

OBSAH

SEZNAM OBRÁZKŮ.....	6
SEZNAM TABULEK	7
SEZNAM ZKRATEK.....	8
ÚVOD	9
1 ÚVOD DO MANAGEMENTU.....	10
1.1 Význam managementu	10
1.2 Postavení manažera v organizaci a úrovně managementu	16
1.3 Oblasti managementu	21
2 HISTORICKÝ VÝVOJ MANAGEMENTU.....	24
2.1 Klasický management.....	26
2.2 Management 40.–70. let 20. století.....	34
2.3 Management konce 20. století	38
2.4 Management počátku 21. století.....	41
3 PROFIL MANAŽERA	43
3.1 Obecné principy manažerské práce	43
3.2 Manažerské kompetence.....	45
3.3 Manažerské role.....	49
3.4 Etika manažerské práce	55
4 PLÁNOVÁNÍ	61
4.1 Vymezení a základní pojmy plánování	61
4.2 Druhy plánů	65
4.3 Struktura plánu	68
5 ORGANIZOVÁNÍ.....	84
5.1 Vymezení a základní pojmy organizování	84
5.2 Prvky organizování.....	86
5.3 Organizační struktury a jejich členění	92
5.4 Organizační kultura	103
6 ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ.....	107
6.1 Vymezení a základní pojmy řízení lidských zdrojů	108
6.2 Obsazování pracovních míst.....	109
6.3 Hodnocení pracovníků.....	116
6.4 Řízení kariér, vzdělávání pracovníků	118

6.5	Propouštění pracovníků	125
7	VEDENÍ.....	128
7.1	Vymezení a základní pojmy vedení.....	128
7.2	Řízení versus vedení.....	131
7.3	Styly vedení	133
7.4	Motivace	143
7.5	Komunikace.....	157
8	KONTROLA	164
8.1	Vymezení a základní pojmy kontroly.....	164
8.2	Typy kontroly	168
8.3	Kontrolní přístupy.....	171
8.4	Kontrolní proces	172
8.5	Zásady kontroly	173
9	ROZHODOVÁNÍ	175
9.1	Vymezení a základní pojmy rozhodování	175
9.2	Proces rozhodování.....	179
10	VYBRANÉ MANAŽERSKÉ OBLASTI.....	185
10.1	Marketing.....	185
10.2	Řízení změn	197
10.3	Řízení podle cílů.....	203
	ZÁVĚR.....	207
	LITERATURA	208