

OBSAH

	strana
Kapitola 1 - Pojem a význam managementu	1
Obsah a funkce managementu	2
Vývoj managementu	8
Kontrolní otázky	13
Kapitola 2 - Plánování	14
Obsah a funkce plánování	15
Stanovení cílů organizace	17
Varianty plánu	21
Rozhodovací proces	22
Skupinové rozhodování	27
Kontrolní otázky	29
Kapitola 3 - Organizování	30
Tvorba organizačních struktur	31
Delegování	36
Centralizace a decentralizace	38
Organizační řád	39
Formy organizačních struktur	40
Divizionalizace	42
Podnikatelské jednotky	43
Vývojové tendence v rozhodování	46
Kontrolní otázky	48
Kapitola 4 - Vedení	49
Obsah funkce vedení	50
Styl vedení	51
Motivace	53
Maslowova hierarchie potřeb	54
Duální (dvoufaktorová) teorie F. Herzberga	56
Vliv odměn a postihů na motivaci	62
Komunikace	64
Směry komunikace v organizacích	66
Faktory kvality a efektivnosti komunikace	68
Kontrolní otázky	70
Kapitola 5 - Kontrola	71
Funkce kontroly	72
Obecné požadavky na kontrolu	73
Metody kontroly	74
Strategická kontrola	75
Kontrolní otázky	76
Kapitola 6 - Řízení změn	77
Význam a řízení změn	78
Vývojové tendence managementu	82
Kontrolní otázky	83
Seznam použité literatury	84