

# OBSAH

<b>ÚVOD .....</b>	<b>8</b>
<b>1METODOLOGICKÉ VÝCHODISKÁ.....</b>	<b>12</b>
1.1 Charakteristika výskumného súboru .....	16
1.2 Charakteristika zariadení sociálnych služieb.....	22
1.3 Riziká výskumu a etika.....	26
<b>2SÉNIUM AKO ŽIVOTNÁ ETEPA.....</b>	<b>28</b>
2.1 Interdisciplinárny pohľad na sénium a seniorov .....	28
2.2 Nový pohľad na sénium.....	34
2.3 Zmysel života – práca ako jeden z faktorov .....	41
<b>3SYSTÉM STAROSTLIVOSTI O SENIOROV.....</b>	<b>44</b>
3.1 Teoreticko-praktický pohľad na sociálne služby.....	49
3.2 Senior ako prijímateľ sociálnych služieb .....	53
3.3 Ciele sociálnych služieb .....	65
3.4 Kvalita sociálnych služieb poskytovaných v zariadení sociálnych služieb.....	68
3.5 Zariadenia sociálnych služieb ako činiteľ ovplyvňujúci sociálnu situáciu seniora .....	74
<b>4 ČINITELE SPOKOJNOSTI ŽIVOTA PRÍJIMATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZARIADENÍ PRE SENIOROV..</b>	<b>78</b>
4.1 Potreby ako činiteľ spokojnosti prijímateľa v zariadení sociálnych služieb.....	82
4.2 Komunikácia ako činiteľ spokojnosti a zvýšenia kvality života prijímateľa v zariadení sociálnych služieb .....	85
4.3 Prostredie ako činiteľ kvality sociálnej služby a spokojnostiprijímateľa sociálnych služieb.....	87
4.4 Personálne činitele spokojnosti prijímateľa sociálnych služieb .	89
<b>5BAZÁLNE ZISTENIA .....</b>	<b>91</b>
<b>ZÁVER.....</b>	<b>103</b>
<b>ZOZNAM BIBLIOGRAFIE .....</b>	<b>106</b>
<b>MENNÝ REGISTER .....</b>	<b>124</b>
<b>PRÍLOHY .....</b>	<b>128</b>