	In Alltag und Beruf	Kommunikation	Grammatik	Texte
1	**Wer bin ich?**			8
	sich und andere vorstellen · über Freizeitaktivitäten sprechen · Tipps zum Schreiben von Lebensläufen verstehen · ein Bewerbungsschreiben verfassen · über die ersten Tage im neuen Job sprechen	Wir kennen uns schon seit/aus/von … Er/Sie ist sehr ehrgeizig / ein Workaholic / … Die Stellenanzeige hat mich sofort angesprochen, weil … Mich zeichnen Teamfähigkeit und … aus. Sie sind (nicht) verpflichtet, …	Das Verb und seine Ergänzungen Temporale Konjunktionen	Lesen: Profil in sozialem Netzwerk Bericht über Radball Artikel „Worauf es beim Lebenslauf ankommt" E-Mail „Die ersten Tage im neuen Job" Hören: Interview mit Freunden Beratungsgespräch zur Bewerbung
	Arbeitsbuch 1 Übungen zu Kommunikation, Wortschatz, Grammatik			152
2	**Dach über dem Kopf**			18
	über unterschiedliche Wohnformen/Wohnbedürfnisse sprechen · Texte zu Wohnen/Umzug/Mieten erschließen · über Umzugserfahrungen sprechen · über Arbeitsräume sprechen · geschäftliche Briefe/E-Mails schreiben	Können wir uns darauf einigen, dass …? Mein letzter Umzug war furchtbar, weil … Wie wir telefonisch besprochen haben, … Für eine baldige Erledigung wäre ich dankbar.	Die Reihenfolge der Angaben: Tekamolo Verneinung (Zusammenfassung)	Lesen: Blog „Umzug in die neue Wohnung" Forum „Einen Gewerberaum mieten" Hören: Wohnerfahrungen Telefongespräch mit der Vermieterin
	Arbeitsbuch 2 Übungen zu Kommunikation, Wortschatz, Grammatik			158
3	**Weltwärts**			28
	eine Reise präsentieren · einen Text über Reiseformen verstehen · Ratschläge geben · Stellenanzeigen verstehen · Gründe und Folgen nennen	In meiner Präsentation geht es um … Zuerst möchte ich Ihnen einen kleinen Einblick geben in … Wenn Sie mich gefragt hätten, hätte ich … Ich würde Ihnen Folgendes raten …	Konjunktiv II der Vergangenheit Konjunktiv II der Vergangenheit mit Modalverb Kausale Konjunktionen	Lesen: Anzeigen mit Urlaubsangeboten Magazintext über Reisen Porträts Stellenanzeigen Hören: Urlaubsberichte Telefongespräch mit dem Reiseveranstalter Interview – Arbeit in einem Hilfsprojekt
	Arbeitsbuch 3 Übungen zu Kommunikation, Wortschatz, Grammatik			164
1	**Raststätte 1** Menschen und Beziehungen · Mit Wörtern spielen · Berufswortschatz · Mein Lieblingsprodukt · Projekt: Produktvorstellung · Prüfungsvorbereitung: Sprechen – Kontaktaufnahme, Gemeinsam eine Aufgabe lösen			38
	Testtraining 1 *B1+/B2:* Hören, Lesen, Schreiben und Sprechen			170

	In Alltag und Beruf	Kommunikation	Grammatik	Texte	
4	**So wird's gemacht**				44
	eine Anleitung verstehen · einen Arbeitsablauf beschreiben · sagen, dass etwas nicht funktioniert · einen Fehler melden · einen Verbesserungsvorschlag machen	Zuerst macht man … Im nächsten Schritt wird … Ich schaffe es nicht, … Ich erhalte die Fehlermeldung … Ich schlage vor, dass … … könnte/sollte geändert/verbessert werden.	Vorgangspassiv und Zustandspassiv Vorsilben, die trennbar und untrennbar gebraucht werden	Lesen: Text zu kreativen Ideen Artikel über Handwerk Hören: Radiobeitrag „Frauen, die sich trauen" Anruf beim Heimwerkernotdienst Bericht über Verbesserungsvorschläge in Firmen	
	Arbeitsbuch 4 Übungen zu Kommunikation, Wortschatz, Grammatik				176
5	**Körper und Seele**				54
	über Gesundheit und Krankheit sprechen · Meinungen formulieren / abwägen/widersprechen · über Berufe im Gesundheitswesen sprechen · über Probleme im Arbeitsablauf sprechen · eine Grafik und einen Text zum Qualitätsmanagement verstehen	… sind ein entscheidender Faktor. Viele Leute meinen, dass es reicht, wenn man … Man kann sich als … spezialisieren. Welche Anweisungen soll ich … geben? Sie müssen … darüber informieren, dass … sich von etwas (nicht) auffressen lassen	Einige Ausdrücke mit obligatorischem *es* Verwendung von *es* (Zusammenfassung) Infinitivsätze mit *zu*	Lesen: Buchzusammenfassung Pflegebericht Homepage „Qualitätsmanagement im Krankenhaus" Hören: Aussagen zum Thema „Gesund bleiben" Interview mit einem Krankenpfleger Telefongespräch	
	Arbeitsbuch 5 Übungen zu Kommunikation, Wortschatz, Grammatik				182
6	**Eine Frage des Geschmacks**				64
	über Essgewohnheiten sprechen · Restaurants vergleichen · Waren bestellen, entgegennehmen, reklamieren · Verhandlungsstrategien besprechen und anwenden	Ich habe eine Schwäche für … Haben Sie … vorrätig? Optimal für uns wäre eine Lieferung bis zum … Die gelieferte Ware entspricht nicht der Bestellung. In meinem Beruf ist … angebracht. eine Filiale eröffnen	Nomen und Adjektive ohne Artikel Nebensätze der Folge (Konsekutivsätze): *sodass* / *so …, dass*	Lesen: Anzeigen für Restaurants Artikel „Erfolgreich verhandeln" Stellenanzeige Hören: Aussagen „Lieblingsgerichte aus der Kindheit" Interview mit einer Köchin telefonische Bestellung Gespräch am Lieferwagen	
	Arbeitsbuch 6 Übungen zu Kommunikation, Wortschatz, Grammatik				188
2	**Raststätte 2** Mit Wörtern spielen · Berufswortschatz · Schenk dir … · ein Gedicht vortragen · Prüfungsvorbereitung: Sprechen – Gespräch über ein Thema, Monologisches Sprechen zu einem Thema				74
	Testtraining 2 *B1+/B2:* Hören, Lesen, Schreiben und Sprechen				194

	In Alltag und Beruf	Kommunikation	Grammatik	Texte	
7	**Handel im Wandel** über verschiedene Formen des Handels sprechen · mündliche Aussagen zur Arbeit im Handel verstehen · ein Unternehmensporträt verstehen · einen Beschwerdebrief schreiben · ein Beratungsgespräch führen	Wir möchten Sie nun dringend bitten, … Nach Ihrer Aussage wurde … Wir haben zurzeit eine Aktion für … sich veränderten Kundenbedürfnissen anpassen	Modale Nebensätze Partizipialkonstruktionen	Lesen: Artikel „Weltweit erfolgreich im Netz“ Unternehmensporträt Beschwerdebrief Hören: Wirtschaftssendung im Radio Aufträge und Bitten auf dem Anrufbeantworter Beratungsgespräch	80
	Arbeitsbuch 7 Übungen zu Kommunikation, Wortschatz, Grammatik				200
8	**Besondere Tage** über eine Veranstaltung sprechen · von einschneidenden Erlebnissen erzählen · Aussagen kommentieren · ein Planungsgespräch verstehen · eine Veranstaltung planen · Angebote einholen und prüfen	Ich war begeistert von … Das war für mich der absolute Horror. Wer trifft die Absprachen mit …? Vielen Dank für Ihr Entgegenkommen. das Angebot einer genauen Prüfung unterziehen	Weiterführende Nebensätze Präpositionale Angaben Präpositionen (Zusammenfassung)	Lesen: Forum „Der Tag, der mein Leben veränderte“ Artikel „Das passende Angebot für Firmenevents“ Angebotsschreiben Hören: Radioreportage Teambesprechung	90
	Arbeitsbuch 8 Übungen zu Kommunikation, Wortschatz, Grammatik				206
9	**Buch und Bildschirm** über eine Grafik sprechen · eine Pro-Kontra-Diskussion führen · eine Gesprächsnotiz anfertigen · eine Reklamation schreiben · über Jobsuche mithilfe der *Social Media* sprechen	Was die Grafik zeigt, … Dazu würde ich gerne etwas sagen. Da muss ich jetzt aber kurz einhaken. Das Gerät meldet ständig Fehler. Sich hier umzuschauen, lohnt sich …	*Je …, umso/desto …* Nomen-Verb-Verbindungen	Lesen: Grafiken zum Thema „Medien“ schriftliche Reklamation Artikel zu Jobsuche über Social Media Hören: Beschreibung einer Grafik Interview mit Irene Blomer telefonische Reklamation	100
	Arbeitsbuch 9 Übungen zu Kommunikation, Wortschatz, Grammatik				212
3	**Raststätte 3** Mit Wörtern spielen · Berufwortschatz · Hinter jeder Geschichte ein Mensch · Präsentation: Lieblingsmusik · Prüfungsvorbereitung: Sprechen – Ein Gespräch führen, Ein Problem lösen				110
	Testtraining 3 *B1+/B2:* Hören, Lesen, Schreiben und Sprechen				218

	In Alltag und Beruf	Kommunikation	Grammatik	Texte
10	**Die Welt – ein Dorf**			**116**
	über Globalisierung diskutieren · einen Text über Fernbeziehungen verstehen · einen Text über die Sprache in der Wirtschaft verstehen · über den Arbeitsalltag sprechen	Ich bin der Auffassung, dass … So sehe ich das auch und füge hinzu … Es kommt nicht gut an, wenn … Es ist erforderlich, … in Routine verharren	Umschreiben von Modalverben mit synonymen Konstruktionen Verben, Nomen und Adjektive mit Präpositionen	Lesen: Artikel zu Partnerschaft auf Distanz Bericht „Wie Manager mit Sprache umgehen“ Hören: Aussagen zu „Weltwörtern“ Umfrage „Arbeitsalltag“
	Arbeitsbuch 10 Übungen zu Kommunikation, Wortschatz, Grammatik			**224**
11	**Mit Herz und Verstand**			**126**
	Streitgespräche führen · einen Text zum Thema „Rollentausch“ verstehen · über Beziehungsprobleme und Mobbing im Beruf sprechen · einen Geschäftsbrief schreiben · schwierige Kundengespräche führen	Ich ärgere mich darüber, dass … Jetzt reg dich doch nicht so auf! Mir war nicht bekannt, dass … Als Entschädigung kann ich Ihnen anbieten, … eine Beziehung abbrechen den Respekt verlieren	Relativpronomen (Zusammenfassung) Relativsätze im Genitiv Irreale Bedingungen und Wünsche in der Vergangenheit	Lesen: Artikel „Karrierefrauen und Hausmänner“ Anzeigen Tipps zu Geschäftsbriefen Hören: Zwei Geschichten Beratungsgespräch schwieriges Kundengespräch
	Arbeitsbuch 11 Übungen zu Kommunikation, Wortschatz, Grammatik			**230**
12	**Bildung – Fortbildung**			**136**
	die eigene Lernbiografie vorstellen · Aussagen anderer wiedergeben · sich nach Bildungsmaßnahmen erkundigen · sich über Förderprogramme informieren · Rückmeldung geben	Nach der Geburt meines Kindes musste ich … Ich habe sehr spät … Setzen Sie mich bitte auf die Warteliste. Die Arbeit an … war sehr abwechslungsreich. Differenzierter muss man … bewerten.	Indirekte Rede mit Konjunktiv I oder II Konjunktiv-I-Formen irreale Vergleichssätze: *als, als ob, als wenn*	Lesen: Zeitungsmeldungen E-Mail-Anfrage Anzeigen für Fortbildungen Artikel „Lernen und Emotionen“ Hören: Statement zu einem Bild Radiosendung über Bildungsbiografien
	Arbeitsbuch 12 Übungen zu Kommunikation, Wortschatz, Grammatik			**236**
4	**Raststätte 4** Mit Wörtern spielen · Berufswortschatz · Ein Herz für Herzen · Ein Herz für Bücher · Prüfungsvorbereitung: Sprechen – Präsentation, Diskussion · Prüfungstypen			**146**
	Testtraining 4 *B1+/B2:* Hören, Lesen, Schreiben und Sprechen			**242**

Anhänge: Nomen-Verb-Verbindungen: S. 249
Verben, Nomen, Adjektive mit Präpositionen: S. 250
Unregelmäßige Verben: S. 253
Quellenverzeichnis: S. 255