

Projekt Podpůrná síť	5
Předmluva	7
Úvod	10
1. Case management.....	11
1. 1. Definice case managementu	11
1. 2. Case manager	13
1. 3. Proces case managementu	13
1. 4. Zásady case managementu	15
1. 5. Síťování	16
Kazuistika č. 1	18
2. Rodinné konference.....	24
2. 1. Definice rodinných konferencí.....	24
2. 2. Účastníci rodinné konference a jejich role	25
2. 3. Realizace rodinné konference	28
Příklad plánu z rodinné konference č. 1	42
3. Případové konference	44
3. 1. Definice případových konferencí.....	44
3. 2. Cíle případové konference.....	45
3. 3. Typy případových konferencí.....	46
3. 3. 1. Práce s náročnými klienty	48
3. 4. Účastníci případových konferencí a jejich role.....	53
3. 5. Proces případové konference	56
3. 5. 1. Příprava případové konference.....	58
3. 5. 2. Průběh případové konference.....	58
3. 5. 3. Zpětná vazba a návaznost případové konference	61
3. 6. Principy případové konference	61
Kazuistika č. 2	64
Kazuistika č. 3	69
Kazuistika č. 4	74

4. Multidisciplinární odborné panely.....	79
4. 1. Definice odborných panelů.....	79
4. 2. Role účastníků odborných panelů	80
4. 3. Proces odborného panelu	82
4. 3. 1. Vedení odborného panelu formou strukturované řízené diskuze.....	83
4. 3. 2. Nástroje a metody využívané při vedení odborného panelu.....	83
Kazuistika č. 5	88
Kazuistika č. 6	92
Kazuistika č. 7	95
5. Supervize.....	99
5. 1. Definice supervize	99
5. 2. Proces supervize.....	100
5. 3. Zásady supervize	102
Případ ze supervize č. 1	104
6. Biodromální kazuistika	107
Biodromální kazuistika – příklad z praxe, přepis záznamu	112
Biodromální kazuistika – příklad z praxe, subjektivní závěr soc. pracovnice z rozhovorů.....	121
ZÁVĚR.....	123
Seznam použité odborné literatury a zdrojů.....	124
Příloha č. 1: Rodinná konference - přihlašovací formulář.....	127
Příloha č. 2: Záznamy z příprav rodinné konference dítěte	128