

OBSAH

1.	ZDŮVODNĚNÍ VÝBĚRU TÉMATU A SOUČASNÝ STAV ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY	7
1.1	Úvod	7
1.2	Vzdělávání a rozvoj pracovníků v organizaci	8
1.3	eLearning	9
1.4	Zavádění eLearningového systému LMS	10
2.	HYPOTÉZY A CÍLE DISERTAČNÍ PRÁCE	11
2.1	Cíle disertační práce	11
2.2	Hypotézy disertační práce	11
3.	METODY POUŽITÉ PŘI ZPRACOVÁNÍ DISERTAČNÍ PRÁCE	12
3.1	Východiska výzkumu	12
3.2	Kvalitativní analýza	13
3.2.1	<i>Definice kvalitativního přístupu</i>	13
3.2.2	<i>Zásady kvalitativního výzkumu</i>	14
3.3	Výzkumné otázky a postup výzkumu	15
3.4	Analýza kritických faktorů úspěchu	15
3.4.1	<i>Kritický faktor úspěchu</i>	16
3.4.2	<i>Postup určení kritických faktorů úspěchu</i>	16
3.4.3	<i>Analýza výsledků</i>	17
3.4.4	<i>Vazba na použití scénářů</i>	17
3.5	Vlastní postup výzkumu	18
4.	VÝSLEDKY VÝZKUMU	19
4.1	Zkušenosti autora ze zavádění eLearningu a akademickém prostředí	19
4.1.1	<i>Teoretická příprava projektu</i>	20
4.1.2	<i>Podpora projektu a klíčové faktory úspěchu</i>	20
4.1.3	<i>Realizace projektu</i>	21
4.1.4	<i>Shrnutí zkušeností ze zavádění eLearningu na FaME a identifikace klíčových faktorů úspěchu</i>	22
4.2	Identifikace kritických faktorů eLearningových programů ze strukturovaných rozhovorů	23

4.2.1	<i>Kritický faktor 1 - Zkušenost e erudice realizačního/projektového týmu</i>	23
4.2.2	<i>Kritický faktor 2 - Student - jeho chování a charakteristika</i>	24
4.2.3	<i>Kritický faktor 3 - Pedagogický model</i>	25
4.2.4	<i>Kritický faktor 4 - Technologická infrastruktura a aplikační software</i>	26
4.3.5	<i>Kritický faktor 5 - Zakládání a řízení strategických aliancí</i>	26
4.3	Závěry ke stanovení kritických faktorů	27
5.	PŘÍNOS PRÁCE PRO VĚDU A PRAXI, CELKOVÉ ZHODNOCENÍ	28
5.1	Přínos k teorii a dalšímu rozvoji vědy	28
5.2	Přínos pro praxi	28
6.	ZÁVĚR	30
7.	LITERATURA	32
8.	SEZNAM PUBLIKACÍ AUTORA	26
9.	CURRICULUM VITAE AUTORA	40