

Úvod	4
I. kapitola	
VZNIK MANAGEMENTU A TEÓRIE O MANEAGEMENTE	5
1. Vznik a vývoj managementu	5
2. Hlavné koncepcie amerického managementu	6
2.1. Klasická teória managementu	7
2.1.1. Inžiniersko-ekonomické teórie managementu ..	8
2.1.2. Administratívne teórie	10
2.1.3. Byrokratické teórie	12
2.2. Neoklasická teória managementu	14
2.2.1. Prelomové teórie medzi klasikou a neoklasikou	14
2.2.2. Sociálno-psychologické a sociologické teórie	16
2.3. Moderné teórie managementu	20
2.3.1. Procesný prístup k managementu	21
2.3.2. Humanistický prístup k managementu	22
2.3.3. Kvantitatívno-matematický prístup k managementu	23
2.3.4. Systémový prístup k managementu	25
2.3.5. Empirický a pragmatický prístup k managementu	26
II. kapitola	
KONCEPČNÉ ZÁKLADY MANAGEMENTU	32
1. Management a jeho funkcie	32
2. Plánovanie a kontrola	36
2.1. Dva typy plánovania	36

2.2. Strategické plánovania a strategický management	36
2.2.1. Fázy strategického plánovania	39
2.2.1.1. Strategická analýza	39
2.2.1.2. Tvorba variantov stratégie	47
2.2.1.3. Voľba stratégie	53
2.2.1.4. Strategický program	53
2.3. Kontrola	55
2.3.1. Pojem a účel kontroly	55
2.3.2. Strategická kontrola	59
3. Organizácia a vedenie	61
3.1. Tvorba organizačných štruktúr	61
3.1.1. Teoretické základy a vývoj organizácie	61
3.1.2. Organizačná diferenciácia	64
3.1.3. Organizačná integrácia	71
3.1.3.1. Koordinácia prostredníctvom hierarchie	72
3.1.3.2. Koordinácia prostredníctvom programov a pravidiel	78
3.1.3.3. Pravidlá sebakordinácie (tímové organizácie)	79
3.1.4. Veličiny vplyvu na tvorbu organizácie	83
3.1.4.1. Okolité prostredie ako veličina vplyvu na tvorbu organizácie	84
3.1.4.2. Technológia ako veličina vplyvu na tvorbu organizácie	86
3.1.4.3. Zamestnanci ako veličina vplyvu na tvorbu organizácie	87
3.1.4.4. Životný cyklus ako veličina vplyvu na tvorbu organizácie	88
3.2. Člen organizácie, jeho správanie a motivácia	89
3.3. Správanie sa skupiny v organizácii	91
3.3.1. Pojem, typy a integračné vzťahy skupín	91
3.3.2. Interná sociálna štruktúra skupiny	93
3.4. Správanie sa nadriadeného v organizácii	96
Literatúra	102