

# СО Д Е Р Ж А Н И Е

СОДН - 1

## Деловая корреспонденция

СОДН . 5

- |  |    |
|--|----|
| 1. Предмет деловой корреспонденции                 | 5  |
| 2. Поздравительное письмо, письмо - приглашение    | 12 |
| 3. Письмо - извещение, письмо - подтверждение      | 20 |
| 4. Сопроводительное письмо, письмо - запрос; ответ | 28 |
| 5. Письмо - просьба, письмо - благодарность        | 35 |
| 6. Телеграмма, телетайп                            | 43 |

## Деловые переговоры

- |  |    |
|--|----|
| 1. Деловые разговоры по телефону                       | 50 |
| 2. Беседа на заводе                                    | 57 |
| 3. Закупка оборудования для малогабаритного пивзавода  | 65 |
| 4. Условия работы монтажников                          | 74 |
| 5. Процедурные фразы, употребляемые в ходе переговоров | 83 |