

O B S A H

Úvod xv

• I •

Vezměte vždy jen takovou práci, kde vám nabídnou
co nejvíce peněz 1

• II •

Upřednostňujte práci v přímé pozici 4

• III •

Nečekejte, že vám personální oddělení
naplánuje budoucnost 6

• IV •

Získávejte klienty a udržujte si je 8

{ v }

O B S A H

• V •

Buďte fyzicky zdatní 10

• VI •

Dělejte něco náročného a výjimečného 12

• VII •

Nikdy nepište neslušná hlášení 14

• VIII •

Jednu hodinu denně myslete 16

• IX •

Obstarejte si a používejte zvláštní
„sešit na nápady“ 17

• X •

Nikdy nepijte s kolegy 18

• XI •

Nekuřte 20

• XII •

Nechodte na firemní večírky 22

O B S A H

• XIII •

Pátek se hodí k pozvání na oběd 24

• XIV •

Nakloňte si podřízené svých kolegů 26

• XV •

Oslovujte každého křestním
jménem 27

• XVI •

Nechte pochválit své oddělení 29

• XVII •

Jeden hovor navíc 31

• XVIII •

Přijďte o tři čtvrtě hodiny dříve a odejděte
o čtvrt hodiny později 33

• XIX •

Nenoste si práci domů 35

• XX •

Snažte se dostat mezi vyvolené 37

O B S A H

• XXI •

Při cestování se vyhýbejte nadřízeným 39

• XXII •

Jezte v hotelovém pokoji 41

• XXIII •

V letadle nečtěte detektivky,
ale pracujte 43

• XXIV •

Veďte si adresář 44

• XXV •

Posílejte ručně psané vzkazy 46

• XXVI •

Nebuďte jedna ruka s nadřízenými 48

• XXVII •

Neschovávejte kostlivce ve skříni 50

• XXVIII •

Zviditelněte se:
držte se hesla „Moc řečí, a skutek utek“ 52

O B S A H

• XXIX •

Nikdy se nevzdávejte dovolené 54

• XXX •

Nadřízeným nikdy neodporujte 56

• XXXI •

Nikdy se nesnažte svého šéfa překvapit 58

• XXXII •

Vytvářejte příznivý obraz svého šéfa a ještě příznivější
obraz jeho nadřízeného 60

• XXXIII •

Nikdy nenechejte dobrého šéfa udělat chybu 62

• XXXIV •

Jednou měsíčně zajděte do knihovny 64

• XXXV •

Každý rok svůj život obohaťte o jednu
novou důležitou věc 66

• XXXVI •

Přečtěte si tyto knihy 68

O B S A H

• XXXVII •

Vhodně se oblékejte 70

• XXXVIII •

Neomezujte investice do lidského
potenciálu 72

• XXXIX •

Přeplácejte své lidi 75

• XL •

Zastavte se, dívejte se a naslouchajte 77

• XLI •

Hrdě mávejte vlajkou své společnosti 79

• XLII •

Zjistěte si mezery ve svých znalostech
a odstraňte je 81

• XLIII •

Příprava, příprava, příprava 83

• XLIV •

Nepanikařte a nikdy neztrácejte trpělivost 85

{ x }

O B S A H

• XLV •

Naučte se hovořit a psát jasně
a srozumitelně 88

• XLVI •

Jednejte s lidmi jako s osobnostmi 91

• XLVII •

Nešetřete uznáním 93

• XLVIII •

Dávejte mimořádné neformální
odměny 95

• XLIX •

Buďte, prosím, ke všem slušní 97

• L •

Deset věcí, které lidé rádi slyší 99

• LI •

Úspěchu a slávě předchází dřina 101

• LII •

Zvažujte, přehodnocujte, zkoušejte 103

O B S A H

• LIII •

Práce kvapná málo platná 105

• LIV •

Prosazujte dobrou věc 108

• LV •

Soustředte se na sílu myšlenky,
a ne na její původ 110

• LVI •

Nevměšujte se do firemní politiky 112

• LVII •

Tvařte se mile a buďte elegantní 114

• LVIII •

Pozorujte, napodobujte a važte si
opravdového šéfa 116

• LIX •

Nepřekračujte rozpočet 118

• LX •

Nikdy nepodceňujte protivníka 120

O B S A H

• LXI •

Zničte ničitele jedinou větou 122

• LXII •

Staňte se členem klubu „To-jsem-neměl“ 124

• LXIII •

Projekt sám nemusí být dokonalý, dokonalé musí být
jeho provedení 126

• LXIV •

Pečlivě a s pýchou si sbírejte a zapisujte své chyby 128

• LXV •

Žijte pro dnešek, plánujte si zítřek,
zapomeňte na včerejšek 130

• LXVI •

Bavte se, smějte se 131

• LXVII •

Pokládejte svou rodinu za prvořadého klienta 133

• LXVIII •

Bez cíle není úspěchu 135

O B S A H

• LXIX •

Nezapomínejte na partnery svých
podřízených 137

• LXX •

Dívejte se na práci očima obchodníků 139

• LXXI •

Budte neústupnými a nezlomnými obchodníky 141

• LXXII •

Nebudujte impéria 144

• LXXIII •

Soustředte se na produkty, a ne na papírování 146

• LXXIV •

Školit znamená učit se a vést 149

• LXXV •

Nenechejte se odradit skeptiky 151

Doslov 153

O autorovi 155