

|   |           |
|---|-----------|
| Úvod  | 3         |
| <b>1. BEWERBUNG</b>   | <b>5</b>  |
| 1.1 Bewerbung um eine Praktikumsstelle                      |           |
| 1.2 Lebenslauf  |           |
| 1.3 Bewerbung um eine Stelle                                |           |
| 1.4 Europass-Dokumente                                      |           |
| 1.5 Vorstellungsgespräch                                    |           |
| <b>2. IM BÜRO</b>   | <b>14</b> |
| 2.1 Der Arbeitsplatz im Büro                                |           |
| 2.2 Dialog – neu im Büro                                    |           |
| 2.3 Im Praktikum – Tätigkeiten in kaufmännischen Berufen    |           |
| 2.4 Unternehmensformen – die wichtigsten Abkürzungen        |           |
| 2.5 Industrieunternehmen (Organigramm)                      |           |
| <b>3. SMALL TALK</b>  | <b>23</b> |
| 3.1 Themen für den Small Talk in Deutschland                |           |
| 3.2 Small Talk beim Geschäftstreffen                        |           |
| <b>4. TOURISMUS</b>   | <b>27</b> |
| 4.1 Zimmerreservierung                                      |           |
| 4.2 Im Hotel – an der Rezeption                             |           |
| 4.3 In der Tourist-Information                              |           |
| 4.4 In der Wechselstube                                     |           |
| 4.5 Auf der Messe   |           |
| <b>5. HANDELSKORRESPONDENZ</b>                              | <b>38</b> |
| 5.1 Anfrage   |           |
| 5.2 Angebot   |           |
| 5.3 Bestellung  |           |
| 5.4 Auftragsbestätigung                                     |           |
| 5.5 Lieferschein, Rechnung                                  |           |
| 5.6 Zahlungserinnerung, Mahnung                             |           |
| 5.7 Reklamation   |           |
| <b>6. TELEFONGESPRÄCHE</b>                                  | <b>58</b> |
| 6.1 Telefongespräch 1 (Wenn Sie anrufen)                    |           |
| 6.2 Telefongespräch 2 (Wenn Sie angerufen werden)           |           |
| <b>7. VERHANDLUNGEN</b>                                     | <b>64</b> |
| 7.1 Das erste Treffen                                       |           |
| 7.2 Gespräch mit einem Geschäftspartner – Modellsituationen |           |
| <b>8. PRÄSENTATION + WERBUNG</b>                            | <b>72</b> |
| 8.1 Tipps für eine gute Präsentation                        |           |
| 8.2 Werbung   |           |
| Klíč ke cvičením  | 78        |