

# OBSAH

Zoznam skratiek . . . . .	5
ÚVOD . . . . .	7

## I. ČASŤ

---

Sociálna ekonomika – trvalo udržateľný rast regiónov . . . . .	11
1. Vymedzenie sociálnej ekonomiky v priestore verejných politík . . . . .	11
1.1 Ekonomické a sociálne kritériá sociálneho podniku . . . . .	15
2. Sociálne podnikanie v kontexte zákona o sociálnej ekonomike a sociálnych podnikoch . . . . .	23
2.1 Sektor sociálnej ekonomiky . . . . .	24
2.2 Vymedzenie znevýhodnených, zraniteľných a zainteresovaných osôb . . . . .	30
2.3 Formy pomoci a podpory . . . . .	35
3. Sociálna ekonomika v Európskej únii . . . . .	43
4. Sociálna ekonomika ako nástroj riešenia dlhodobej nezamestnanosti v regiónoch Slovenskej republiky . . . . .	48
4.1 Analýza štatistických údajov . . . . .	50

## II. ČASŤ

---

Manažérska zodpovednosť v sociálnom podniku . . . . .	65
5. Znalostný manažment . . . . .	65
6. Manažérstvo kvality – večná téma diskusií . . . . .	69
6.1 Strategické plánovanie a stanovenie cieľov sociál- neho podniku . . . . .	70
6.2 Procesy v sociálnom podniku a spätná väzba . . . . .	74
6.3 Moderné systémy hodnotenia výkonnosti procesov . . . . .	81

6.4	Proces zmeny a systém zlepšovania procesov. . . .	84
6.5	Riadenie rizík. . . . .	89
6.6	Personálny manažment v sociálnych podnikoch. . .	93
7.	Spoločenská zodpovednosť a sociálne podnikanie . . . .	99
7.1	Vnímanie spoločensky zodpovedného podnikania na Slovensku. . . . .	104
8.	Význam marketingu v sociálnom podnikaní. . . . .	107
8.1	Influencer marketing (vplyvná osobnosť) . . . . .	112
8.2	Sociálny podnik a franchising . . . . .	114
9.	Sociálny podnikateľ v labyrinte legislatívnych predpisov . . . . .	117
9.1	Vybrané druhy zdravotných postihnutí. . . . .	121
9.2	Vhodné pracovné pozície pre osoby so zdravotnými postihnutím . . . . .	126
10.	Komunitné counselingové centrá v sociálnom podnikaní. . . . .	131
10.1	Význam komunikačnej podpory v poradenskom centre . . . . .	133
10.2	Koučing ako transpersonálna metóda v komunikačnom procese. . . . .	136
11.	Podnikateľská etika . . . . .	139
11.1	Environmentálna etika . . . . .	146
11.2	Etické kódexy . . . . .	149
	ZÁVER. . . . .	151
	Zoznam bibliografických odkazov . . . . .	153
	Zoznam tabuliek . . . . .	159
	Zoznam grafov . . . . .	159
	Zoznam obrázkov . . . . .	161
	Menný register . . . . .	163
	Vecný register. . . . .	165