

OBSAH

Obsah	6
Představení odborné garantky publikace	8
Úvod	9
KAPITOLA 1 / KRIZOVÁ INTERVENCE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH	13
Anotace	15
Krizová intervence v jednotlivých sociálních službách	15
Intervenční centrum	16
Krizová pomoc	17
Telefonická krizová pomoc (linka důvěry)	17
Ostatní sociální služby	19
KAPITOLA 2 / KRIZOVÁ INTERVENCE U OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	21
Anotace	23
Připravenost sociálních pracovníků	24
Proces krizové intervence	24
Podpora osob se zdravotním postižením v krizových situacích	26
KAPITOLA 3 / KRIZOVÁ INTERVENCE U OSOB SE ZÁVISLOSTÍ	29
Anotace	31
Specifika krizové intervence u osob závislých	31
Adiktologické služby	32
KAPITOLA 4 / DOMÁCÍ NÁSILÍ	37
Anotace	39
Definice a znaky domácího násilí	39
Intervence u osob ohrožených domácím násilím	40
Navázání kontaktu s osobou ohroženou	40
Identifikace problému	41
Poskytování podpory	41
Řešení situace	42
Služby intervenčních center	43

KAPITOLA 5 / SYNDROM CAN	47
Anotace	49
Týrání dítěte	49
Fyzické týrání	49
Psychické a emocionální týrání	50
Zanedbávání dítěte	51
Zneužívání	51
Úkoly sociálního pracovníka	52
 Závěr	 57
 Bibliografie	 62