

# Obsah

O autorech .....	5
Úvod .....	7
Cíle a metodologie .....	9
1 Poskytování logistických služeb v kontextu současných trendů v řízení dodavatelských systémů .....	13
1.1 Pojem logistické služby .....	13
1.2 Důležitost logistických služeb .....	16
1.3 Současné trendy v řízení dodavatelských systémů .....	19
1.3.1 Vymezení podstaty spolupráce v dodavatelském systému .....	22
1.3.2 Logistické technologie .....	24
1.3.3 Trvale udržitelné řízení dodavatelských systémů .....	30
1.4 Logistická výkonnost .....	35
2 Důležitost logistických služeb v českých dodavatelských systémech s rychloobrátkovými produkty .....	43
2.1 Porovnání důležitosti tradičních služeb a služeb vyžadujících spolupráci ...	44
2.2 Rozdíly v důležitosti služeb v závislosti na typu zákazníka a nakupované položky .....	48
2.2.1 Rozdíly v důležitosti služeb v závislosti na pozici odběratele v dodavatelském systému .....	48
2.2.2 Rozdíly v důležitosti služeb v závislosti na velikosti organizace odběratele .....	51
2.2.3 Rozdíly v důležitosti služeb v závislosti na nakupované položce v potravinářských podnicích .....	53
2.2.4 Rozdíly v důležitosti služeb v závislosti na převažujícím zboží v sortimentu maloobchodních prodejen .....	56
2.2.5 Rozdíly v důležitosti služeb v závislosti na příslušnosti prodejny k maloobchodnímu řetězci .....	58
2.3 Zhodnocení míry prosazení nových trendů do požadavků na logistické služby v českých dodavatelských systémech s rychloobrátkovými produkty .....	61



3	Důležitost spolupráce při plánování a realizaci hmotných toků v českých dodavatelských systémech s rychloobrátkovými produkty .....	63
3.1	Vymezení hlavních oblastí spolupráce .....	65
3.2	Rozdíly v důležitosti spolupráce v jejích dílčích oblastech .....	67
3.2.1	Spolupráce v oblasti výměny dat a informací .....	67
3.2.2	Spolupráce v oblasti řízení dopředných toků .....	71
3.2.3	Spolupráce v oblasti řízení zpětných toků .....	75
3.3	Zhodnocení důležitosti oblastí spolupráce s dodavatelem v závislosti na typu zákazníka a nakupované položky .....	79
	Závěr .....	85
	Seznam literatury .....	89
	Seznam obrázků .....	105
	Seznam tabulek .....	107
	Shrnutí .....	109
	Summary .....	111