

OBSAH

ÚVOD	5
Charakteristika základních sociálně-psychologických disciplín	6
I. Sociální skupiny	7
1. Charakteristika sociálních skupin	8
2. třídění (klasifikace) sociálních skupin	14
3. Procesy uvnitř sociálních skupin	15
4. Sociální role	19
5. Role a pozice v průmyslových podnicích	23
6. Sociometrie	26
7. Problematika davu	28
II. Osobnost člověka	30
1. Struktura osobnosti člověka	30
1.1 Temperament	32
1.2 Charakter	36
2. Osobnost vedoucího pracovníka	37
2.1 Problematika vůdce a vedoucího	38
2.2 Autorita vedoucího pracovníka	40
2.3 Vlastnosti vedoucího pracovníka	45
2.4 Styl práce vedoucího	49
3. Tvořivá osobnost	53
III. Motivace lidského jednání	58
1. Potřeby	63
2. Zájmy	65
3. Postoje	66
4. Motivování lidí	68
IV. Účinné jednání s lidmi	71
1. Komunikace mezi lidmi	71
2. Transakční analýza	79
3. Komunikace v řídicí práci	85
3.1 Informování	87
3.2 Delegování pravomoci a odpovědnosti	88
3.3 Problematika chybného pracovního výkonu	91
3.4 Vydávání rozhodnutí	94
4. Asertivní způsob jednání	95
5. Empatie v řízení	98
6. Ovlivňování lidí	102
6.1 Přesvědčování	103
6.2 Eristika	109
7. Psychologie obchodního jednání	110
V. Průzkum názorů dotazováním	116
VI. Valeologie	122
1. Chronobiologie	125
2. Fyzikální vlivy	126
3. Zvyšování tělesné zdatnosti	133
Věcný rejstřík	156