

Předmluva k II. upravenému vydání	9
1.0 <u>JAKOST VÝROBKU</u>	11
1.1 <u>Společenský význam a přehled vývojových etap péče o jakost</u>	12
1.2 <u>Základní vývojové etapy péče o jakost</u>	15
1.3 <u>Základní pojmy teorie jakosti</u>	16
1.3.1 Základní definice jakosti	16
1.3.2 Znaky jakosti a charakteristika výrobku	17
1.3.3 Základní metody hodnocení jakosti výrobku	18
1.3.4 Jakost a užitná hodnota	21
1.3.5 Užitná hodnota výrobku podle fází vzniku a užívání výrobku	22
1.3.6 Vztah mezi užitnou hodnotou a jakostí výrobku	24
1.3.7 Jakost z hlediska výrobce a státu	25
1.4 <u>Volba optimální úrovně jakosti</u>	27
1.5 <u>Náklady na jakost</u>	29
1.5.1 Náklady na výrobu a jejich členění	30
1.5.2 Členění nákladů na jakost výrobků	31
1.5.3 Analýza operativních nákladů na jakost	34
1.5.4 Náklady na zmetky a reklamace	34
1.6 <u>Jakost výrobků a hospodářská smlouva o dodávce</u>	38
1.6.1 Jakost výrobků a hospodářské právo	38
1.6.2 Hospodářské smlouvy o dodávce výrobků	39
1.6.3 Určení jakosti ve smlouvě o dodávce výrobků	40
1.6.4 Jakost dodávek výrobků pro vývoz a z dovozu	42
1.6.5 Kontrola jakosti výrobků v dodavatelsko- -odběratelských vztazích	42
1.6.6 Odpovědnost za dodávky nejakostních výrobků	44
1.6.7 Právo z odpovědnosti za vady výrobků	46
1.6.8 Majetková sankce	47
1.6.9 Penále za dodávku vadných výrobků	47
1.6.10 Uplatnění majetkových práv u arbitráže	48

2.0	<u>ZÁKLADY KVALIMETRIE</u>	49
2.1.	<u>Obecné zásady pro hodnocení úrovně jakosti výrobku</u>	49
2.2	<u>Znaky a ukazatelé jakosti</u>	51
2.2.1	Klasifikace znaků a ukazatelů jakosti	51
2.2.2	Členění ukazatelů podle druhů	52
2.2.3	Způsoby stanovení velikosti ukazatele jakosti	52
3.0	<u>ŘÍZENÍ JAKOSTI</u>	63
3.1	<u>Okruh jakosti</u>	63
3.2	<u>Cíle a charakteristika řízení jakosti</u>	67
3.3	<u>Definice řízení jakosti</u>	68
3.4	<u>Úvod do komplexního řízení jakosti v průmyslovém závodě</u>	68
3.4.1	Předvýrobní etapa	70
3.4.2	Výrobní etapa	71
3.4.3	Povýrobní etapa	72
3.4.4	Charakteristiky řízení jakosti	72
3.4.5	Vliv lidského faktoru na jakost výrobku	73
3.5	<u>Základní principy řízení jakosti v některých zemích</u>	75
3.5.1	Systém ZERO DEFECTS	75
3.5.2	Systém TOTAL QUALITY CONTROL	75
3.5.3	Saratovský systém řízení jakosti	77
3.5.4	Komplexní systém řízení jakosti	78
3.5.5	Obecná charakteristika péče o jakost výrobků v 80. letech v průmyslově vyspělých zemích	79
3.5.6	Charakteristika čsl. hospodářství a jeho vývoje	81
3.5.7	Údaje o zabezpečování jakosti čsl. produkce	84
3.5.8	Východiska a cesta k vysoké jakosti výrobků	86
3.6.	<u>Přehled vývoje řízení jakosti strojírenské výroby</u>	87
3.7	<u>Komplexní systém řízení jakosti</u>	90
3.7.1	<u>Zásady komplexního systému řízení jakosti v průmyslovém podniku</u>	90
3.7.2	Úkoly analýzy řízení jakosti	92
3.7.3	Organizační struktura útvaru (odboru) řízení jakosti	94

3.8	<u>Státní zkušebnictví</u>	98
3.8.1	Úkoly státního zkušebnictví	98
3.8.2	Organizace státního zkušebnictví	99
3.8.3	Hodnocení výrobků	99
3.8.4	Postup při povinném hodnocení výrobků	101
3.8.5	Další činnost státních zkušeben	103
3.8.6	Ekonomické důsledky činnosti státních zkušeben	105
3.8.7	Zhodnocení činnosti státního zkušebnictví	110
3.8.8	Obecná charakteristika jakosti čsl. výrobků v období 1986 - 1989	112
3.9	<u>Mezinárodní a národní organizace v oblasti péče o jakost</u>	115
3.9.1	Evropská organizace pro jakost (EOQ)	115
3.9.2	Další národní organizace	116
3.10	<u>Přehled technických norem z oblasti řízení jakosti</u>	117
4.0	<u>SPOLEHLIVOST VÝROBKŮ A SOUSTAV</u>	123
4.1	<u>Základní pojmy teorie spolehlivosti</u>	123
4.2	<u>Poruchy a jejich klasifikace</u>	127
4.3	<u>Základní vztahy z počtu pravděpodobnosti</u>	130
4.3.1	Náhodný pokus a náhodný jev	130
4.3.2	Vztahy mezi náhodnými jevy	131
4.3.3	Pravděpodobnost náhodného jevu	133
4.3.4	Podmíněná pravděpodobnost	134
4.3.5	Složená pravděpodobnost	135
4.3.6	Úplná pravděpodobnost	136
4.3.7	Sčítání pravděpodobností	138
4.3.8	Náhodné veličiny	140
4.3.9	Číselné charakteristiky náhodné veličiny	143
4.3.10	Typy rozdělení diskrétních náhodných veličin	146
4.3.11	Typy spojitých náhodných veličin	150
4.4	<u>Základní spolehlivostní charakteristiky výrobků</u>	157
4.4.1	Definice spolehlivostních charakteristik neopravitelných výrobků	158
4.4.2	Význam základních charakteristik spolehlivosti	161

4.4.3 Další číselné charakteristiky spolehlivosti	166
4.4.4 Doporučené charakteristiky spolehlivosti dle ČSN 01 0606	171
4.5 <u>Použití spojitých náhodných veličin pro určení spoleh-</u> <u>livostních parametrů výrobků</u>	173
4.5.1 Normální a useknuté normální rozdělení	173
4.5.2 Logaritmicko-normální rozdělení	176
4.5.3 Odhad parametrů normálního rozdělení náhodné veličiny	177
4.5.4 Exponenciální rozdělení	181
4.5.5 Weibullovo rozdělení	185
4.5.6 Rozdělení x^2	187
4.5.7 Studentovo rozdělení - rozdělení t	189
4.5.8 Fisherovo-Snedecorovo rozdělení	190
4.5.9 Superpozice rozdělení náhodných veličin	192
4.6 <u>Analýza experimentálních údajů</u>	196
4.6.1 Testování hypotéz	196
4.6.2 Testy významnosti	198
4.6.3 Test t	199
4.6.4 Test významnosti pro rozptyl	203
4.6.5 Test dobré shody	205
4.7 <u>Spolehlivost soustav</u>	207
4.7.1 Seriová soustava	208
4.7.2 Paralelní soustava	210
4.7.3 Kombinované soustavy	212
4.7.4 Soustavy při časově závislých pravděpodobnostech poruchy	214
4.7.5 Soustavy se zálohováním	218
5.0 <u>STATISTICKÁ PŘEJÍMKA</u>	224
5.1 <u>Statistická přejímka a její význam v systému řízení</u> <u>jakosti</u>	224
5.2 <u>Základní druhy přejímek</u>	225
5.3 <u>Použití jednotlivých přejímek</u>	226
5.4 <u>Statistická přejímka srovnáváním</u>	227
5.4.1 Jednoduché přejímací plány n, c	230
5.4.2 Typy přejímacích plánů pro přejímku srovnáváním	234