

ÚVODNÍK

- 3 Dva roky renesance časopisu (Pavel Štěpánek)

FOKUS

- 10 Plán pro rok 2015 splněn (Martina Sobková, Jakub Hytka, Petr Krajíček)

ANKETA

- 12 Pobočky 2015 pod drobnohledem

ROZHOVOR

- 14 Vladimír Tomšík: Nemůžeme na vše dohlížet
24 hodin denně (Tomáš Houdek)

TIP
REDAKCE

REGULACE

- 21 Regulace – co nás v lednu čeká a nemine?
22 Rok plný regulace aneb změny, které nesmějí banky opomenout

BANKY A FINANCE

- 24 Záruky – účinný nástroj podpory podnikání (Jiří Jirásek)
26 Koncepce rozvoje kapitálového trhu aneb první revize
a dlouhodobá vize (Jana Michalíková)
28 Indonésie, země úvěrům zaslíbená (Roman Bartuška)
30 Front office aneb slabiny v komunikaci se zákazníkem
(Martina Sobková, Ivo Růžička)
32 Portfolio manažer – disciplína až na prvním místě (Martina Sobková)
34 Regulace versus samoregulace, etické kodexy a ochrana spotřebitele
(Pavel Štěpánek)

INSPIRACE

PRODUKTY A SLUŽBY

- 36 Češi, průkopníci v bezkontaktním placení
38 Obsluha UHNWI klientů v privátním bankovníctví
v České republice (Miroslav Gajzler)

POJIŠŤOVNICTVÍ

- 40 Projekt „Česká rodina žije“ optikou výzkumníka (Petr Hartoš)
42 Vývoj havarijního pojištění: Jaké jsou trendy? (Petr Jedlička)
44 Jozefína Žáková: Realizovatelné sú iba také zmeny v zákone,
ktoré sú prakticky vykonateľné (Martina Sobková)

EKONOMIKA

- 48 Chyba! ECB očekává stejný výsledek své měnové politiky jako USA (David Navrátil)
50 Česká národní banka a božský souběh (Michal Skořepa)

INVESTICE

- 52 Česká zemědělská půda jako investice budoucnosti?! (Petr Novotný)

HISTORIE

- 54 Z historie mincovnictví v některých zaoceánských zemích (Zbyněk Kalabis)
56 Bankovníctví, než se dostalo do soukromých rukou

RETROBANKOVNICTVÍ

- 58 K řízení práce na pobočce (L. Frühauf)