

Obsah

PREDSLOV	7
1 PARADIGMY V MANAŽMENTE	8
1.1 Manažérske trendy	8
2 MANAŽÉRSKE MYSLENIE – ŠKOLY MANAŽMENTU A VÝVOJ	20
2.1 Prvopočiatky manažmentu	20
2.2 Manažérske koncepcie	23
2.2.1 Klasický manažment	24
2.2.2 Neoklasický manažment (teória medziľudských vzťahov)	44
2.2.3 Moderný manažment	46
2.2.4 Empirický manažment	51
3 OSOBNOSŤ MANAŽÉRA	52
3.1 Osobnosť človeka	53
3.1.1 Schopnosti	55
3.1.2 Postoje	56
3.1.3 Charakter a temperament	58
3.2 Osobnosť manažéra a jeho role	60
4 SEKVENČNÉ FUNKCIE MANAŽMENTU	62
4.1 Plánovanie	62
4.1.1 Výhody a nevýhody plánovania	64
4.1.2 Plánovanie a konkurencieschopnosť	65
4.1.3 Direktívne a indikatívne plánovanie	66
4.1.4 Zložky plánovania	68
4.1.5 Plány podľa hierarchie riadenia	69
4.1.6 Plány podľa organizačného a funkčného hľadiska	70
4.1.7 Plánovací proces	70
4.2 Organizovanie	71
4.2.1 Podstata organizovania	71
4.2.2 Tvorba a typy organizačných štruktúr	74

4.3	Vedenie ľudí	83
4.3.1	Podstata vedenia	83
4.3.2	Štýly vedenia	85
4.3.3	Päť úrovní leadershipu	88
4.3.4	Prečo je niekedy vedenie neúspešné	89
4.4	Kontrola	90
4.4.1	Pôvod a história kontroly	90
4.4.2	Kontrola a controlling	91
4.4.3	Funkcie kontroly	92
4.4.4	Kontrolný proces a etapy kontroly	93
5	PRIEREZOVÉ FUNKCIE MANAŽMENTU	98
5.1	Rozhodovanie	98
5.1.1	Rozhodovací proces, jeho hlavné znaky a prvky	101
5.1.2	Priebeh a fázy rozhodovacieho procesu	103
5.1.3	Typológia rozhodovacích procesov a rozhodnutí	104
5.1.4	Metódy rozhodovania	108
5.1.5	Osobitosti strategického rozhodovania	112
5.1.6	Manažérske rozhodovanie	117
5.2	Informácie v manažmente	122
5.2.1	Význam informácií pre prácu manažéra	123
5.2.2	Podstata informácií a ich členenie	125
5.3	Komunikácia v manažmente	130
5.3.1	Formy komunikácie v podniku	131
5.3.2	Model komunikačného procesu	133
5.3.3	Oblasti a ciele komunikácie	135
5.3.4	Aká komunikácia je správna, resp. efektívna ?	139
6	ENVIRONMENTÁLNY MANAŽMENT	144
6.1	Čo je systém manažérstva environmentu?	145
6.2	Hlavné kroky pri budovaní EMS	152
6.3	Integrovaný systém manažérstva	160
6.4	Tvorba environmentálnej politiky	168
6.4.1	EMS ako súčasť systému environmentálne orientovaného riadenia a auditu	172
6.4.2	Integrácia systémov manažérstva, environmentu, kvality a bezpečnosti pri práci	177

7	METODICKÝ MANAŽMENT	181
7.1	Externé nástroje riadenia	182
7.1.1	Nástroje monitorujúce vonkajšie prostredie podniku	184
7.1.2	Nástroje riadenia vzťahov so zákazníkmi	211
7.1.3	Nástroje riadenia vzťahov s dodávateľmi	216
7.1.4	Nástroje riadenia vzťahov s konkurenciou	218
7.1.5	Nástroje riadenia vzťahov s verejnosťou	222
7.2	Interné nástroje riadenia	227
7.2.1	Nástroje monitorujúce vnútorné prostredie podniku	228
7.2.2	Vybrané nástroje riadenia a plánovania podniku ako celku	238
7.2.3	Nástroje riadenia / vedenia pracovníkov	243
8	SPRÁVA A MANAŽMENT	252
8.1	Správa a manažment	255
8.2	Verejný sektor	257
8.3	Verejná správa	261
8.3.1	Štátna správa	263
8.3.2	Samospráva	264
8.4	Štruktúra verejnej moci	268
8.4.1	Moc zákonodarná	269
8.4.2	Moc súdna	273
8.5	Moc výkonná	274
8.5.1	Výkonná moc na centrálnej úrovni	274
8.5.2	Výkonná moc na regionálnej úrovni	278
8.5.3	Výkonná moc na miestnej úrovni	282
8.6	Verejné financie	287
8.6.1	Štátny rozpočet	294
8.6.2	Miestny rozpočet	298
8.7	Kontrola ako súčasť verejnej správy	304
8.8	Kvalita vo verejnej správe	308
8.8.1	Kvalita služieb vo verejnej správe	308
8.8.2	Normy pre systém manažérstva kvality	317
8.8.3	Model výnimčnosti - CAF	327
	ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	333