

OBSAH

1.	ÚVOD	9
1.1	O realizovaném projektu	11
1.2	Hlavní realizátor – Institut sociální práce	13
1.3	Čím se řídíme, co prosazujeme	16
1.4	Stručný obsah – co obsahují jednotlivé kapitoly	17
2.	ROLE KRAJŮ A OBCÍ – PROČ JE NEZBYTNÉ ZABÝVAT SE NASTAVENÍM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY	19
3.	NEDOSTUPNOST POMOCI – PROČ UVAŽOVAT O ZMĚNĚ NASTAVENÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY	21
3.1	Nedostupnost – omezení cílové skupiny	23
3.1.1	Omezení cílové skupiny věkem osob	24
3.1.2	Omezení cílové skupiny vzhledem k rodinám s dětmi	28
3.1.3	Omezení cílové skupiny vzhledem k dětem se zdravotním postižením či chronickým onemocněním	30
3.1.4	Omezení cílové skupiny – specializace pouze na osoby z řad seniorů ...	31
3.2	Nedostupnost – omezená provozní doba	33
3.3	Nedostupnost – nedostatečná kapacita služby	37
3.3.1	Nepochopení pojmu nepříznivá sociální situace	38
3.3.2	Zjednodušení výkladu zákona při definování cílové skupiny	40
3.3.3	Opomenutí zjišťování dostupných zdrojů pomoci při sociálním šetření	42
3.3.4	Poskytování pečovatelské služby obyvatelům bytů zvláštního určení jako podmínka obce pro uzavření a trvání nájemní smlouvy	43
3.4	Nedostupnost – nedostatečná kapacita služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci z důvodu poskytování služeb „komerčního charakteru“ ..	44
3.5	Nedostupnost – odlišné podmínky pro uživatele ve vazbě na bydlení v bytech zvláštního určení	49
3.6	Nedostupnost – nevhodný způsob prezentace pečovatelské služby ...	51
3.7	Shrnutí – důsledky vyplývající z identifikovaných omezení a nedostupnosti služeb	53
4.	REALIZACE ZMĚNY	55
4.1	Motivace ke změně	55

4.1.1	Zajištění existence	55
4.1.2	Seberealizace – potřeba vykonávání smysluplné práce	58
4.1.3	Společenské uznání	59
4.2	Kroky transformace směrem k vizi „Žít doma“	60
4.2.1	Principy poskytování pečovatelské služby směřující k naplnění vize „Žít doma“	60
4.2.2	Jak má o sobě pečovatelská služba informovat	78
4.2.3	Nastavení cílové skupiny pečovatelské služby směřující k naplnění vize „Žít doma“	87
4.2.4	Provozní doba pečovatelské služby směřující k naplnění vize „Žít doma“	94
4.2.5	Hospodárnost a efektivní využití finančních prostředků v návaznosti na proces změny	102
4.2.6	Shrnutí a porovnání znaků tradiční služby ve vztahu ke službě v procesu transformace	105
5.	LEGISLATIVNÍ RÁMEC TRANSFORMACE PEČOVATELSKÝCH SLUŽEB	108
5.1	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění	109
5.1.1	Nepříznivá sociální situace	109
5.1.2	Podpora soběstačnosti uživatelů	110
5.1.3	Omezování „komerčních“ úkonů	111
5.1.4	Omezení dostupnosti služby versus využití jejího potenciálu	111
5.1.5	Informování cílových skupin o pečovatelské službě – sebereprezentace ..	113
5.1.6	Individuální plánování založené na mapování potřeb	115
5.2	Poskytování podpory v oblastech upravených jinými právními předpisy	117
5.2.1	Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění	117
5.2.2	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění	121
6.	CESTA ZMĚNY – JAK PROBÍHALA TRANSFORMACE V JEDNĚ PEČOVATELSKÉ SLUŽBĚ	125
7.	CESTA DO NEZNÁMA – ROZHOVORY S VEDOUCÍMI SLUŽEB O TRANSFORMACI A ÚČASTI V PROJEKTU	139
7.1	Nová vize organizace pečovatelské služby	139

7.2	Plán změn – první kroky, překážky a překvapení	140
7.3	Organizační změny	142
7.4	Výsledky a dopady nastoupené změny	153
8.	NÁVRH INSTITUTU SOCIÁLNÍ PRÁCE K NOVELIZACI USTANOVENÍ ZÁKONA Č. 108/2006 SB., O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ	155
9.	SLOVNÍK POUŽÍVANÝCH TERMÍNŮ A ZKRATEK	160
10.	POUŽITÉ ZDROJE	161