

OBSAH

I. O LIDSKÉ POVAZE	11
ZDROJE POUČENÍ O LIDSKÉ POVAZE	11
Definice a formální charakteristiky.....	11
Myslitelé - jejich pohledy a výroky o lidské povaze.....	12
Příspěvek sociologů a kulturních antropologů.....	16
Přínos psychologie osobnosti.....	18
Kladné stránky lidské povahy.....	22
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	28
Klíčová slova.....	31
II. EMOCIONÁLNÍ DOSPĚLOST	35
Nezávislost.....	36
Odpovědnost, produktivita.....	38
Minimum pocitů méněcennosti, sobectví a závistivé soutěživosti.....	39
Harmonie se svědomím.....	41
Zralá sexualita.....	43
Agresivita.....	45
Pevný vztah k realitě.....	47
Pružnost, přizpůsobivost.....	48
Klíčová slova.....	51
III. SOCIÁLNÍ PERCEPCE, OSOBNOST	55
✓ Vnímání druhých lidí.....	56
✓ Posuzování druhých lidí.....	58
Osobnost.....	64
Schopnosti.....	65
Temperament.....	71
Typy osobnosti.....	77
Charakter.....	84
Motivace.....	87
Pracovní motivace.....	95
Využití metod poznávání osobnosti v řídicí práci.....	103
Dělení metod poznávání osobnosti.....	104
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	119
Klíčová slova.....	121

IV. TVOŘIVOST

METODY TVOŘIVÉHO MYŠLENÍ	125
Tvořivost.....	125
Tvůrčí proces.....	127
Tvůrčí osobnost.....	129
Intuice v tvůrčí činnosti.....	131
Tvořivost a inteligence.....	133
Tvořivost a motivace.....	134
Bariéry tvořivosti.....	137
Některé metody a techniky řešení problému.....	141
Strukturovaný brainstorming.....	144
Aplikace metod a technik tvůrčí analýzy a tvorby inovačních námětů.....	146
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	151
Klíčová slova.....	152

V. SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE

Sociální komunikace.....	155
Verbální komunikace.....	155
Neverbální komunikace.....	157
Asertivní chování.....	167
Typy asertivního chování.....	173
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	179
Jste asertivní?.....	179
Doporučený seznam pro zdokonalení těla a hlasu.....	181
Jak získat přátele a mít vliv na lidi.....	183
Klíčová slova.....	185

VI. MALÁ SKUPINA.....

Podstatné znaky malé skupiny.....	189
Struktura vztahů uvnitř skupiny.....	191
Komunikační struktury v malých skupinách.....	194
Druhy organizace skupinové činnosti.....	197
Vůdcovství ve skupině.....	199
K VYZKOUŠENÍ A ZAMYŠLENÍ	200
Klíčová slova.....	201

VII. ETIKA A ETIKETA V PODNIKÁNÍ.....

Etika v podnikání.....	206
Etiketa.....	210
Oblasti společenského styku.....	212

Vnější vzhled	212
Chování na veřejnosti.....	214
Osobní styk.....	215
Etiketa na pracovišti.....	220
Společenská setkání.....	224
Klíčová slova	231

LITERATURA POUŽITÁ A DOPORUČENÁ.....	232
---	------------