

O B S A H

	str.
1.0. ÚVOD	3
2.0. JAKOST - DEFINICE, KONTROLA SOUSTAVY	3
3.0. ZABEZPEČOVÁNÍ JAKOSTI PODLE ISO	9
4.0. ZKOUŠENÍ, CERTIFIKACE, AKREDITACE	22
4.1. Ručení za výrobek	32
5.0. OSOBNÍ KVALITA	36
5.1. Osobní kvalita - význam	37
5.11. Dvě normy osobní kvality	38
5.2. Kvalita oddělení	41
5.21. Indikátor oddělení	42
5.22. Indikátor hodnoty	46
5.3. Kvalita produktu	46
5.4. Kvalita služeb	47
5.5. Kvalita společnosti	48
5.6. Příklady z Japonska, USA	49
6.0. METODA FMEA	52
6.1. Úvod	52
6.2. Základní principy FMEA	52
6.3. Analýza příčiny důsledků a závažnosti poruch konstrukce (FMEA-K)	55
6.4. Analýza projevu, důsledků a závažnosti poruch v etapě TPV (FMEA-V-procesové)	61
7.0. POUŽITÍ STATISTICKÝCH METOD PŘI ANALÝZE PROCESŮ	74
7.1. Úvod	74
7.2. Variabilita a rozptyl (náhodné a systematické vlivy)	80
7.3. Zpracování naměřených hodnot	82
7.4. Statistické postupy	88
7.5. Řízení a zlepšování procesu	99
7.6. Statistické regulace - Regulační diagramy	102
7.61. Regulační diagramy procesu pro variabilní (proměnlivé) znaky	108
7.62. Regulační diagram \bar{x}/S	114
7.63. Regulační diagram \tilde{x}/R	115
7.64. Regulační diagramy procesu pro atributivní znaky ...	116
7.641. Regulační diagram p	116
7.642. Regulační diagram np	118
7.643. Regulační diagram c	119
7.644. Regulační diagram u	119
7.65. Schopnost stroje a procesu	120
7.651. Indexy schopnosti	120
LITERATURA	122
OBSAH	123