Interní a externí zdroje dat.....	103
5.6	Analýzy pro účely CI.....	105
5.6.1	SLEPT.....	105
5.6.2	SWOT.....	107
5.6.3	Bostonská matice.....	108
5.6.4	Porterův model.....	109
5.6.5	Analýza dat a informací.....	111
5.6.6	Occamova břitva.....	112
5.6.7	Rychlost & náklady & kvalita řešení.....	112
6	FAKTORY ÚSPĚŠNOSTI A TRENDY VÝVOJE BI.....	115
6.1	Agilní přístup & BI.....	116
6.2	Self-service BI.....	117
6.3	Mobilní BI.....	117
6.4	Big data.....	119
6.5	BI v cloudu.....	120

6.6	BI governance	121
6.7	Řízení výkonnosti.....	122
6.8	Zpracování dat.....	122
6.9	BI & IS	123
6.10	Vybrané oblasti pro podporu rozvoje BI	124
LITERATURA		126
SHRNUTÍ STUDIJNÍ OPORY		128
PŘEHLED DOSTUPNÝCH IKON.....		129